

平成21年度  
事業実績報告書

申請者の概要

申請者	団体名	豊能町商工会		
	代表者職・氏名	門 桂三		
	所在地	〒563 - 0219 大阪府豊能郡豊能町余野1008番地		
	担当者	職・氏名	経営指導員 阪井健之	
		連絡先	電話番号(直通) : 072 - 739 - 1647	
F a x : 072 - 739 - 2285				
		E - m a i l : <a href="mailto:toyono@gold.ocn.ne.jp">toyono@gold.ocn.ne.jp</a>		
設立年月日 職員数 (うち経営指導員数) 所管地域 管内事業所数 管内小規模事業者数 会員数(組織率)		昭和49年12月18日 3名(経営指導員3名) (平成21年10月1日現在) 豊能町 309(平成18年事業所統計調査による) 309(平成18年事業所統計調査による) 258(83.4%) (平成21年10月1日現在)		
については直近の数字を記載のこと				
主な事業概要(定款記載事項等)				
商工業に関し、相談に応じ、又は、指導を行うこと 商工業に関する情報又は資料を収集し、及び提供すること。 商工業に関する調査研究を行なうこと。 商工業に関する講習会又は講演会を開催すること。 展示会、共進会等を開催し、又はこれらの開催の斡旋を行なうこと。 商工業に関する施設を設置し、維持し、又は運用すること。 商工業者の福利厚生に資する事業を行なうこと。 商工会としての意見を公表し、これを国会、行政庁等に具申し、又は建議すること。 行政庁等の諮問に応じて答申すること。 社会一般の福祉の増進に資する事業を行なうこと。 商工業者の委託を受けて、当該商工業者が行なうべき事務(その従業員のための事務を含む。)を処理すること。 大阪府商工会連合会の委託を受けて商工貯蓄共済事業の事務を行うこと。 行政庁から委託を受けた事務を行うこと。 全各号に掲げるもののほか、その他商工会の目的を達成するために必要な事業を行うこと。				

# 各種データ

豊能町商工会

## 経営指導員の相談

業種別	巡回相談											相談対象企業数	
	経営革新	経営一般	IT	金融	税務	労務	取引	環境対策	法律	その他	計		うち 会員数
製造業	2	22	1	4	1	16	0	0	0	0	46	27	社 社
建設業	2	36	2	11	4	11	0	0	0	0	66	36	
小売業	0	40	1	11	4	7	0	0	0	0	63	43	
卸売業	0	10	0	0	2	3	0	0	3	0	18	9	
サービス業	0	32	2	10	13	11	0	2	0	0	70	33	
その他	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	4	6	
小計	4	143	6	36	25	48	0	2	3	0	267	154	
創業											0		
合計	4	143	6	36	25	48	0	2	3	0	267	154	154

その他の内訳

業種別	窓口相談（通信、電話等によるものを含む）											相談対象企業数	
	経営革新	経営一般	IT	金融	税務	労務	取引	環境対策	法律	その他	計		うち 会員数
製造業	0	26	0	15	4	16	0	0	0	0	61	28	社 社
建設業	2	45	0	30	13	26	0	1	2	0	119	51	
小売業	0	19	0	8	22	2	0	0	0	0	51	23	
卸売業	0	3	0	4	2	3	0	0	0	0	12	8	
サービス業	0	6	0	2	5	10	0	0	0	0	23	11	
その他	0	3	0	1	6	1	0	0	0	0	11	5	
小計	2	102	0	60	52	58	0	1	2	0	277	126	
創業											0		
合計	2	102	0	60	52	58	0	1	2	0	277	128	128

その他の内訳

注) その他・・・デザイン、技術、事業継承、後継者問題、M&A、BCP（事業継承計画）、CSR（企業の社会的責任）など  
注) 会員であるか非会員であるかは、相談した時点で区別すること

**豊能町商工会****(1) 事業の目標**

以前にも増して、急激な景気の低迷傾向により、地区内小規模事業者は受注の減少、取引単価の低下・上昇難等ますます厳しい状況におかれている。この様な時こそ事業所の身近な相談相手である商工会の果たす役割は大きい。このような中において商工会としては、相談業務の充実を図り、また、商工会連合会等との連携による専門相談の充実を図り、事業所の多様なニーズに対応する。

窓口・巡回指導等を通じて、事業所の商工会に対するニーズの掘り起しを図り、より親密なタイムリーの相談指導を行うとともに、商工業に関する情報提供を行なう。昨年度巡回指導等により、発掘した事業所の再度の掘り起しを図りたい。

**(2) 事業を実施した具体的な内容、方法及び工夫した点**

巡回計画を立て、計画的に巡回指導を行い、会員ニーズの把握を行い、小規模事業者の経営の発展に寄与した。また、相談で対応しきれないものについては、地域力連携拠点事業を活用した専門相談員による税務相談、経営相談、登記・法律相談等に結びつけ、事業者の悩みの対応をした。毎月商工だよりを会員企業に送付し、相談事業並びにその月の商工関係の情報提供を行ない、事業所の抱える問題解決の一助となることに努めた。

**(3) 事業を実施した効果**

事業所の相談に気軽に対応することにより、今まで相談のなかった事業所の悩み等を理解することができた。必要に応じ、専門相談員を同行し、専門的な相談に対応した。

**(4) 事業を実施した結果浮かび上がった課題**

巡回計画を立てたものの、窓口での相談者への対応等のため、計画の変更を余儀なくされることが多々あった。経営指導員3名での対応の難しさが出た点であった。また、未加入事業所の掘り出しを行なっているものの、なかなか見つからない。指導員が3名と少ないため、1つの事業所、1つの案件に集中的に取り組む時間的ゆとりがなく、特に地域活性化事業のように継続しての取組が必要な事業への対応が難しい。

**(5) 来年度への取り組み**

景気の急速な減速により、地区内事業所には、売上、受注の急激な減少により、経営環境が益々厳しくなっているところが多くみられる。このような中において、商工会としては窓口・巡回指導の徹底を図るとともに、経営、税務、登記・法律、金融等の個別相談会を開催し、個別指導を中心として地区内事業所の経営支援を行なう。また、新聞折込等で小規模事業施策をPRすることにより、新規事業所の掘り起しを図りたい。



豊能町商工会

事業名	地域力連携拠点事業に係る相談会事業				
新規/継続	新規				
想定している実施期間	21年(開始) ~ 22年(終了)		今年度 1 年目		
実施期間全体を通じて予定している事業計画	大阪府商工会連合会等が実施する地域力連携拠点事業を活用し、個別相談会を開催し地区内事業者の専門的な相談に対応する。				
継続事業の場合	これまでの実施状況と効果・成果				
本事業の対象となる地域の現状や課題	地区内事業所は、小規模なところが多く、個々にコンサルタント等と契約を結んでいるところは極めて少ない。経営環境の急激な変化により、事業所の抱える問題も多岐にわたってきている。そのような中において、商工会としては事業所の専門的な相談に対応すべく、経営指導員との連携により、個別専門相談会を開催する。				
目標に対する実績	指標	相談件数			
	目標数値	96	実績数値	30	達成率 31.3%
目標	上記相談件数を目標として、実施する。				
事業を実施した具体的な内容・方法・時期	巡回・窓口相談で把握した相談内容に応じ、専門家による個別相談会、経営相談、税務相談、登記・法律相談を毎月1回開催し、また金融相談を年3回開催し地区内事業者の専門的な相談に対応する。				
マスコミ等に取り上げられた回数	0				
PR方法とその影響	毎月発行の商工だよりにて開催日を告知するとともに商工会ホームページに掲載する。また、金融相談日については、町内一円に新聞折込を行い周知を図った。				
利用者満足度(点)	80				
事業評価	4				
実施した効果	普段専門家に相談するのは敷居の高いものと感じていた事業所や相談先がわからなかった事業所に対し、経営指導員が間に入って橋渡しすることにより身近に相談することが出来た。また、経営指導員自身も相談に帯同することにより新たな知識が身についた。				
実施した結果浮かび上がった課題および次期以降への取り組み	事業所には広くPRしているつもりであるが、まだまだ相談者が少ない。指導員の巡回指導を通じて、新たな相談者を獲得したい。				
事業全体の収支状況	収入(予定)	支出(実績)			
	小規模事業補助金	2,000,000円	経営指導員活動費	770,000円	
	計	2,000,000円	計	770,000円	