**指定管理運営業務評価票 （H29～R3　総括表）**

資料３

|  |
| --- |
| 〈項目別〉 |
| 評価項目 | （左）指定管理者の自己評価／（右）施設所管課の評価 |
| 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 |
| Ⅰ 提案の履行状況に関する項目 | （1）施設の設置目的及び管理運営方針 | **A** | **A** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** |
| （2）平等な利用を図るための具体的手法・効果 | **S** | **S** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** |
| （3）利用者の増加を図るための具体的手法・効果 | **A** | **A** | **Ａ** | **Ａ** | **Ａ** | **Ａ** | **Ａ** | **Ａ** | **Ｓ** | **Ｓ** |
| （4）サービスの向上を図るための具体的手法・効果 | **S** | **S** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** |
| （5）施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度 | **S** | **S** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** |
| （6）府施策との整合 | **S** | **S** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** |
| Ⅱ さらなるサービスの向上に関する事項 | （1）利用者満足度調査等 | **A** | **A** | **Ａ** | **Ａ** | **Ａ** | **Ａ** | **S** | **S** | **Ｓ** | **Ｓ** |
| （2）その他創意工夫 | **A** | **A** | **Ａ** | **Ａ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** |
| Ⅲ 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目 | （1）収支計画の内容、適格性及び実現の程度 | **A** | **A** | **Ａ** | **Ａ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** |
| （2）安定的な運営が可能となる人的能力 | **A** | **A** | **Ａ** | **Ａ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** |
| （3）安定的な運営が可能となる財政的基盤 | **S** | **S** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** |

|  |
| --- |
| 〈評価レベル別〉 |
| 評価 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 |
| **S** | ５ | ５ | ６ | ６ | ９ | ９ | 10 | 10 | 11 | 11 |
| **A** | ６ | ６ | ５ | ５ | ２ | ２ | 1 | 1 | 0 | 0 |
| **B** | ０ | ０ | 0 | 0 | ０ | ０ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **C** | 0 | 0 | 0 | 0 | ０ | ０ | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | Ｓ評価＋１ | Ｓ評価＋３ | S評価＋１ | Ｓ評価＋１ |

※ 評価は、Ｓ（優良）、Ａ（良好）、Ｂ（ほぼ良好）、Ｃ（要改善）の４段階評価とする。

　　Ｓ：計画を上回る優良な実施状況　　　Ａ：計画どおりの良好な実施状況　　　Ｂ：計画どおりではないが、ほぼ良好な実施状況　　　Ｃ：改善を要する実施状況