

## ◆ 基本的な考え方 ◆

- 2020年東京オリンピック、パラリンピックなど、様々な国際的イベントを控え、大阪への観光客を増加させていくために、大阪への誘客を促進する魅力発信等を行うとともに、観光客が快適に滞在するための受入環境整備に関する施策を講じることで、観光客が何度でも訪れたい都市をめざす。

## 大阪の観光振興に係る施策の柱

魅力づくり及び戦略的な  
プロモーションの推進  
～誘客促進のための施策～

観光客目線に立った  
受入環境整備の推進  
～観光地における利便性・快適性の  
向上のための施策～

## 主体別の役割

行政		
国	大阪府	市町村
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ ガイドライン等、全国の統一した取組み方針の提示</li> <li>◆ 各主体の取組みに対する促進・支援（法律等の整備・規制緩和、補助等）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 府内の統一した取組み方針の提示</li> <li>◆ 府域の魅力資源の整備・活用、発信（水の回廊の景観整備、基金を活用した地域の魅力づくり支援等）</li> <li>◆ 市町村、民間等の取組みに対する促進・支援（条例等の整備・規制緩和、補助等）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 地域の特色を活かし、地域の実情に応じた魅力づくり等の取組みの実施</li> <li>◆ 地域団体の活動支援、地域住民のシビックプライドの醸成</li> </ul>

施策の方向性の提示

誘客促進等の  
施策の実施

規制緩和・  
支援等

連携

### 大阪観光局

- ◆ 大阪府全体に係る観光施策の実施（インバウンドを中心としたプロモーションの実施、大阪への誘客を目的とした魅力発信・PR、MICEの誘致促進等）

### 事業者

- ◆ 観光客の多様なニーズに対応した、満足度向上に資する施設整備、各種サービスの実施・拡充、魅力づくりの推進

連携

## 観光客目線に立った 受入環境整備の推進

### 観光客受入のための基盤整備

- 多言語対応の強化
- 観光客が手軽に、欲しい情報を入手できる情報通信にかかる環境整備
- 観光案内機能の充実
- 設備等の国際標準サービスの提供
- 宿泊施設の整備
- おもてなしの向上・人材の育成
- 両替、決済環境の改善
- 観光バス等の駐車場の整備
- 観光施設等のバリアフリー化

### 府域における交通アクセス等の容易化・円滑化

- 搭乗・入国手続きの時間短縮
- 観光スポットをめぐるバスの運行

### 文化・生活習慣に配慮した対応

- ムスリム旅行者をはじめとした対応の促進
- 文化・生活習慣の違いについての観光客・受入側の相互の理解促進

### 安心・安全の確保

- 医療機関、災害・事故等に関する情報の発信
- 災害発生時の避難誘導対応 等