

【評価票の修正方針】

- ・「評価項目」は第2期から修正せず（大阪府の全庁ルール通り）、「評価基準（内容）」について、公募時の提案内容等に基づき追加・修正
- ・第2期までの指定期間における評価票及び、令和3年度の指定管理者公募時における管理センターからの「事業計画書」に基づき、「評価基準」を設定
- ・「評価基準」について、具体的な内容となるよう修正を実施

評価項目	変更後（新） 【令和4年度～令和8年度】	変更前（旧） 【平成29年度～令和3年度】	変更理由	
	評価基準（内容）	評価基準（内容）		
I 提案の履行状況に関する項目	(1) 施設の設置目的及び管理運営方針	●施設の設置目的に沿った管理運営を実施しているか	●施設の設置目的に沿った運営	評価基準を具体化するための文言修正
		●民間企業としてのノウハウを活用し、効率的かつ効果的な管理運営を実施しているか	●管理運営の効率化と迅速な対応	評価基準を具体化するための文言修正
		●危機管理体制を整えとともに、危機事象に対し、迅速かつ適切な対応を実施しているか	●法令順守の徹底と危機管理への対応	評価基準を具体化するための文言修正
		●委託業務（再委託）は、真に必要な業務についてのみ発注するなど、委託内容は適切か。また、委託金額の削減を図れているか	●外注計画に基づく業務の発注	評価基準を具体化するための文言修正
		●市場の生鮮物流拠点機能の強化に関する取組みを実施しているか	●市場の生鮮物流拠点機能の強化のため、荷捌きスペースの拡充などが図られているか	「荷捌きスペースの拡充」に限らず、生鮮物流拠点機能の強化が図られている取組み全般について評価するため修正
(2) 平等な利用を図るための具体的手法・効果	●空き施設等については、公募・抽選を行うなど、市場施設の使用許可にあたり、特定の業種、事業者に限ることなく公正公平に実施しているか	●施設の使用許可は、公平公正に行われているか	評価基準を具体化するための文言修正	
	●市場施設の不正使用（占有等）を是正するとともに、市場施設の有効活用が図られているか	●施設使用の不適切な使用に対する是正指導の強化等により、市場内スペースの有効活用が図られているか	評価基準を具体化するための文言修正	
(3) 利用者の増加を図るための具体的手法・効果	●施設の稼働率を向上するため、空き施設解消に向けた取組みを実施しているか	●施設の稼働率を向上し、空き施設の解消を図るための工夫が行われているか 【仲卸売場等目標稼働率】（令和3年度） ・仲卸店舗（96%） ・仲卸事務所（78%）	稼働率向上の取組みの評価と、稼働率目標の達成度の評価を分割	
	●施設の稼働率目標を達成しているか 【仲卸売場等目標稼働率】（R4年度） ・仲卸店舗（96%） ・仲卸事務所（78%）	—	稼働率向上の取組みの評価と、稼働率目標の達成度の評価を分割	
	●川上（生産者）・川下（バイヤー）の利用増加や府民からの理解を図るため、効果的な市場のPRを実施しているか	●府市場の果たしている役割が府民に理解されるよう市場のPRを実施しているか	評価基準を具体化するための文言修正	
(4) サービスの向上を図るための具体的手法・効果	●活性化事業の内容は特定の事業に限ることなく幅広く実施しているか。また、計画通りに実施しているか  (参考) 提案時の活性化事業の取組みについて ①魅力ある市場づくり ②川上・川下との連携 ③食の情報発信機能の強化 ④指定管理者制度の活用	●市場の活性化を図るための取組みが計画に基づき実施されているか	評価基準を具体化するための文言修正	
	(削除)	●市場施設のクールドチェーン化を推進する取組みを実施しているか	クールドチェーン化の取組みについては、再整備の検討を通じ対応していくため削除	
(5) 施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	●市場施設・設備における日常点検業務の内容は適切か	●点検・補修が的確かつ迅速に行われているか	評価基準を具体化するための文言修正	
	●突発的に発生する修繕工事について、優先順位を付け、市場機能を妨げることなく、迅速かつ適切な対応を実施しているか	●施設の維持管理のための改修工事を積極的に実施できているか	評価基準を具体化するための文言修正	
	●府が実施する計画修繕を府からの依頼により効率的かつ効果的に実施できているか		修正なし	
(6) 府施策との整合	●社会貢献活動を実施しているか	—	公募時の事業計画書に基づく追加	
	●府が実施する他の事業等へ協力を実施しているか	●府・公共事業協力等	評価基準を具体化するための文言修正	
	●行政の福祉化に対する協力を実施しているか	●行政の福祉化	評価基準を具体化するための文言修正	
	●府民やNPOと協働した取組みを実施しているか	●府民、NPOとの協働	評価基準を具体化するための文言修正	
	●環境問題への取組みを実施しているか	●環境問題への取組み	評価基準を具体化するための文言修正	

管理運営業務評価票 変更箇所について

資料4-2

【評価票の修正方針】

- ・「評価項目」は第2期から修正せず（大阪府の全庁ルール通り）、「評価基準（内容）」について、公募時の提案内容等に基づき追加・修正
- ・第2期までの指定期間における評価票及び、令和3年度の指定管理者公募時における管理センターからの「事業計画書」に基づき、「評価基準」を設定
- ・「評価基準」について、具体的な内容となるよう修正を実施

		変更後（新） 【令和4年度～令和8年度】	変更前（旧） 【平成29年度～令和3年度】	
評価項目		評価基準（内容）	評価基準（内容）	変更理由
Ⅱ 向上に関する 項目	(1) 利用者満足度調査等	●場内事業者や市場利用者（生産者・バイヤー等）からの意見聴取に努めているか。また、どのように意見聴取を実施しているか	●利用者調査の実施及び結果のフィードバック、聞き取り調査、アンケート調査 など	意見聴取の実施についての取組みと、そのフィードバックの取組みを分割
	(2) その他創意工夫	●場内事業者や市場利用者（生産者・バイヤー等）からの意見を反映させた取組みを実施しているか	—	意見聴取の実施についての取組みと、そのフィードバックの取組みを分割
Ⅲ 適正な管理 及び業務の 遂行を 図ることが できる 能力及	(1) 収支計画の内容、適格性及び実現の程度	●事業収支は計画通りか	●事業収支は計画と比べて妥当か	評価基準を具体化するための文言修正
		●事業収支計画からの更なる経費削減を図るための取組みを実施しているか	—	【新規】事業計画段階と比較し、更なる経費の削減を目指すため追加
		●削減した経費を有効に活用しているか	—	【新規】削減された経費について、市場へ還元するなど、有効な活用を目指すため追加
	(2) 安定的な運営が可能となる人的能力	●事業実施に必要な人員を確保・配置しているか	●事業実施に必要な人員が確保され、また配置されているか	評価基準を具体化するための文言修正
		●職員の指導育成、研修体制は整備されているか		修正なし
		●職員の管理体制が整備され、監督責任が果たされているか		修正なし
	(3) 安定的な運営が可能となる財政的基盤	●経営規模、事業規模、組織規模等は十分か		修正なし
		●財務状況は適正か		修正なし