

平成29年度モニタリング評価実施による改善のための対応方針等

施設名：錦織公園

| 評価項目 | 評価基準 | 評価委員の指摘・提言等 | 改善のための対応方針 | 次年度以降の事業計画等への反映内容 |
|---|---|---|---|---|
| <p>I 提案の履行状況に関する項目</p> <p>(3)利用者の増加を図るための具体的手法・効果</p> | <p>トラブルの未然防止や発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか</p> | <p>【施設所管課の評価】 概ね事業実施計画書の提案に沿って実施しているが、接遇面での不祥事があり、再発防止に向けて従業員への定期的な研修等の継続に努められたい。</p> <p>【評価委員の評価】 駐車場管理員の対応への苦情が寄せられたことは重く受け止めるべきである。今後の再発防止に向けた継続的な取り組みを期待する。</p> | <p>【従業員研修の実施】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平成29年10月4日、駐車場従業員全員(8名)に対して、人権およびマナーアップならびに個人情報の取り扱い研修を実施。 ・平成29年9月27日から30日までの4日間にて公園管理従業員12名に対して人権およびマナーアップならびに個人情報の取り扱い研修を実施。 | <p>・従業員に対して人権に関する研修を開催するなど、人権に対する正しい理解と認識を持ち、公園利用者に差別的取り扱いをすることがないように体制を整えます。</p> |