企業の防災の取組に関する

アンケート調査

資料編

令和５年３月

大阪府

目次

|  |  |
| --- | --- |
| Ⅰ　調査の概要  　１　調査の目的  　２　調査の内容  　３　調査の方法  　４　調査対象の抽出方法  ５　母集団とウェイトバック値  　６　報告書のみかた  ７　調査票  Ⅱ　アンケート集計結果  　１　属性  　２　災害時のリスク意識について  ３　事業継続計画について  ４　防災行動計画について  ５　災害時の備蓄状況について  ６　帰宅困難者対策について  ７　地域連携・地域貢献について  ８　具体的な災害対応と取組みについて  ９　企業規模別割合の補正後のクロス集計  10　自由意見の内容  （資料）依頼状、送付用封筒、返信用封筒、クロス集計表案 | １  １  １  ２  ４  ４  ５    11  13  19  23  27  37  44  52  55  67  69 |

Ⅰ　調査の概要

１　調査の目的

この調査は、府内企業を対象とした防災施策等の検討材料とするため、府内企業の防災対策の現状やポテンシャル等について、府内企業へのアンケート調査及びその回答の分析により明らかにすることを目的とする。

２　調査の方法

|  |  |
| --- | --- |
| （１）調査区域  （２）調査対象  （３）調査方式  （４）調査期間  （５）発送・回収 | 大阪府内に所在する企業  1,500社  郵送による配付・回収（Web回答を併用）  令和４年７月20日（水）～８月４日（木）  発送数：1,500件  回収数：　459件（回収率30.6％、うち無効回答４件）  郵送回答：　241件  Web回答：　218件  有効回答数：　455件（有効回答率30.3％） |

３　調査の内容

　アンケート調査の内容は、以下のとおりである。

なお、設問は問１から問21となっているが、本報告書では今回のアンケート調査の主旨に照らして、主要な設問（下表のアンダーライン）について分析を行った（全設問の集計については、資料編を参照のこと）。

|  |  |
| --- | --- |
| １．属性  問１　本社所在地  問２　業種  問３　資本金又は出資額  問４　常用雇用者数  問５　入居する建物の種類  ２．災害時のリスク意識について  　問６　　　災害のリスク想定  　問６－１　災害のリスク想定をして  いない理由  　問７　　　ハザードマップでの被害  想定の確認経験  　問７－１　浸水想定区域、土砂災害  警戒区域の所在  ３．事業継続計画について  　問８　　　事業継続計画の策定状況  　問８－１　事業継続計画策定の大きな  きっかけ | 問８－２　事業継続計画を策定しない  理由  ４．防災行動計画について  問９ 　　 タイムラインの策定状況  問10　　 従業員の発災時の連絡体制  構築状況  ５．災害時の備蓄状況について  　問11　　　災害時における従業員用の  備蓄状況  　問11－１ 従業員用の備蓄をしない  理由  問11－２　帰宅困難者用の備蓄状況  ６．帰宅困難者対策について  問12　　　一斉帰宅抑制の呼びかけの  認知状況  問13　　　災害時に外出を抑制させる計画作成状況 |

|  |  |
| --- | --- |
| 問14　　　一時避難場所や一時滞在施設の認知状況  　　問15　　　帰宅困難者の受入れ可否  問15－１　行政からの補助による  帰宅困難者の受入れのしやすさ  ７．地域連携・地域貢献について  問16　　　地域との連携状況  問16－１　地域と連携していない  理由  問17　　　可能と考えられる地域  貢献 | 問18　　　事業継続計画における  地域連携や地域貢献の  視点  ８．具体的な災害対応と取組みに  ついて  　　問19 具体的な災害対応の取組み  状況と今後について  　　問20　防災に関する情報の入手・  確認先  　　問21　行政が提供する施策や情報に関する意見（自由意見） |

４　調査対象の抽出方法

総務省事業所母集団データベース令和２年次フレームより1,500社を抽出した。

内閣府防災担当「令和３年度企業の事業継続及び防災の取組に関する実態調査」（令和４年３月）（全国約6,026社を対象とした調査）の分類に従い、企業の規模を「大企業」、「中堅企業」及び「その他企業」に区分し、さらに内閣府調査の「その他企業」に当てはまるものを「その他企業１」に、三つの区分に当てはまらない企業を「その他企業２」に区分した。

■業種の大区分

|  |  |
| --- | --- |
| 業種 | 回答内容（問２の回答一覧より） |
| 卸売業 | 卸売業 |
| 小売業 | 小売業　飲食サービス業 |
| サービス業 | 物品賃貸業,学術技術、専門・技術サービス業,宿泊業,生活関連サービス業,  娯楽業,教育、学術支援業,医療・福祉,サービス業（他に分類されないもの） |
| 製造業その他 | 上記３つ以外の業種 |

■本調査における企業の規模区分（次頁図も参照）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 業種 | 大企業 | 中堅企業 | その他企業１※１ | その他企業２※２ |
| 卸売業 | 資本金10億円以上かつ常用雇用者101人以上 | 資本金１億円超10億円未満かつ常用雇用者101人以上 | 資本金１億円超  かつ常用雇用者数  100人以下 | 左記以外 |
| 小売業 | 資本金10億円以上かつ常用雇用者51人以上 | 資本金５千万円超10億円未満かつ常用雇用者51人以上 | 資本金１億円超  かつ常用雇用者数  50人以下 | 左記以外 |
| サービス業 | 資本金10億円以上かつ常用雇用者101人以上 | 資本金５千万円超10億円未満かつ常用雇用者101人以上 | 資本金１億円超  かつ常用雇用者数  100人以下 | 左記以外 |
| 製造業その他 | 資本金10億円以上かつ常用雇用者301人以上 | 資本金３億円超10億円未満かつ常用雇用者301人以上 | 資本金１億円超３億円以下及び資本金3億円超かつ常用雇用者数300人以下 | 左記以外 |

※１　その他企業１：内閣府調査における「その他企業」に該当するもの

※２　その他企業２：「大企業」「中堅企業」「その他企業１」に当てはまらない企業

■業種ごとの企業の規模区分

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ＜卸売業＞   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 資本金 | 常用雇用者数 | | | 100人以下 | 101人以上 | | 5000万円以下 | その他企業２ | | | 5000万円超～  １億円以下 | | １億円超～  10億円未満 | その他企業１ | 中堅企業 | | 10億円以上 | 大企業 | | ＜サービス業＞   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 資本金 | 常用雇用者数 | | | 100人以下 | 101人以上 | | 5000万円以下 | その他企業２ | | | 5000万円超～  １億円以下 |  | 中堅企業 | | １億円超～  10億円未満 | その他企業１ | | 10億円以上 | 大企業 | |
| ＜小売業＞   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 資本金 | 常用雇用者数 | | | 50人以下 | 51人以上 | | 5000万円以下 | その他企業２ | | | 5000万円超～  １億円以下 |  | 中堅企業 | | １億円超～  10億円未満 | その他企業１ | | 10億円以上 | 大企業 | | ＜製造業その他＞   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 資本金 | 常用雇用者数 | | | 300人以下 | 301人以上 | | １億円以下 | その他企業２ | | | １億円超～  ３億円以下 | その他企業１ |  | | ３億円超～  10億円未満 | 中堅企業 | | 10億円以上 | 大企業 | |

５　母集団とウェイトバック値

本調査における総務省事業所母集団データベース令和２年次フレームをベースとした母集団、送付対象数となる標本数などは以下の表のとおりである。

標本における企業規模別割合が母集団における企業規模別割合とは異なることから、企業規模別のクロス集計では、それぞれの問の回答数にウェイトバック値を掛け合わせた補正作業（以下、ウェイトバックという。）を併せて実施している。

それぞれの企業規模におけるウェイトバック値は以下のとおりである。

＊補正後の企業規模別のクロス集計結果は、Ⅱ　アンケート集計結果「９　企業規模別割合の補正後のクロス集計」を参照のこと。

■母集団とウェイトバック値、標本数の値

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 規模区分 | 母集団 | | 標本数 | | ウェイト  バック値（Ｃ） |
| 数値（Ａ） | 割合（％） | 数値（Ｂ） | 割合（％） |
| 大企業 | 368 | 0.3 | 368 | 24.5 | 1.00 |
| 中堅企業 | 668 | 0.5 | 368 | 24.5 | 1.81521739 |
| その他企業１ | 985 | 0.7 | 368 | 24.5 | 2.67663043 |
| その他企業２ | 143,657 | 98.6 | 396 | 26.4 | 362.77020202 |
| 合計 | 145,678 | 100.0 | 1,500 | 100.0 |  |

（注）Ａ÷Ｂ＝Ｃという関係が成立

６　報告書のみかた

１．比率は、原則として各設問の無回答を含む集計対象総数（ｎ数）に対する百分比（％）を表している。１人の対象者に２つ以上の回答を求める設問では、百分比（MA％）の合計は100.0％を超えている。

２．百分比（％）は、小数点第２位以下を四捨五入して表示している。このため、内訳の合計が100％にならないことがある。また、感想などを集約した『感じる』や『思う』などは、回答数を元に計算しており、グラフなどの数字と一致しないことがある。

３．分類別の表中の百分比（％）は、全て各分類項目の該当対象数を100.0％として算出している。

４．回答・選択肢については、文章・表現などを一部省略している場合がある。

５．本文中の数表については、上段が件数、下段が割合（単位：％）となっている。

６．本文中に「前回調査」とあるのは、平成30年度に大阪府危機管理室で行った「企業の事業継続及び防災の取り組みに関する実態調査」の調査結果を指す。設問によって、その前回調査と比較している。前回調査の結果は、以下のURLを参照。

https://www.pref.osaka.lg.jp/kikikanri/bousaiportal\_hp/cdps-2018.html

７　調査票

****

**企業の防災の取組に関するアンケート調査**

大阪府

■貴社の概要についてお伺いします。（令和４年(2022年)７月１日時点の情報）

問1．貴社の本社の所在地をご回答ください。

（市町村のいずれかに○をし、市町村名（大阪市と堺市の場合は区名も）を記入）

|  |
| --- |
| 市・町・村　　　　　　　　　　　　　区 |

問2． 貴社の主要な業種をご回答ください。（○印は一つだけ）

|  |  |
| --- | --- |
| **1．** 農業・林業・漁業 | **12．** 物品賃貸業 |
| **2．** 鉱業 | **13．** 学術研究、専門・技術サービス業 |
| **3．** 建設業 | **14．** 宿泊業 |
| **4．** 製造業 | **15．** 飲食サービス業 |
| **5．** 電気・ガス・熱供給業・水道業 | **16．** 生活関連サービス業、娯楽業 |
| **6．** 情報通信業 | **17．** 教育、学習支援業 |
| **7．** 運輸業・郵便業 | **18．** 医療、福祉 |
| **8．** 卸売業 | **19．** 複合サービス事業 |
| **9．** 小売業 | **20．** サービス業（他に分類されないもの） |
| **10．** 金融・保険業 | **21．** その他 |
| **11．** 不動産業 | （具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

問3．貴社の資本金又は出資金の額をご回答ください。（○印は一つだけ）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1．** ～5,000万円以下 | **3．** 1億円超 ～ ３億円以下 | **5．** 10億円以上 |
| **2．** 5,000万円超 ～ １億円以下 | **4．** 3億円超 ～ 10億円以下 |  |

問4．貴社の常用雇用者数をご回答ください。（○印は一つだけ）

本調査における常用雇用者とは、期間を定めずに雇用されている人、１か月を超える期間を定めて雇用されている人、本調査以前2か月の各月にそれぞれ18日以上雇用されている人をさします。（これらに該当する嘱託、パート、アルバイト等も含みます。）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1．**～５人以下 | **3．** 21人 ～ 50人 | **5．** 101人 ～ 300人 |
| **2．** ６人 ～ 20人 | **4．** 51人 ～ 100人 | **6．** 301人 ～ |

問5．貴社の本社が入居する建物は以下のどれに当てはまりますか。（○印は一つだけ）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1．** 自社所有 | **2．** 賃貸 | **3．** 自宅 | **4．** その他（具体的に：　　　　　　　） |

■災害時のリスク意識についてお伺いします。

問6．貴社の経営において、どのような災害のリスクを想定していますか。（○印はいくつでも）

|  |  |
| --- | --- |
| **1．** 地震 | **5．** 土砂災害 |
| **2．** 津波 | **6．** 伝染病・感染症 |
| **3．** 高潮 | **7．** その他の災害（具体的に：　　　　　　　　　　　　） |
| **4．** 洪水（津波以外） | **8．** 災害のリスクを想定していない　→*問6-1へお進み下さい。* |

*問６で「8．災害のリスクを想定していない」と回答された方におたずねします。*

問6-1***．***その理由は何ですか。（○印はいくつでも）

|  |  |
| --- | --- |
| **1．** 災害に関する知識・情報不足 | **4．** 災害リスクについて考えても仕方がない |
| **2．** 災害リスクの経営層の認識不足 | **5．** 災害リスクを管理する方法が分からない |
| **3．** 取組み時間・人員（専門家含む）の不足 | **6．** その他（具体的に：　　　　　　　　　　 ） |

*すべての方におたずねします。*

問7．貴社の本社所在地についてハザードマップで被害想定の確認したことがありますか。（○印は一つだけ）

|  |
| --- |
| 1． 確認したことがある *→ 問7-1へお進みください。*　2. 確認したことがない *→ 問8へお進みください。* |

*問7で「1．確認したことがある」と回答された方におたずねします。*

問7-1．貴社は、いずれかの浸水想定区域※又は土砂災害警戒区域内に所在していますか。

（○印は一つだけ）

※浸水想定区域は、浸水の種類（洪水、高潮、内水氾濫、津波）ごとに分かれています。

|  |  |
| --- | --- |
| **1．** どちらの想定区域内にも所在している | **3．** 土砂災害警戒区域内にのみ所在している |
| **2．** 浸水想定区域内にのみ所在している | **4．** どちらの想定区域内にも所在していない |

■事業継続計画（ＢＣＰ）策定状況等についてお伺いします。

|  |
| --- |
| 事業継続計画（ＢＣＰ：Business Continuity Plan）とは、企業が自然災害、大火災、テロ攻撃などの緊急事態に遭遇した場合において、事業資産の損害を最小限にとどめつつ、中核となる事業の継続あるいは早期復旧を可能とするために、平常時に行うべき活動や緊急時における事業継続のための方法、手段などを取り決めておく計画のことです。 |

問8．事業継続計画（ＢＣＰ）の策定状況※についておたずねします。（○印は一つだけ）

※リスクごとに事業継続計画（ＢＣＰ）を複数策定済みあるいは複数策定中の場合、最も策定が進んでいるリスクについての状況をご回答ください。

|  |  |
| --- | --- |
| **1．** 策定済みである | **5．** 事業継続計画（ＢＣＰ）とは何かを知らなかった  → *問9へお進み*  *下さい。* |
| **2．** 策定中である　　　　　→*問8-1へお進み下さい。* |
| **3．** 策定を予定中・検討中 | **6．** その他  （具体的に：　　　　　　 　　　　） |
| **4．** 予定はない　 　　　　→ *問8-2へお進み下さい。* |

*問8で「1．策定済みである」「2．策定中である」「3．策定を予定中・検討中」と回答された方におたずねします。*

問8-1**．**事業継続計画（ＢＣＰ）を策定（予定）した最も大きなきっかけは何ですか。

（○印は一つだけ）

|  |  |
| --- | --- |
| **1．** 過去の被災経験から  **2．** 近年多発する自然災害への備え | **5．** 「事業継続ガイドライン」等の国・自治体の情報を  知って |
| **3．** 他社が実施していたから | **6．** その他 |
| **4．** 他社からの要請により | （具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

*問8で「4．予定はない」と回答された方におたずねします。*

問8-2．その理由は何ですか。（○印はいくつでも）

|  |  |
| --- | --- |
| **1．** 会社として関心が低い | **8．** 取引先からの要請がない |
| **2．** 人的な余裕がない | **9．** 国や自治体の入札要件でない |
| **3．** 資金的な余裕がない  **4．** 知識やノウハウがない | **10．** 日頃から教育や訓練を行っており、策定する必要が  ない |
| **5．** 相談窓口が分からない | **11．** その他 |
| **6．** 経営上の効果が見込めない | （具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| **7．** 法令や規制等の縛りがない |  |

**■防災行動計画についてお伺いします。**

*すべての方におたずねします。*

問9．発災した場合に備えて、タイムラインを策定していますか。（○印は一つだけ）

タイムラインとは、防災行動計画を意味し、いつどのように避難行動等をとるのかを発災時間帯別・災害種別ごとにあらかじめ定めておくものです。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1．** 策定している | **2．** 策定していない | **3．** タイムラインが何かを知らなかった |

問10．テレワークや営業活動などにより職場に不在となっている従業員の発災時の連絡体制（安否確認等）を構築していますか。（○印は一つだけ）

|  |  |
| --- | --- |
| **1．** 発災時の連絡体制を構築している | **3．** テレワークや営業活動等を行う従業員はいない |
| **2．** 発災時の連絡体制を構築していない |  |

**■貴社の災害時の備蓄状況についてお伺いします。**

問11． 貴社の災害時における従業員用の備蓄状況（飲料水、食料品、携帯用トイレ、毛布）についてご回答ください。（それぞれについて○印は一つだけ。質問は府内の事業所を想定しています。）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| １．飲料水 | **1．** 備蓄なし | **2．** 備蓄あり（1、2日分） | **3．** 備蓄あり（3日分以上） |
| ２．食料品 | **1．** 備蓄なし | **2．** 備蓄あり（1、2日分） | **3．** 備蓄あり（3日分以上） |
| ３．携帯用トイレ | **1．** 備蓄なし | **2．** 備蓄あり（1、2日分） | **3．** 備蓄あり（3日分以上） |
| ４．毛布 | **1．** 備蓄なし | **2．** 備蓄あり |  |

※「飲料水」は1人当たり1日3リットル、「食料」は1人あたり1日3食が目安。「毛布」は保温用アルミシート等も含む

*問11で１～４の全ての項目を「１．備蓄なし」と回答された方におたずねします。*

問11-1．その理由は何ですか。（○印は一つだけ）

|  |  |
| --- | --- |
| **1．** 資金的な余裕がない | **4．** 備蓄の実施を検討中 |
| **2．** 保管場所がない | **5．** その他 |
| **3．** 必要性を感じない | （具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

*問11で１～４の項目のうちの１つでも「２．備蓄あり（1、2日分）」「３．備蓄あり（３日分以上）」と回答された方におたずねします。*

地震が発生した場合、公共交通機関の運行停止により、帰宅困難者が発生すると想定されています。大阪府では、従業員以外の帰宅困難者用に、従業員分＋10％程度を余分に備蓄するよう事業者に呼びかけています。

問11-2．大阪府の上記の呼びかけに関して、帰宅困難者用にも備蓄していますか。（○印は一つだけ）

|  |  |
| --- | --- |
| **1．**従業員分に加えて余分に備蓄している | **2．**従業員以外の帰宅困難者用の備蓄は用意していない |

**■地震発生時の帰宅困難者対策についてお伺いします。**

地震発生後、従業員が一斉に帰宅すれば、応急活動の妨げや二次災害の恐れがあることから、大阪府では、「むやみに移動を開始しない」という一斉帰宅の抑制を呼びかけています。

問12．一斉帰宅の抑制の呼びかけのことを知っていますか。（○印は一つだけ）

|  |  |
| --- | --- |
| **1．** 知っている | **2．** 知らない |

問13．地震の発生時間帯により、出勤させなかったり、従業員を施設内に待機させたりなど、災害時に外出を抑制させる計画(ルール)を作成していますか。（○印は一つだけ）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1．** 作成している | **2．** 作成中である | **3．** 作成していない |

問14．地震発生後に公共交通機関が運行停止した場合、公共交通機関が運行開始するまで駅周辺にあふれた帰宅困難者を受け入れる一時避難場所や一時滞在施設を知っていますか。（○印は一つだけ）

|  |  |
| --- | --- |
| **1．** 知っている | **2．** 知らない |

問15．地震発生後に、貴社施設は一時避難場所や一時滞在施設として帰宅困難者を受入れることは可能ですか。（○は一つだけ）

|  |  |
| --- | --- |
| **1．** 受入れ可能　*→問15-1へお進みください。* | **2．** 受入れは難しい　*→問16へお進みください。* |

*問15で「１．受入れ可能」と回答された方におたずねします。*

問15-1．問15の一時避難場所や一時滞在施設として帰宅困難者の受入れをご検討いただくにあたって、行政などからの補助（現物支給含む）があれば、帰宅困難者の受入れはしやすいですか。

（○印は一つだけ）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1．** そう思う | **2．** そう思わない | **3．** 分からない |

**■防災力向上のための地域連携・地域貢献についてお伺いします。**

問16．貴社は災害リスクに備えるために、日ごろからどのように地域と連携していますか。

（○印はいくつでも）

|  |  |
| --- | --- |
| **1．** 他社と災害時の対応を提携 | **6．** 消防団との連携 |
| **2．** 地域の自治会や自主防災組織との連携 | **7．** 地域行事や地域活動等への寄付・協賛 |
| **3．** 自治体と防災協定等の締結 | **8．** 地域と連携していない*→問16-1へお進みください* |
| **4．** 地域の防災訓練への参加 | **9．** その他 |
| **5．** 災害時の危険性（危険物の流出、爆発等）について地域住民への周知 | （具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

*問16で「8．地域と連携していない」と回答された方におたずねします。*

問16-1．その理由は何ですか。（○印はいくつでも）

|  |  |
| --- | --- |
| **1．** 人員や資金等の不足 | **5．** 地域住民や自治会、自主防災組織、消防団、  水防団等との関わりがない  **6．** その他 |
| **2．** 会社として関心が低い  **3．** 必要性を感じていない |
| **4．** 連携する方法が分からない | （具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　 ） |

*すべての方におたずねします。*

問17．貴社は災害発生後に、どのような地域貢献が可能だと考えていますか。（○印はいくつでも）

|  |  |
| --- | --- |
| **1．** 従業員の地域貢献 | **5．** 帰宅困難者への備蓄品の提供 |
| **2．** 自社製品の提供 | **6．** 大阪府地域防災基金等への寄附 |
| **3．** 資機材（重機等）の提供 | **7．** 災害時に可能な地域貢献はない |
| **4．** 地域住民への備蓄品の提供 | **8．** その他（具体的に： 　　　　　　　　　　　　　　　 ） |

*問8で事業継続計画（ＢＣＰ）を「1．策定済みである」「2．策定中である」と回答された方におたずね*

*します。*

問18．貴社の事業継続計画（ＢＣＰ）には、地域連携や地域貢献の視点が含まれていますか。

（○印は一つだけ）

|  |  |
| --- | --- |
| **1．** 含まれている | **2．** 含まれていない |

**■そのほか、貴社の具体的な災害対応の取組み等についてお伺いします。**

問19．災害対応の下記の１～８の項目について、「１．過去取組んだこと」「２．現在取組んでいること」「３．今後新たに取組みたいこと」について、該当するものに○印をつけてください。

（それぞれについて○印はいくつでも）

　※「８．その他」を選んだ場合は、その内容を記入してください。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 項　目 | | １．過去  取組んだこと | ２．現在  取組んでいること | ３．今後  取組みたいこと |
| 1 | 大阪880万人訓練への参加 | | １ | ２ | ３ |
| 2 | 自社独自の防災訓練や研修の実施・見直し | | １ | ２ | ３ |
| 3 | 防災関連セミナーの受講、防災関連資格（防災士等）取得の推奨 | | １ | ２ | ３ |
| 4 | 災害対応チームへの女性従業員の参加 | | １ | ２ | ３ |
| 5 | 非常用発電機の購入 | | １ | ２ | ３ |
| 6 | 防災用無線機や災害時優先電話（衛星電話）の導入 | | １ | ２ | ３ |
| 7 | 所有資産の耐震・免震工事・耐震固定 | | １ | ２ | ３ |
| 8 | その他 | 過去取組んだこと（具体的に：  ） | | | |
| 現在取組んでいること（具体的に：  ） | | | |
| 今後取組みたいこと（具体的に：  ） | | | |

問20．日ごろ、防災に関する情報（例：ハザードマップや避難所情報など）をどのような手段（ツール）で入手・確認していますか。（○印はいくつでも）

|  |  |
| --- | --- |
| 大阪府が提供するツール | |
| **1．** おおさか防災ネット | **4．** Osaka Safe Travels（ウェブ、アプリ含む） |
| **2．** おおさか防災ネットTwitter | **5．** 府政だより（紙、ウェブ、アプリ含む） |
| **3．** おおさか防災ネット防災情報メール | **6．** その他の大阪府のホームページ |
| 市区町村が提供するツール | |
| **7．** 市区町村のホームページ | **9．** 市区町村のスマートフォンアプリ |
| **8．** 市区町村の広報紙 |  |
| 国の機関が提供するツール | |
| **10．** 国の機関のホームページ | **11．** 国の機関のスマートフォンアプリ |
| 報道機関が提供するツール | |
| **12．** テレビ | **14．** 新聞 |
| **13．** ラジオ | **15．** 報道機関のスマートフォンアプリ |
| 民間の気象情報提供会社が提供するツール | |
| **16．** 気象情報や災害情報のホームページ | **17．** 気象情報や災害情報のスマートフォンアプリ |
| その他のツール | |
| **18．** その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | |

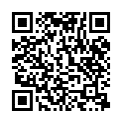
問21．防災に関して行政が提供する施策や情報ツールで、あったら活用したいものやご意見は何かございますか。ご自由にお書きください。

|  |
| --- |
|  |

アンケートは以上です。

****同封の返信封筒に入れて、切手を貼らずに８月４日までに投函していただきますようお願いいたします。

ご協力ありがとうございました。

****

(C)2014 大阪府もずやん

気象情報や鉄道運行情報、府内市町村のハザードマップ等がご覧いただけます。

Ⅱ　アンケート集計結果

|  |
| --- |
| １．属性 |

問１　本社所在地（単数回答/記述式）







問２　業種（単数回答）

・21区分



・４区分



|  |  |
| --- | --- |
| 問３　資本金又は出資額（単数回答） | 問４　常用雇用者数（単数回答） |

問３＋問４　企業規模

・16区分



・４区分



問５　入居する建物の種類（単数回答）



【問５「その他」の内容】

・グループ会社所有

・他事業会社内に事務所設置

|  |
| --- |
| ２．災害時のリスク意識について |

問６ 　災害のリスク想定（複数回答）

（１）問２　主要な業種（単数回答）とのクロス集計



問２　業種（４分類集約）（単数回答）とのクロス集計



（２）問３・４　企業規模（単数回答）とのクロス集計



（３）問５　本社が入居する建物（単数回答）とのクロス集計

【問６「その他」の内容】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ・停電（２件）  ・交通事故  ・火事、風被害  ・情報システム系  ・テロ・誘拐など、システム障害 | ・情報セキュリティ  ・風害・台風での交通障害  ・火山噴火（富士山等）  ・風水害（台風被害、大雨に  よる内水氾濫） | ・豪雨  ・風水害、噴火他  ・サイバー攻撃  ・航空機事故  ・海外紛争  ・風害 |

問６－１　災害のリスク想定をしていない理由（複数回答）



問７ 　ハザードマップでの被害想定の確認状況（単数回答）

|  |  |
| --- | --- |
| （１）問２　主要な業種（単数回答）とのクロス集計    問２　業種（４分類集約）（単数回答）との  クロス集計 | （２）問３・４　企業規模（単数回答）とのクロス集計    （３）問５ 本社が入居する建物（単数回答）  　　　　　 とのクロス集計 |

（４）問６　災害のリスク想定（複数回答）とのクロス集計



問７－１ 　浸水想定区域土砂災害警戒区域内の所在（単数回答）

|  |  |
| --- | --- |
| （１）問２　主要な業種（単数回答）との  クロス集計    問２　業種（４分類集約）（単数回答）との  クロス集計 | （２）問３・４　企業規模（単数回答）との  クロス集計    （３）問５　本社が入居する建物（単数回答）  とのクロス集計 |

（４）問６ 　災害のリスク想定（複数回答）とのクロス集計



|  |
| --- |
| ３．事業継続計画について |

問８ 　事業継続計画（ＢＣＰ）の策定状況（単数回答）

（１）問２　主要な業種（単数回答）とのクロス集計



問２　業種（４分類集約）（単数回答）とのクロス集計



（２）問３・４　企業規模（単数回答）とのクロス集計



（３）問５ 　本社が入居する建物（単数回答）とのクロス集計



（４）問６ 　災害のリスク想定（複数回答）とのクロス集計



（５）問７　ハザードマップで被害想定の確認（単数回答）とのクロス集計



（６）問７-１ 浸水想定区域土砂災害警戒区域内の所在（単数回答）とのクロス集計



【問８「その他」の内容】

・感染症に対応したBCP

問８－１　事業継続計画を策定した大きなきっかけ（複数回答）



問８－２　事業継続計画を策定しない理由（複数回答）



【問８－２「その他」の内容】

・組織がこじんまりとしている為、迅速に対応できるから。

・保険以外対応の仕様がない。

・個人会社なので必要がない

・親会社の指示に従う

・当社は既に事業活動を終了しており、現在会社閉鎖に向けた作業を行っているため

|  |
| --- |
| ４．防災行動計画について |

問９　タイムライン策定状況 （単数回答）

|  |  |
| --- | --- |
| （１）問２　主要な業種（単数回答）とのクロス集計    問２　業種（４分類集約）（単数回答）との  クロス集計 | （２）問３・４　企業規模（単数回答）との  クロス集計    （３）問５ 　本社が入居する建物  （単数回答）とのクロス集計 |

|  |  |
| --- | --- |
| （４）問６　災害のリスク想定（複数回答）とのクロス集計    （５）問７　ハザードマップで被害想定の確認（単数回答）とのクロス集計 | （６）問７－１ 浸水想定区域、土砂災害警戒  区域内の所在（単数回答）と  のクロス集計    （７）問８　事業継続計画（ＢＣＰ）の策定  状況（単数回答）とのクロス集計 |

問10　従業員の発災時の連絡体制構築状況

|  |  |
| --- | --- |
| （１）問２　主要な業種（単数回答）との  クロス集計    問２　業種（４分類集約）（単数回答）との  クロス集計 | （２）問３・４　企業規模（単数回答）との  クロス集計    （３）問５　本社が入居する建物（単数回答）  とのクロス集計 |

|  |  |
| --- | --- |
| （４）問６　災害のリスク想定（複数回答）とのクロス集計    （５）問７　ハザードマップで被害想定の  確認（単数回答） | （６）問７－１ 　浸水想定区域土砂災害警戒  区域内の所在（単数回答）  とのクロス集計    （７）問８ 　事業継続計画（ＢＣＰ）の策定  状況（単数回答）とのクロス集計 |

|  |
| --- |
| ５．災害時の備蓄状況について |

問11　災害時における従業員用の備蓄状況

１．飲料水（単数回答）

（１）問２　主要な業種（単数回答）とのクロス集計



問２　業種（４分類集約）（単数回答）とのクロス集計



|  |  |
| --- | --- |
| （２）問３・４　企業規模（単数回答）  とのクロス集計    （３）問５　本社が入居する建物  （単数回答）とのクロス集計    （４）問６　災害のリスク想定  （複数回答）とのクロス集計 | （５）問７ 　ハザードマップで被害想定の  確認（単数回答）とのクロス集計    （６）問７－１　浸水想定区域土砂災害警戒  区域内の所在    （７）問８　事業継続計画（ＢＣＰ）の策定  状況（単数回答）とのクロス集計 |

２．食料品（単数回答）

（１）問２　主要な業種（単数回答）とのクロス集計



問２　業種（４分類集約）（単数回答）とのクロス集計



|  |  |
| --- | --- |
| （２）問３・４　企業規模（単数回答）  とのクロス集計    （３）問５　本社が入居する建物  （単数回答）とのクロス集計    （４）問６　災害のリスク想定  （複数回答）とのクロス集計 | （５）問７ 　ハザードマップで被害想定の  確認（単数回答）とのクロス集計    （６）問７－１　浸水想定区域土砂災害警戒  区域内の所在    （７）問８　事業継続計画（ＢＣＰ）の策定  状況（単数回答）とのクロス集計 |

３．携帯用トイレ（単数回答）

（１）問２　主要な業種（単数回答）とのクロス集計



問２　業種（４分類集約）（単数回答）とのクロス集計



|  |  |
| --- | --- |
| （２）問３・４　企業規模（単数回答）  とのクロス集計    （３）問５　本社が入居する建物  （単数回答）とのクロス集計    （４）問６　災害のリスク想定  （複数回答）とのクロス集計 | （５）問７ 　ハザードマップで被害想定の  確認（単数回答）とのクロス集計    （６）問７－１　浸水想定区域土砂災害警戒  区域内の所在    （７）問８　事業継続計画（ＢＣＰ）の策定  状況（単数回答）とのクロス集計 |

４．毛布（単数回答）

（１）問２　主要な業種（単数回答）とのクロス集計



問２　業種（４分類集約）（単数回答）とのクロス集計



|  |  |
| --- | --- |
| （２）問３・４　企業規模（単数回答）  とのクロス集計    （３）問５　本社が入居する建物  （単数回答）とのクロス集計    （４）問６　災害のリスク想定  （複数回答）とのクロス集計 | （５）問７ 　ハザードマップで被害想定の  確認（単数回答）とのクロス集計    （６）問７－１　浸水想定区域土砂災害警戒  区域内の所在    （７）問８　事業継続計画（ＢＣＰ）の策定  状況（単数回答）とのクロス集計 |

問11-１　備蓄なしの理由（単数回答）

（１）問５　本社が入居する建物（単数回答）とのクロス集計



（２）問12　一斉帰宅抑制の呼びかけの認知状況（単数回答）とのクロス集計



（３）問15　帰宅困難者の受け入れ状況（単数回答）とのクロス集計



【問11－１「その他」の内容】

・あまり発想になかった

・経営層に知識がない

・期限が切れ、新たに購入していない

・経営者に防災意識がない

問11-２　帰宅困難者用の備蓄状況（単数回答）

|  |  |
| --- | --- |
| （１）問２　主要な業種（単数回答）とのクロス集計    問２　業種（４分類集約）（単数回答）とのクロス集計 | （２）問３・４　企業規模（単数回答）とのクロス集計 |

|  |
| --- |
| ６．帰宅困難者対策について |

問12　一斉帰宅抑制の呼びかけの認知状況（単数回答）

|  |  |
| --- | --- |
| （１）問２　主要な業種（単数回答）との  クロス集計    問２　業種（４分類集約）（単数回答）との  クロス集計 | （２）問３・４　企業規模（単数回答）との  クロス集計    （３）問８　事業継続計画（ＢＣＰ）の策定状況  （単数回答）とのクロス集計 |

（４）問９　タイムライン策定状況（単数回答）

とのクロス集計



（５）問10　職場に不在となっている

従業員の発災時の連絡

（単数回答）とのクロス集計



問13　災害時に外出を抑制させる計画作成状況（単数回答）

|  |  |
| --- | --- |
| （１）問２　主要な業種（単数回答）との  クロス集計    問２　業種（４分類集約）（単数回答）との  クロス集計 | （２）問３・４　企業規模（単数回答）との  クロス集計    （３）問８　事業継続計画（ＢＣＰ）の策定状況  　　　　　　（単数回答）とのクロス集計    （４）問９　タイムライン策定状況（単数回答）とのクロス集計 |

（５）問10　従業員の発災時の連絡体制構築状況

とのクロス集計



問14　一時避難場所や一時滞在施設の認知状況（単数回答）

|  |  |
| --- | --- |
| （１）問２　主要な業種（単数回答）とのクロス集計    問２　業種（４分類集約）（単数回答）と  のクロス集計 | （２）問３・４　企業規模（単数回答）との  クロス集計    （３）問８　事業継続計画（ＢＣＰ）の策定  状況（単数回答）とのクロス集計    （４）問11-２　帰宅困難者用備蓄状況  （単数回答）とのクロス集計 |

問15　帰宅困難者の受け入れ状況（単数回答）

|  |  |
| --- | --- |
| （１）問２　主要な業種（単数回答）との  クロス集計    問２　業種（４分類集約）（単数回答）との  クロス集計 | （２）問３・４　企業規模（単数回答）との  クロス集計    （３）問11-２　帰宅困難者用備蓄状況  （単数回答）とのクロス集計 |



問15-1　帰宅困難者の受け入れのしやすさ（単数回答）

（１）問11-2　帰宅困難者用備蓄状況（単数回答）とのクロス集計



|  |
| --- |
| ７．地域連携・地域貢献について |

問16　地域との連携状況（複数回答）

（１）問２　主要な業種（単数回答）とのクロス集計



問２　業種（４分類集約）（単数回答）とのクロス集計



（２）問３・４　企業規模（単数回答）とのクロス集計



（３）問５　本社が入居する建物（単数回答）とのクロス集計



（４）問７－１　浸水想定区域土砂災害警戒区域内の所在（単数回答）とのクロス集計



（５）問８　事業継続計画（ＢＣＰ）の策定状況（単数回答）とのクロス集計



【問16「その他」の内容】

・当社復旧後、余裕があれば地域貢献を実施

・対応はエリアによって異なる

・現在、連携体制を構築中

・自社での避難訓練の実施

・防災協定締結を検討中

・消防署立会いのもと、消防訓練実施

問16-1　地域と連携していない理由（複数回答）



【問16-１「その他」の内容】

・連携していたが、考えが合わなくなった。

・自治会があまり機能していない。

・入居ビルに従う。

・ビルを通じて連携

・自社が災害復旧業務を実施するため地域と連携は難しい

・賃貸として入居している為。

・オフィス街なので難しいと感じる

問17　地域貢献が可能と考えられること（複数回答）

（１）問２　主要な業種（単数回答）とのクロス集計



問２　業種（４分類集約）（単数回答）とのクロス集計



（２）問３・４　企業規模（単数回答）とのクロス集計



（３）問５　本社が入居する建物（単数回答）とのクロス集計



（４）問７－１　浸水想定区域土砂災害警戒区域内の所在（単数回答）とのクロス集計



（５）問８　事業継続計画（ＢＣＰ）の策定状況（単数回答）とのクロス集計



【問17「その他」の内容】

・海外旅行者の受入

・何が可能か検討中

・医師との相談等

・列車の早期運転再開することで貢献

・当社所有施設の帰宅困難者対応

・被災規模により変動するため回答保留

・検討中

・現時点では不明

問18　事業継続計画（BCP）における地域連携や地域貢献の視点（単数回答）

（１）問９　タイムライン策定状況 （単数回答） とのクロス集計



（２）問16　災害リスクに備える地域との連携（複数回答）とのクロス集計



|  |
| --- |
| ８．具体的な災害対応と取組みについて |

問19　具体的な災害対応の取組み状況と今後について（複数回答）

|  |  |
| --- | --- |
| （１）「大阪880 万人訓練への参加」    （２）自社独自の防災訓練や研修の実施    （３）防災関連セミナーの受講、防災関連資格（防災士等）取得の推進 | （４）災害対応チームへの女性従業員の  参加    （５）非常用発電機の購入    （６）防災用無線機や災害時有線電話  （衛星電話）の導入 |

|  |  |
| --- | --- |
| （７）所有資産の耐震・免震工事・耐震固定 | （８）その他 |

【問19「（８）その他」の内容】

１．過去に取組んだこと

・建設会社なので神戸の震災や東北の震災等には会社として復旧に協力している。

・非常食の備蓄

・らくらく連絡網導入。災害時に従業員と連絡できるアプリを導入し、連絡網構築

・委員会による周知

・毎年の防災訓練実施

・グループ各社の拠点毎のハザードマップ作製

・津波対策として、計器室を１階から２階へ上げた。

・従業員及び関連会社へソーラー式モバイルバッテリーの配布。

・ISO(JISQ)22301認証取得

・危機管理室の設置

・災害時における燃料供給等に関する協定 締結

・給電車の提供シミュレーション

２．現在取り組んでいること

・中小企業なのでトップダウンによる指示がないと行動できないので、都度迅速に対応する予定。

・災害時の現場確認用にドローンの導入

・南海トラフ地震を想定し、各事業所のリスク想定を実施

・自社基準の耐震建築物への引越

・自動販売機の災害対応用ベンダー対応

・特定災害対策提案委員会の立ち上げ

・車両からの非常用電源供給（訓練済み）

３．将来取り組むこと

・今までは取り組みがなかったので今後は。

・AED、防災に関する知識の具体化に取り組みたい。

・代替本部設営訓練

・上記8項目をスケジューリングして取り組みたい。

・従業員の安全意識の向上

・一時使用のバッテリー備蓄、生理用品の備蓄

問20　防災に関する情報の入手・確認先（複数回答）



【問20「その他」の内容】

・訓練を依頼しているコンサル

・セコム安否確認サービス

・緊急連絡／安否確認システム

・管理会社

・ビル管理事務所主催の消防防災訓練時。

・検索サイト

・安否確認サービス

・社外安否確認サービス

・賃借ビル管理会社

・日常的に確認していない

・トヨタ提供のトヨタ防災給電サポーター

|  |
| --- |
| ９．企業規模別割合の補正後のクロス集計 |

　ここでは、参考までにＰ４で示した母集団（約146,000社）について、それぞれの設問に対する企業規模別（４区分）の回答結果（企業数、割合）を集計した。

　次頁以下に示すＡ表は各問について、企業規模を横軸として設定し、集計したものである。

　Ｂ表は、各企業区分に対してウェイトバック値（下表参照－Ｐ４より）を乗じて集計したものである。

■企業規模別ウェイトバック値（Ｐ４の表より）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 大企業 | 中堅企業 | その他企業１ | その他企業２ |
| ウェイトバック値 | 1.00 | 1.81521739 | 2.67663043 | 362.77020202 |



































|  |
| --- |
| 10．自由意見の内容 |

１．災害情報に対する広報やサイトについて（５件）

・安否確認の推奨アプリ、帰宅への難民対応、電源確保

・地下鉄Osaka Metro等の掲示板、アプリ等もよく見ますが、やはり掲示されたものは記憶に残るため。

・全員（社員）が避難時に避難場所がマップでスマホに出てそこまで道案内してくれる。

・線状降水帯などエリア限定で急に起こる現象について、タイムリーな情報提供が欲しい。

キキクルも今後の予測は難しい。

・定期的にTV、・YouTubeなどのCMにした方が効果があると思います。

２．行政などからの積極的な情報提供（５件）

・区が提供してくれるサッシ等、住之江区であれば地域に興味があるので「さざんか」などはよく目を通します。

・行政からの積極的な情報公開（例えば、何処で、誰が、どのようなお困り事があるのか等）があれば弊社として協力、支援等できる事が検討できるため。

・例えば避難所等で、どこで何が必要なのか（緊急的な支援が必要な場合）に関する情報提供

・防災に関する情報について、大阪府のHP等で調べにいくことがありません。

・全てを包括的にまとめた冊子またはサイト

３．アンケートについて（４件）

・今回のアンケートで行政から企業に対してこのような防災計画や対策を推進されている事を知り、少し安心いたしました。

・アンケート回答、防災意識が低いと感じました。

・問15の帰宅困難者の受け入れについて、施設内の利用者全てを一時滞在させることが困難なため、それ以上に帰宅困難者を受け入れることは難しい。という意味合いで回答しています。

・質問の規模が大きすぎ、なかなか解答を選ぶことができません。私共の様な小さな小さな会社では、どの様に協力できるかはわかりません。

４．避難誘導について（２件）

・避難所にてスマホで登録すると家族へ所在地を知らせてくれる。

・ヘリコプターでの避難誘導及び災害情報提供。

５．避難場所の拡充など（２件）

・一時避難場所に指定されている公園は非現実的な狭さであり、入りきれないことが明白なため、社員を誘導できないと考えている。広いエリアの人口に対して狭い公園を指定して、仕方がないかもしれないが、注意喚起もせず、放置しているのは問題ではないか。防災の意識が低い人たちは、何も考えず殺到して、入れるわけもなくあふれた状態で呆然とする様が目に見えるように思います。

・図書館等あらゆる公共施設避難所の拡充。

６．その他の意見

・私の居住地域でも我々住民の避難場所と指定されている小学校が帰宅困難者の滞在施設として活用されると聞いています。

・じゃあ！ 住民はどうなるのとも話し合っているところです。

・防災監査の実施、ISO22301取得に対する補助金、大阪府公認資格

・色々みなくても、１つ２つ確認するだけでフォローできるとありがたい。

・防災とか災害に何も対策しておりません。今後気をつけるようにします。

・地震避難での公的車以外の移動禁止。

・どれ程を想定して準備すべきか難しいところがある。但し、日頃から従業員への防災意識の徹底は重要と考え、推進している。

・電柱をなくし、電線は地中に通した方が良い。

・代表者１名にて経営をしているため、防災に対し積極的な取組みは実施しておりません。

・夜間停電時における照明の確保のための補助（蓄電）

（資料）依頼状、送付用封筒、返信用封筒、クロス集計表案

■依頼状



令和４年７月

防災対応ご担当者各位

大阪府危機管理室

アンケート調査のお願い

　拝啓　時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、大阪府の防災・危機管理の取組みにご理解・ご協力をいただき、お礼申し上げます。

　近年、日本全国において、過去に経験したことがない大雨や台風により、甚大な風水害が発生しています。また、地震も多発しており、今年に入ってからも、震度５弱以上の地震が日本国内で10件発生しています（６月30日時点）。そのような中、南海トラフ巨大地震は、今後40年以内に約90％の確率で発生すると予測されています。

　大阪府ではこれまで様々な防災施策を実施してきましたが、今後さらに取組みを推進するため、府内に本社・本店が所在する企業様の防災の取組みについてアンケート調査を行うことになりました。調査結果は、防災施策の検討における基礎資料として活用いたします。

　つきましては、ご多忙中誠に恐縮ですが、当調査の趣旨をご了承のうえ、アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

　回答内容につきましては、統計的に処理し、調査の目的以外に利用することはありません。

ご回答につきましては、**８月４日までに**、アンケート調査票にご記入のうえ、同封の返信用封筒にてご返送いただくか、インターネット上の回答フォーム（裏面参照）からご回答くださいますようお願いいたします。

敬具

|  |
| --- |
| ■インターネットでの回答方法  ◇パソコンやスマートフォンから、下記URL（または２次元コード）にアクセス後、  ユーザIDとパスワードでログインし、回答してください（ユーザIDとパスワードは無作為に付与しており、回答された方が特定されることはありません）。  ◇大阪府ホームページのキーワード検索に「企業防災アンケート調査」と入れて検索することもできます。  【URL（パソコン・スマートフォン共通）】https://form.qooker.jp/Q/auto/ja/osaka/bousai2022/  スマートフォン用    ユーザID・パスワード |

○本アンケートは、総務省統計局より提供を受けたデータに基づき、大阪府内に本社・本店が所在する企業様の中から1,500社を無作為抽出しております。

○本アンケートは、大阪府危機管理室が株式会社ユーエヌ土地利用研究所に委託して実施しています。

○調査内容や回答方法についてご不明な点などがございましたら、下記お問合せ先までご連絡ください。

＜調査内容に関するお問合せ先＞

　大阪府危機管理室防災企画課

担当：谷口、五味、手柴

　TEL：06-6941-0351（内線4872）

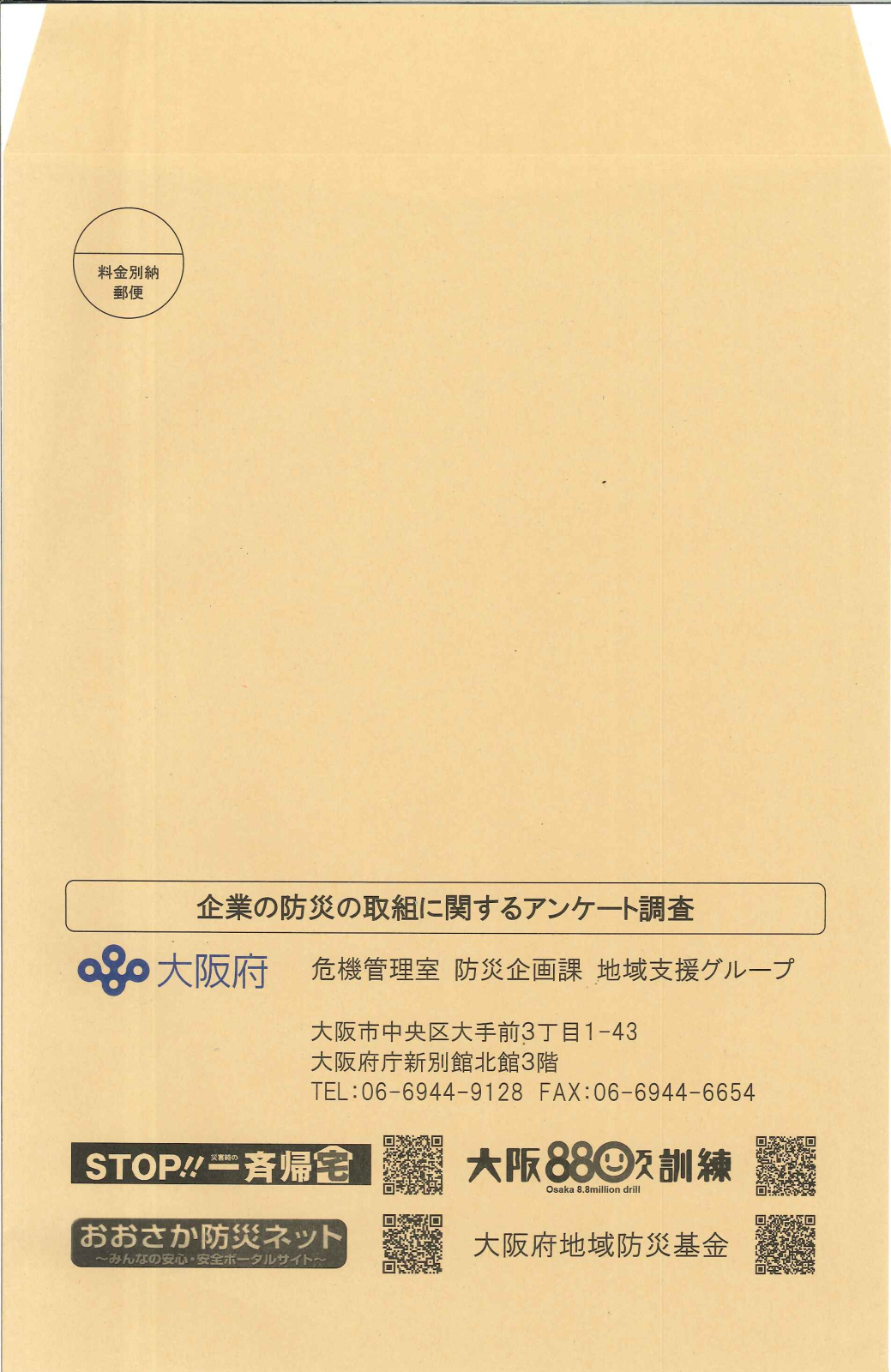
＜回答方法に関するお問合せ先＞

　株式会社ユーエヌ土地利用研究所

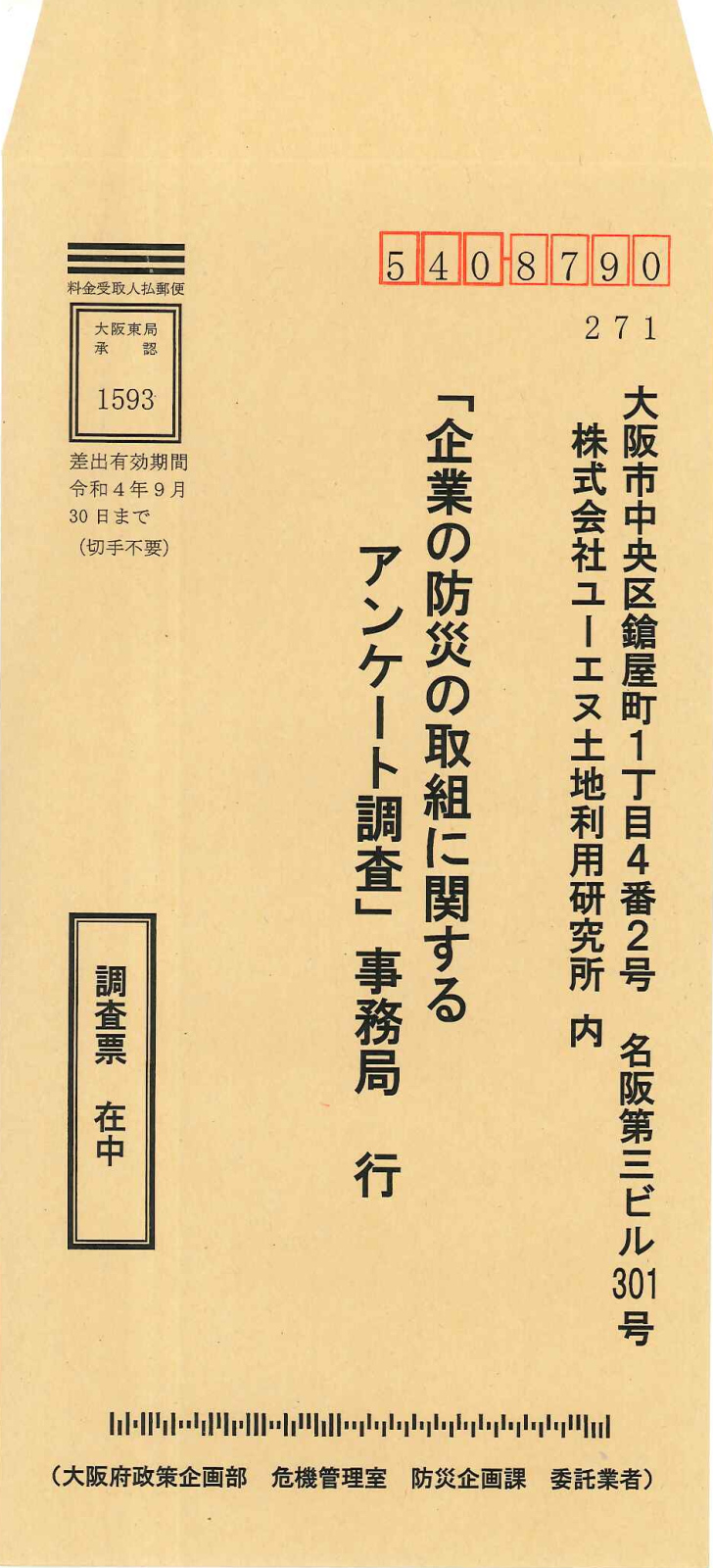
担当：中佐、岡本

　TEL：06-6945-4474

■送付用封筒



■返信用封筒





■クロス集計表案