**令和元年度利用者満足度調査実施による改善のための対応方針**

施設名：花の文化園

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 評価委員の指摘・提言等 | 改善のための対応方針 | 次年度以降の事業計画等への反映内容 |
| ・利用者満足度調査結果では、来園の動機としては“植物が好き”という回答が最も多く、約60％を占める。実施を希望するイベントにおいては、春および秋の調査どちらにおいても“寄せ植え体験”“花育”を希望する回答が多かった。  ・これらの結果から、植物が好きな園芸愛好家を惹きつけるような新たなイベント（講習会やコンテスト等）について引き続き検討されたい。 | ・来園意欲につながるような企画（講習会やコンテスト等）や植栽について、指定管理者と検討していく。 | ・来園意欲につながるような企画や植栽の検討について、次年度以降の事業計画等へ反映させる。 |