|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **資料６　外国人相談コーナー実績集計** | | | | |
| **■相談形態別件数** | | |
| **形　態** | 2020 | シェア | |
| 来　訪 | 109 | 4.9% | |
| 電　話 | 1,963 | 88.6% | |
| 電子メール等 | 144 | 6.5% | |
| 合　計 | 2,216 | 100.0% | |
| **■相談言語別件数** | | |
| **言　語** | 2020 | シェア | |
| 英語 | 587 | 26.5% | |
| 中国語 | 242 | 10.9% | |
| スペイン語 | 233 | 10.5% | |
| ベトナム語 | 156 | 7.0% | |
| ポルトガル語 | 91 | 4.1% | |
| タイ語 | 42 | 1.9% | |
| ネパール語 | 29 | 1.3% | |
| フィリピン語 | 25 | 1.1% | |
| 韓国・朝鮮語 | 18 | 0.8% | |
| インドネシア | 13 | 0.6% | |
| その他 | 2 | 0.1% | |
| 日本語 | 778 | 35.1% | |
| 日本語以外　計 | 1,438 | 64.9% | |
| 日本語以外のｼｪｱ | 64.9% |  | |
| **■相談内容件数** | | | | | |
| 内容 | 2020 |
| 医療 | 608 |
| 入管手続 | 296 |
| 通訳・翻訳 | 242 |
| 雇用・労働 | 193 |
| 身分関係・結婚・国籍・離婚・DV | 91 |
| 社会保険・年金 | 61 |
| 住宅 | 60 |
| 出産・子育て | 48 |
| 教育（学校・大学・国際学校） | 41 |
| 交通・運転免許 | 38 |
| 税金 | 37 |
| 日本語学習 | 12 |
| 防災・災害 | 1 |
| その他 | 640 |
| 合計 | 2,368 |

令和２年度実績。府民文化部都市魅力創造局国際課より