

平成29年度 モニタリング評価実施による改善のための対応方針

施設名：施設名：大阪府立稲スポーツセンター

評価項目	評価基準	評価委員の指摘・提言等	改善のための対応方針	次年度以降の事業計画等への 反映内容
<p>Ⅱ：さらなるサービスの向上に関する項目 (1)利用者満足度調査等</p>	<p>・利用者の意向を尊重した運営に取り組んでいるか（利用者満足度調査結果の活用）</p>	<p>・教室終了後のアンケート回収率が非常に低い（去年の2/3）。この点は改善すべきであり、アンケート回収率を上げる方法を検討すること。 ・利用者満足度調査において、厳しいご意見も頂いている。利用者の声を真摯に受け止め、施設運営に活かすこと。</p>	<p>・教室終了後のアンケート提出を義務化する等、回収率を上げる方法を検討するよう求める。 ・利用者満足度調査で寄せられたご意見を参考に、職員や講師の接遇指導や設備改善を検討するよう求める。</p>	<p>・教室終了後のアンケート提出を義務化する等、回収率を上げる方法を検討する。 ・利用者満足度調査で寄せられたご意見を参考に、職員や講師の接遇指導や設備改善を検討する。</p>