

平成29年度指定管理運営業務評価基準票(案)

施設名	大阪府立稲スポーツセンター
指定管理者	社会福祉法人大阪府障害者福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日
所管課	福祉部障がい福祉室自立支援課

評価項目	評価基準(内容)
<b>I 提案の履行状況に関する項目</b>	
(1) 施設の設置目的及び管理運営方針	① 施設の設置目的及び管理運営方針に沿った運営か ② 指定管理者として、社会貢献活動、環境活動などは積極的に行っているか。また、関係法令を遵守した運営を行っているか
(2) 平等な利用を図るための具体的手法・効果	① 公平なサービス提供、対応を行っているか ② 障がい特性に応じた配慮は、適切に行われているか
(3) 利用者の増加を図るための具体的手法・効果	利用者増加のための工夫はなされているか(ex. 平日稼働率の向上) 【指標】 利用者数(前年同月との比較)、稼働率(前年同月との比較)
(4) サービスの向上を図るための具体的手法・効果	提案のあったサービスの向上を図るための取り組みを行っているか
(5) 施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	① 施設管理、利用者の安全対策は、適切に行われているか ② 施設管理は、迅速かつ効率的に行われているか ③ 緊急時の危機管理体制は整備されているか
(6) 府施策との整合	① 府の協力要請に対応しているか ② 障がい者等就労困難者を積極的に雇用しているか ③ 知的障がい者の清掃作業を実施しているか ④ ボランティアや協力団体との協働事業を行っているか ⑤ 環境問題に積極的に取り組んでいるか。
<b>II さらなるサービスの向上に関する項目</b>	
(1) 利用者満足度調査等	利用者の意向を尊重した運営状況(利用者満足度調査結果の活用) 【指標】 利用者満足度調査結果(前年度との比較)
(2) その他創意工夫	サービス向上につながる取り組み、創意工夫を行っているか
<b>III 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する事項</b>	
(1) 安定的な運営が可能となる人的能力	① 職員体制は十分か ② 職員採用、確保の方策は適切か ③ 職員の指導育成、研修体制は十分か
(2) 安定的な運営が可能となる財政的基盤	① 運営基盤として、経営規模、事業規模、組織規模等は十分か ② 運営基盤として、財政状態は適正か 【指標】 自己資本比率、流動比率、固定比率、総資本経常利益率、固定長期適合率