

平成29年度指定管理運営業務評価表

評価項目	評価基準（内容）	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		評価委員会の指摘・提言
			評価 S~C		評価 S~C	
④サービスの向上を図るための具体的手法・効果	<p>・提案事業の実施状況</p> <p>【指定管理者選定時に選定基準】</p> <p>1 提案事業に関するもの (第4次大阪府障がい者福祉計画・大阪府スポーツ推進計画に沿った提案か) (独創性、実現可能性、利用者増加の期待性、サービス向上のための取組み内容)</p> <p>2 年間の広報計画の内容は適切か (独自ネットワークの活用、親しみやすさ、利用者増加の期待性)</p> <p>3 自主事業の提案は、利用者の増加、サービスの向上を図るための工夫がなされているか (提案の有無、独創性、利用者増加の期待性)</p> <p>4 施設の設定、機能をフル活用した内容となっているか</p>	<p><b>(1) 利用者の視点に立ったサービスの向上</b></p> <p>① 質の高いスポーツ指導</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○経験豊富な上級障がい者スポーツ指導員5人を配置</li> <li>○障がい者スポーツ指導員による現場における実例体験研修(OJT)の実施</li> <li>○年間研修スケジュールを組み職員研修を実施             <ul style="list-style-type: none"> <li>・管理者研修 提案2回 (事業運営について適正運営と実際等 1回)</li> <li>・人権問題研修 提案2回 (研修受講等 3回)</li> <li>・安全管理必修研修 提案6回 (避難誘導方法、CPR・AED実施等 7回)</li> <li>・指導研修 提案6回 (水泳研修、アクアプログラム等 24回)</li> <li>・新入社員研修 提案6回 (法人の理解、社会人心得等 7回)</li> <li>・アルバイト研修 提案6回 (CPR・AED研修、安全管理研修等 4回)</li> <li>・警備研修 提案2回 (設備巡回方法、鍵の管理等 2回)</li> <li>・資格更新研修 (健康運動指導士、障がい者スポーツ指導員、日赤救急法、水上安全法、必要時に随時)</li> <li>・個人情報保護 提案2回 (個人情報の取り扱い、文書取扱い等 2回)</li> <li>・環境・水質 提案4回 (水質管理方法、水質検査等 2回)</li> <li>・利用者・地域からの意見とその対処法その他 職員会議時</li> </ul> </li> </ul> <p>② 快適なトレーニング空間の創出</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○トレーニング機器類等について日々のきめ細かなメンテナンス</li> <li>○安全・清潔・快適な施設の提供のため、トレーニング室、プール等施設毎に、毎日開閉館時にチェック表に基づき機器等のチェック及び清掃を徹底</li> </ul>	S	<p>【評価の目安】</p> <p>S=提案内容以上の事業実績をあげている。 (例：満足度調査で、トレーニング環境、職員の接遇などの満足度が7割以上で、かつ、結果により提案内容を改善し、総合的に利用者視点の事業展開を行っている。など。)</p> <p>A=提案内容どおりの事業実績をあげている。 (例：職員の接遇に関する満足度が7割以上。改善点について、対応を実施。など。)</p> <p>B=提案内容どおりの事業を実施予定であり、実施する見通しが立っている。 (例：職員の接遇等に関する満足度が5割以上7割未満。改善点について、対応を検討中。など。)</p> <p>C=提案内容事業を実施する見通しが立っていない。 (例：職員の接遇等に関する満足度が5割未満。改善点について未対応。など。)</p> <p>【自立支援課の評価】</p> <p>(1) 利用者の視点に立ったサービスの向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・上級障がい者スポーツ指導員(※)を適切に配置している。</li> <li>・スタッフの指導技術向上研修を行っている。また、人権に関する研修や個人情報保護・安全管理に関する研修についても提案に基づき実施されている。</li> </ul> <p>※上級障がい者スポーツ指導員 都道府県レベルのリーダーとして、指導現場では障がい者スポーツの高度な専門的知識を有し、指導技術と豊富な経験に基づいた指導と指導員を取りまとめる指導的立場になる者。また、都道府県レベルのスポーツ大会や行事の企画・運営の中心的役割を持ち、全国障害者スポーツ大会に参加する選手団の監督として、選手選考やその強化・育成の責任を担う者。さらに、指導者の組織運営に積極的にかかわり、地域のスポーツ振興のキーパーソンとなる者。</p>	A	
		① 提案の履行状況に関する項目				

			<p>○指導員スタッフの指導技術力向上のためにスタッフ間の伝承研修の実施（週1回）</p> <p><b>(2) 館外スポーツ施設等の利便性の向上</b></p> <p>① グラウンドとアーチェリー場において、5月～8月の間サマータイムを実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・通常期 9時30分～16時</li> <li>・サマータイム ～17時</li> </ul> <p>② 専用利用受付方法の拡大</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・電話による施設受付時間を45分前からに拡大</li> </ul> <p>③ 府内各地からの貸切送迎バスの運行方法見直し</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の要望を踏まえ光明池駅行きバスを増便（光明池駅始発を10分繰上げ1日16便を17便に増便）また、イベント等で利用者の多い日は、臨時増発便を運行</li> </ul> <p>④ ホームページに長期施設予約状況を掲載</p> <p><b>上記の取り組みにより、多様で魅力的なサービスの向上を図ることができた。</b></p>		<p>(2) 館外スポーツ施設等の利便性の向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の整備状況について、利用者の声を真摯に受け止め、適切な対応が求められる。</li> <li>・送迎バスは2台体制をとり、安定的な運行の確保に努めた。</li> <li>・バスの運転手を含め、職員や施設関係者の接遇向上を図ること。</li> <li>・ホームページのトップページに利用者の長期施設予約状況を掲載することで予約状況が一目でわかり、利便性が向上した。</li> </ul>		
⑤利用者への安全対策、施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	<p>・点検・補修の適格性、迅速性</p> <p>1 施設管理、利用者の安全対策は、適切か (実現可能性、危機管理体制、効率性)</p> <p>2 維持管理は、効率的に行われているか</p>	<p><b>(1) 防災、利用者に対する安全対策及び非常時の危機管理体制</b></p> <p>① 毎日の開館前に目視による施設安全点検を実施</p> <p>② 安全・清潔・快適な施設の提供のため、トレーニング室、プール等施設毎に、毎日、開閉館時にチェック表に基づき機器等のチェック及び清掃を徹底</p> <p>③ 全職員対象にスポーツ事故の未然防止及び事故発生時の対処法についての安全管理研修を実施(年3回)</p> <p>④ 安全に施設を利用して頂くために、初めて利用される方に対しトレーニング講習会を実施</p> <p>⑤ 危機管理マニュアルを策定(H25.4.1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害などの危機事象に対処するとともに、日常業務でのヒヤリ・ハットや軽微な事故を記録(業務日報)</li> <li>・ヒヤリハット台帳を作成するとともに、職員のパソコンでいつでも閲覧できるよう電子データ化</li> <li>また、職員会議の場において、事例の検証を行うことにより、情報及び再発防止策を共有化</li> <li>・緊急時連絡体制を確立</li> <li>・台風、地震等の個別対応マニュアルを作成</li> <li>・館内放送、通報マニュアルを作成</li> </ul>	<p><b>A</b></p>		<p><b>【評価の目安】</b></p> <p>S＝提案内容に示した安全対策等について、策定した「危機管理マニュアル」に基づき、訓練・研修も実施し、事案発生後、対応の不備等に合わせ改善などを行っている。</p> <p>A＝提案内容に示した安全対策等について、策定した「危機管理マニュアル」に基づき、訓練・研修も実施している。</p> <p>B＝提案内容に示した安全対策等について、策定した「危機管理マニュアル」に基づき、訓練・研修も実施しているが、事案発生時、「危機管理マニュアル」等に沿った行動が行われず、その後も問題解決の検討ができていない。</p> <p>C＝提案内容に示した安全対策等について、1つでも実施していないものがある。</p> <p><b>【自立支援課の評価】</b></p> <p>(1) 防災、利用者に対する安全対策及び非常時の危機管理体制</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・館内の見回りなどにより、早期発見、早期修繕を行い館の安全管理に努めている。</li> </ul>	<p><b>A</b></p>	

			<p>⑥ 消防設備点検の実施（年1回） 実施 9/11</p> <p>⑦ 消防計画の策定（H25.4） ・消防計画に基づくファインプラザ大阪消防計画概要版を作成し、職員に保持させることにより危機管理意識を醸成</p> <p>⑧ 消防避難訓練の実施（年2回） 実施 11/15、3月予定</p> <p>⑨ 電気、設備の専門業者による日常点検とメンテナンスの実施</p> <p>⑩ 災害時、帰宅困難者のために、大阪ワークセンターとの間で「災害時における非常食の提供等に関する協定」を締結（H25.9.1）</p> <p>⑪ 災害時における福祉避難所としての「施設利用に関する協定書」を堺市と締結（H26.3.28）</p> <p><b>(2) 施設・設備の改修・整備</b></p> <p>① 施設、設備、外構の経年劣化による故障等の予防保全、改修整備については、所内はもちろん、府所管課と常に連携を密に情報の共有を図る</p> <p>② 防矢ネットの新設</p> <p>③ 車椅子専用駐車場の増設</p> <p>④ 誘導路（歩道、バイク、自転車）の歩車分離のための分離線（白線）の敷設</p> <p>⑤ 公道に出る手前に止まれの表示の書き直し</p> <p>⑥ アーチェリー場の老朽化した防矢ネットの張替え</p> <p>⑦ 専門業者によるグラウンド整備</p> <p>⑧ 専門業者による樹木の剪定</p> <p>⑨ グラウンドタータン走路横溝の整備</p> <p>⑩ 経年により老朽化した大ホール床クロス張替え</p> <p>⑪ 経年による汚れが酷い食堂床クロス張替え</p> <p>⑫ 1階障がい者専用駐車場の整備</p> <p>⑬ 堺南警察及び堺市に働きかけ、施設前公道に「事故多し、下り坂スピード落とせ！」の看板を4か所に設置</p> <p>⑭ 駐車場への誘導路に融雪剤を散布</p> <p><b>上記の取り組みを通じ、利用者への安全対策、施設の維持管理の万全を期した。</b></p>		<p>・教室開催時のヒヤリハット防止など、過去に発生した事象への対応については、電子データ化により、職員間で周知、徹底がされている。</p> <p>・緊急時連絡体制を確立し、天災の種類に対応した「危機管理マニュアル」を策定するなど、緊急時を想定した危機管理体制がとられている。</p> <p><b>(2) 施設・設備の改修・整備</b></p> <p>・利用者が安全、快適に施設を利用できる環境づくりに努めている。</p> <p>・事故防止や利用者の安全確保に積極的に取り組んでいる。</p>	
--	--	--	--	--	--	--

<p>⑥府施策との整合</p>	<p>・提案の実施状況</p> <p>1 地域行事や学校行事への協力の提案や、ほかの障がい者福祉の振興事業との共催の提案、または、その他府の事業等への協力の提案がなされているか</p> <p>2 各種就労支援事業を活用した雇用</p> <p>3 障がい者の実雇用率</p> <p>4 知的障がい者の清掃現場就業状況</p> <p>5 ボランティア、NPO等との協働事業の実施 (内容・規模・回数など)</p> <p>6 施設の運営への府民参加機会の確保 (内容・規模・回数など)</p> <p>7 当該施設での環境問題への取組みは特筆すべき取組みか</p>	<p><b>(1) 府施策との整合性</b></p> <p>① 「大阪府障がい者スポーツ大会」 【再掲】  <b>P1参照</b>  ※毎年、府立支援学校長会に出向き、大阪府障がい者スポーツ大会への参加を呼びかけ</p> <p>② 中級障がい者スポーツ指導員養成講習会 【再掲】  <b>P2参照</b>  ※第4次大阪府障がい者計画に掲げる中級障がい者スポーツ指導員登録者数 29年度目標値 260人を上回り 288人登録 (29年10月31日現在)</p> <p>③ 「大阪府障がい者スポーツ協会」事務局運営 【再掲】  <b>P8参照</b></p> <p>④ 就職困難者等雇用就労支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページ更新業務を大阪府ITステーションの登録している障がい者テレワーカーに発注</li> <li>・受付(手話通訳者)の募集に際し、これまでの大阪府母子家庭等就業自立センターにとどまらず堺市母子家庭就業自立支援センター、堺市地域就労支援センターに依頼したが応募者なし</li> </ul> <p>⑤ 障がい者雇用率</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・(社福)大阪府障害者自立支援協会 5.81%</li> <li>・(公財)フィットネス21事業団 2.23%</li> </ul> <p>⑥ 大阪府知的障がい者雇用促進建物サービス事業協同組合(エル・チャレンジ)と連携し、知的障がい者の清掃員が引き続き1名勤務</p> <p>⑦ 地域との連携</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地元城山台連合自治会、大阪障害者職業能力開発校、堺市立こどもリハビリテーションセンター、府立成美高校及びボランティア団体と連携し、フェアシェアフェスティバルを開催 【再掲】</li> </ul> <p><b>P6参照</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・所長が地元自治会の「地域民生委員予備推薦会委員」に就任(H25～)</li> <li>・所長が地元小中学校の入学式、卒業式及び自治会行事に積極的に参加して交流を図り施設のPRに努める</li> </ul> <p>⑧ 環境問題への取組み</p> <p>電気・設備の専門業者に委託し、常に外気温等を細かく把握し、運転時間の短縮等に努力</p>	<p>S</p>	<p><b>【評価の目安】</b></p> <p>S＝提案内容以上の事業実績をあげている。 (例：能動的な働きかけによって、提案以上の成果が認められる。など。)</p> <p>A＝提案内容どおりの実績をしている。 (例：就労支援事業を活用した雇用など、数値的な提案についてすべて満たしている。など。)</p> <p>B＝提案内容どおり実施予定であり、見通しも立っている。 (例：ボランティアの活用などで、事業実施日が到来していない。など。)</p> <p>C＝提案内容を実施していない。または悪化している。 (例：障がい者の実雇用率が提案時より下回った。など。)</p> <p><b>【自立支援課の評価】</b></p> <p>(1) 府施策との整合性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大阪府障がい者スポーツ協会と連携し、「大阪府障がい者スポーツ大会」を開催した。</li> <li>・中級障がい者スポーツ指導員登録者数はすでに29年度の目標値を上回っている。</li> <li>・ホームページの更新を大阪府ITステーション登録の障がい者テレワーカーに発注。知的障がい者清掃員は、引き続き雇用。障がい者法定雇用率は、それぞれクリアしている。</li> <li>・昨年度に引き続き大阪府・教育庁委託事業に加え、大阪府が実施する共に生きる障がい者展に協力し、提案以上に大阪府施策への協力を行っている。</li> <li>・競技団体との連携・ボランティア等の活用については、提案通り実施されている。</li> </ul>	<p>S</p>	
-----------------	--	---	----------	---	----------	--

			<p>⑨ スポーツ庁・大阪府委託事業「地域における障がい者スポーツ普及促進事業」の実施【再掲】  P8参照</p> <p>⑩ 大阪府教育庁放課後子ども総合プランの実施  【再掲】  P5参照</p> <p>⑪ 共に生きる障がい者展  みんなでつくる発表会（ダンスなど）、障がい者スポーツ体験、障がい者スポーツの紹介等開催</p> <p>⑫ 地域展開事業の実施【再掲】  P3参照</p> <p>上記の取り組みを通じて、府施策との緊密な連携、整合を図ることができた。</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--