**令和２年度モニタリング評価実施による改善のための対応方針**

施設名：花の文化園

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 評価項目 | 評価基準 | 評価委員の指摘・提言等 | 改善のための対応方針 | 次年度以降の事業計画等への反映内容 |
| Ⅰ提案の履行状況に関する項目(２)花きに関する講習会、展示会及び品評会等を開催する業務（８）その他施設の管理運営に関する業務（売店、レストラン含む） | ②新たに開催する講習会等③その他施設 | ・家族２～３世代で来て楽しめるような多様な年齢層が魅力を感じられるイベント等の企画や子供が遊べる遊具やキッズスペースの整備により、魅力ある園にしていただきたい。 | ・家族での来園につながるような企画（講習会やコンテスト等）や子供が遊べるスペースの再整備（確保）について、指定管理者と検討していく。 | ・家族での来園につながるような企画や子供が遊べるスペースの確保について、次年度以降の事業計画等へ反映させる。 |
| Ⅰ提案の履行状況に関する項目（１１）府施策との整合等 | ⑥利用者数 | ・初めて来園した方がリピーターとして何度も園に足を運んでくれるような、効果的な集客方法を検討されたい。 | ・何度もリピートして来たくなるようなイベントの企画や、次回の来園につながるようなチケットの販売方法等について、指定管理者と検討していく。 | ・何度も来園したくなるイベントの企画や、リピートにつながるようなチケットの販売について、次年度以降の事業計画等へ反映させる。 |