

新型コロナウイルス感染症患者に対する オンライン診療システム対応事業者の紹介

■ 目的

第4波では、新型コロナウイルス感染症の陽性者の拡大に比例して自宅療養者が大きく増加した。国においては、コロナ診療において、医師が電話や情報通信機器を用いた診療（オンライン診療）により診断や処方が当該医師の責任の下で医学的に可能であると判断した範囲において、初診から電話や情報通信機器を用いた診療により診断や処方をして差し支えないとされている。

自宅療養者の増加に対応するため、府内の医療機関に対し、オンライン診療システムの普及・推進をすることにより、地域の医療機関等による療養者の体調悪化・急変等に対する診療体制の充実を図る。

■ 方法

医師、患者及び関係者が安心して利用できるオンライン診療の普及を推進する観点から、府内の医療機関に対し、オンライン診療システムを提供可能で掲載を希望する事業者を大阪府において集約し、府HPにて紹介する。

なお、オンライン診療を行うに当たっては、「オンライン診療の適切な実施に関する指針」のほか、関係法令に従って実施されるものであること。

■ HP掲載に際しての条件

事業者には以下の内容を求める。

- ・費用対効果が高く、診療機能向上に資するシステムであること。
- ・システム導入及び利用にかかる費用上のメリットがあることが望ましい。

【留意事項】

- ・府HPへの掲載は、大阪府からの任意の求めに応じた各事業者の事業概要を紹介するものであり、掲載内容に関して本府は何ら責任を負いません。
- ・また、掲載は事業者等の事業概要を単に紹介するものであり、医療機関等との契約、その他事業化等を保証するものではありません。

事業者名：株式会社メドレー サービス名：CLINICS（クリニックス）オンライン診療

サイトアドレス ⇒ <https://clinics-cloud.com/online/>

主な機能	利用状況		オンライン診療を実施するための仕組み	特長	費用・料金
<ul style="list-style-type: none"> ・予約管理 (対面診療の予約管理も可能) ・オンライン問診 ・オンライン診療 (ビデオ通話、チャット、ファイル送受信) ・オンライン決済 (クレジットカード決済) ・家族アカウント (高齢のご両親など、一人で利用することが難しい場合に家族アカウントにて家族の予約・診察が可能) 	<ul style="list-style-type: none"> ・大阪府でのCLINICS利用可能医療機関数：224 (2021年5月時点) 	患者利用情報	<ul style="list-style-type: none"> ・スマホやタブレットでアプリをダウンロードして利用 ・Web上の専用サイトからの利用 	<ul style="list-style-type: none"> ・患者アプリCLINICISを利用して、提携薬局とのオンライン服薬指導も可能 ・保険区分の制限なくご利用可能 	<ul style="list-style-type: none"> ・医療機関への診療に係る費用の支払いのみ発生 ・アプリのダウンロード、利用にかかる費用発生なし
	<p>https://clinics.medley.life/clinics/%E5%A4%A7%E9%98%AA%E5%BA%9C</p>	医療機関側への情報	<ul style="list-style-type: none"> ・Web上の専用サイトからの利用 (PCのみ) ・ソフトウェアダウンロードやサーバの導入等は不要 	<ul style="list-style-type: none"> ・オンライン診療システムの国内シェアNo.1※ ・サポート体制の充実 (医療機関には導入支援のほかサポートデスクを設け、チャットや電話で対応。患者には専用の相談窓口を設け、フリーダイヤルで対応。) ・国際的な情報セキュリティ認証であるISMSクラウド・セキュリティ認証やISMS認証を取得 <p>※富士経済「医療ITのシームレス化・クラウド化と医療ビッグデータビジネスの将来展望」より</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・初期費用・導入支援費用：新型コロナウイルス感染者の自宅療養患者にオンライン診療を活用される医療機関は無償 ・月額利用料：上記医療機関は1年間無償 ・クレジット決済手数料：決済額の3.45%

事業者名：株式会社MICIN サービス名：オンライン診療クロン

サイトアドレス ⇒ <https://curon.co/>

主な機能	特長	利用状況	オンライン診療を実施するための仕組み	費用・料金
<ul style="list-style-type: none"> ・ 予約機能 ・ 問診機能 ・ ビデオ通話機能 ・ チャット機能 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 初期費用、月額利用料0円で利用できるオンライン診療サービス 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 導入企業数5000件以上 	<p>患者利用情報</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) スマホにアプリをダウンロードし必要情報を登録 ※WEBでも利用可能 ※保険証は診察ごとに画像アップロード 2) 予約時にお薬受取り方法を選択→予約確定後、時間になればビデオ通話 3) 診察終了後はあらかじめ登録したクレジットカードで自動決済 4) あらかじめ登録したお薬受取り方法で処方薬の受け取り 	<ul style="list-style-type: none"> ・ アプリ利用料330円/回 ・ 情報通信にかかる費用 ※医療機関によって設定平均500円 ・ 薬の配送料など実費
<ul style="list-style-type: none"> ・ 画面共有機能 ・ 処方箋FAXワンタッチ送信機能 ・ 配送サポート 	<ul style="list-style-type: none"> ・ アカウント登録後、利用に係るサポートを無料で実施 	<ul style="list-style-type: none"> ※2021年2月時点 	<p>医療機関側への情報</p> <ul style="list-style-type: none"> ※アカウント開設後専任の担当者が立上げサポートを無料で行います 1) クロンアカウント開設後、必要情報を登録 2) 患者からの予約照会→承認後、ビデオ通話（PCまたはタブレット）にて診察 3) 診察後は決済確定→薬処方手続き <p>※クレジット決済はMICINにて収納代行を担っているため、専用端末は不要</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 初期費用無料 ・ 月額利用料無料 ・ 患者が支払う費用に対し、事務手数料4%（クレジット決済手数料含む）

事業者名：株式会社カラダメディカ サービス名：CARADA オンライン診療

サイトアドレス ⇒ <https://lp.telemedicine.carada.jp/>

主な機能	特 長	利用状況	オンライン診療を実施するための仕組み	費用・料金
<p>①【予約機能】 オンライン診療の予約は勿論のこと、対面診療や、オンライン相談のご予約にもご利用いただけます。</p> <p>②【問診機能】 問診項目を自由に設定できます。オンライン診療の場合は事前問診を確認して、必要があれば対面診療に促すことも可能です。</p> <p>③【ビデオ通話機能】 問診内容を確認しながら、患者様とビデオ通話ができます。</p> <p>④【薬配送機能】 レベルの作成不要・配送先データの入力不要の、スムーズな薬の配送フローが整っています。（クロネコヤマト、クリックポストの場合）</p>	<p>○導入後は、運用担当者が付いて、運用をサポートいたします。 オンライン診療を導入したいが右も左も分からない、実務が忙しいのでオンライン診療の整備にあまり時間を割けないという医療機関におすすめです。</p> <p>○薬局との連携、患者様への周知までお手伝いしています。 ゼロからオンライン診療を構築したい場合はCARADA オンライン診療とさせていただけると良いと思います。</p> <p>○月間オンライン診療数が多い医療機関だと60、少ない医療機関だと2程度と、幅広く、医療機関の意向（月間何件程度オンライン診療を実施したいのか、どんな患者様ならオンライン診療で診察できそうかなど）に合わせたサポートが可能です。</p>	<p>【利用者数】</p> <p>契約医療機関数 408</p> <p>会員登録患者数 1万3000人</p>	<p>患者利用情報</p> <p>○専用サイトからの利用 https://telemedicine.carada.jp/ <iPhone・iPod touch・iPadをご利用の場合> ■OS iPhone・iPod touch:iOS12.2以降 iPad:iOS12.2 / iPad OS13.1以降 ■ブラウザ Safari 最新版</p> <p><Androidのスマートフォン端末をご利用の場合> ※ Androidのタブレット端末には対応しておりません。 ■OS Android 7.0以降 ■ブラウザ Google Mobile Chrome 最新版 <PCをご利用の場合> ■OS Windows:Windows 10 Mac:macOS 10.14 Mojave 以降 ■ブラウザ Windows:Google Chrome 最新版 / Microsoft Edge 最新版 Mac:Google Chrome 最新版</p>	<p>(患者) 診療時に、システム利用料500円と決済手数料として、決済額の3%を頂戴しています。</p>
<p>⑤【決済機能】 クレジットカード決済が可能です。「3省3ガイドライン準拠証明書」や「ISMS認証」を取得しており、万全のセキュリティ体制で情報をお守りします。</p> <p>⑥【導入後サポート機能】 導入後はカスタマーパートナー部門より担当が付き、ご利用をサポートいたします。患者様の専用お問合せ電話窓口があるのも特徴です。</p>	<p>○また、患者様のお問合せ窓口があるのも、弊社システムならではだと思えます。 ITにあまり強くない患者様でも、ご連絡いただければサポートが可能です。</p> <p>○府内のコロナ対応医療機関数：不明 （府内の契約数医療機関数は20です）</p> <p>○コロナ後遺症対応医療機関数：不明</p>	<p>医療機関側への情報</p>	<p>○専用サイトからの利用 （お申込みいただいた医療機関にのみお渡ししていますので公表はしていません）</p>	<p>①導入費用30万円 月額1万円 →導入費用+3年分の利用料（66万円）を、国の補助金申請で一部のみ負担して支払われる医療機関もございます。</p> <p>②導入費用が負担になる場合は、導入費0の、月額2万円プランもございます。</p>

事業者名：LINEヘルスケア株式会社 サービス名：LINEドクター

サイトアドレス ⇒ <https://doctor.line.me/>

主な機能	特長	利用状況		オンライン診療を実施するための仕組み	費用・料金
<ul style="list-style-type: none"> ・ 予約から診療、決済までLINE上で完結 ・ LINEアプリがインストールされたスマートフォンであれば患者側の新規アプリインストール不要 ・ 医療機関の初期費用・月額費用なし ・ 患者のサービス利用料なし 	<p>導入事例：</p> <p>https://doctor.line.me/articles?offset=0&size=9&category=clinic&tag=%E5%B0%8E%E5%85%A5%E4%BA%8B%E4%BE%8B</p>	<p>サイト掲載に同意いただいた医療機関リスト：</p> <p>https://doctor.line.me/clinic-list?offset=0&size=12</p>	患者利用情報	<p>LINEアプリがインストールされたスマートフォンで各医療機関のQRコードを読み込み、またはLINEドクター病院検索ページで病院を検索して選択</p>	<p>医療機関への支払いのみ</p>
			医療機関側への情報	<p>ネット接続可能なPC端末にて専用サイトにログインして利用</p>	<p>決済手数料のみ(決済金額の3.5%) (初期費用・月額費用なし)</p>

事業者名：MRT株式会社 サービス名：「Door. into 健康医療相談」オンライン診療サービス

サイトアドレス ⇒ <https://medoor.com/medical/>

主な機能	特 長	利用状況		オンライン診療を実施するための仕組み	費 用・料 金
<ul style="list-style-type: none"> ・ カレンダー機能 事前にオンライン診療を行う日時の設定を行う機能。 ・ Room 患者様とチャット・ビデオ通話・画像データ（請求書や処方箋など）の共有を行う機能。 ・ 診察キー 医療機関様の診察時間や診療内容、ご案内などを掲載できるアプリ上の診察券。患者様ごとに発行可能。 ・ 問診機能 予約時に事前問診・保険証の確認・画像データの確認ができる機能。 ・ クレジット決済機能 現在クレジットカードのみの決済に対応しており、VISA / MASTERがご利用可能。 	<p>2021年5月13日より、大阪府からの「自宅療養者緊急相談センター」の受託により、上記に加え、往診機能を統合いたしました。</p> <p>これにより、オンライン診療だけではカバーできないと医師が判断した場合などに、医師が直接自宅に赴き、診療や薬処方を行う往診が可能となりました。</p> <p>また、他の行政から新型コロナウイルス感染症自宅療養者に対するオンライン健康相談事業の業務を受託しており、本サービスを利用いただいております。</p>	<p>本サービスは、オンラインでの健康相談からオンライン診療（予約・事前問診・診察・決済・画像データの共有・処方箋送信）まで一気通貫でご利用いただけます。</p>	<p>患者利用情報</p>	<p>アプリのダウンロード（Google PlayまたはApp Storeよりダウンロード）</p>	<p>料金は原則かかりません。</p>
			<p>医療機関側への情報</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ Webサイトからの利用（PC【Windows/Mac】であればGoogle Chromeが利用できる端末） ・ アプリのダウンロード（Google PlayまたはApp Storeよりダウンロード） <p>※お申込みより3営業日でご利用開始可能です。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 初期費用、月額費用0円（システム利用料330円（税込）※クレジット決済手数料4.4%（税込）はご負担いただきます） <p>※システム利用料の患者様への請求は医療機関様のご判断におまかせしております。</p>