

新型インフルエンザ啓発パンフレットについて

[事案の概要]

流行期に入って感染が拡大していく中で、府民の不安を解消し、また、不適切な受診（安易に救急を利用する、念のために受診するなど）を抑制することにより、医療機関の疲弊やオーバーフローを回避するため、啓発パンフレットを50万部作成し、配布し始めた。

しかし、パンフレットに掲載されたイラストのブタとトリが府民に誤った認識を与えるおそれがあり不適切ではないかという庁内からの指摘を受け、廃棄を決定した。

[作成の状況]

作成部数 50万部

作成費（印刷費：840,000円、デザイン費157,500円）

印刷費は、国の臨時交付金を活用し、5月補正で予算化した普及・啓発費（7,920千円）の一部を充当

配布計画等は別紙のとおり

[経過]

- | | |
|----------|----------------------------------|
| 9 / 30 | 起案、決裁（新型インフルエンザ担当副理事まで。合議先なし。） |
| 10 / 15 | 納品、配布開始。 |
| 10 / 20頃 | 広報課から指摘 |
| 10 / 26 | 環境農林水産部から指摘
健康医療部長が配布中止、廃棄を決定 |

[配布中止等の状況]

中継所となる関係機関、団体に配布の中止と廃棄を依頼
（末端まで到達したものについては回収困難と判断）

現在までの廃棄確認数 12.8万部

[原因]

健康医療部においては、4月の対策当初は食肉消費への影響を危惧して、摂食しても感染しないことを機会あるごとに府民に周知していた。

しかし、その後、感染が拡大し、一般化する中で、食肉に対する被害が想定されるような状況にはなくなったため、その点に関する注意・問題意識が希薄化していた。

デザイン委託業者は、今回の新型インフルエンザがトリ（水鳥）由来のウイルスがブタに感染し、それが人に感染する中で発生したものであることから、その点をヒントに、アイキャッチのために当該イラストを使用したものであるが、提示を受けた担当者の食肉について風評被害への問題意識が希薄化していたため、不適切であることをチェックできなかった。

また、新型インフルエンザ担当者のみが関与していたため、より広範な観点からのチェックが働かなかった。

[本件の責任の所在]

◇起案、決裁、執行、配布は全て新型インフルエンザ担当課において行った。

部主管課である総務課としては、広く府民に配布する広報媒体について、多方面からの配慮やチェックが必要であることを部内で周知徹底できていなかった。

※ なお、本件パンフレット作成時点では、事業担当課から広報課への事前協議は強制力を持たないルールであり、広報課に事前協議する必要性は感じていなかった。

[留意点]

食肉等への被害の防止

今後、機会あるごとに、食肉を摂食することによる感染の恐れはないことを周知する。

新型インフルエンザに関する府民への啓発

新型インフルエンザの状況は刻々と推移しており、新たな情勢にあわせた広報・啓発を検討する。

[新たな再発防止策（部長会議でルール化を確認・共有する）]

◇各部の事業担当課は、広報事業の企画段階から広報課と事前協議を行い、広報課の了解を得ないと広報予算の執行ができない。

◇広報課は、執行段階において、広報物のチェック機能（適否についての明確な意思表示）を果たす責任を負う。

◇各部の事業担当課は、広報課からの指摘事項があれば、それに従い改善するなど、広報物に対する最終責任を負う。

配布 総括表

		チラシ				
		箇所	配布数	合計		
	保健所	18	100	1,800	府保健所は逡送。市保健所は、市町村インフル担当課へまとめて配送。業者から納品済	廃棄依頼済
府教委 保健体育課	府立学校	190	100	19,000	逡送	
市町村インフル担当課	市町村教委(公立学校分)	43		171,400	市町村インフル担当課へまとめて配送。業者から納品済。	廃棄依頼済
	市町村	43	200	8,600		
私学課	幼稚園	441	5	2,205	私学課ボックス	
	小中高	180	100	18,000		
児童家庭室	保育所	1,100	50	55,000		廃棄済
	障がい保健福祉	450	100	45,000		
	高齢介護	700	100	70,000		
	社会援護課	5	100	500	未送付	廃棄済
	各病院協会	3	1	3	未送付	廃棄済
	病院協会加入病院				未送付	廃棄済
	府医師会	1	100	100	業者から納品	廃棄依頼済
	都市医師会	57	500	28,500	業者から納品	
	関係機関	22		7,300	逡送で各部へ配布(健康医療部を除く)	廃棄依頼済
	感染症G			72,595	健康医療部内、病院協会配布分含む	廃棄済
	合計			500,000		

※各部へメールにて廃棄依頼済
各保健所へメールにて廃棄依頼済