**平成３１年度指定管理運営業務評価票（案）**

資料６

資料４

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 評価項目 | | 評価基準（内容） |
|
|
| Ⅰ提案の履行状況に関する項目 | (1)施設の設置目的及び 管理運営方針 | ●施設の設置目的に沿った運営  ●管理運営の効率化と迅速な対応  ●法令遵守の徹底と危機管理への対応  ●外注計画に基づく業務の発注  ●市場の生鮮物流拠点機能の強化のため、荷捌きスペースの拡充などが図られているか |
| (2)平等な利用を図るための 具体的手法・効果 | ●施設の使用許可は、公平公正に行われているか  ●施設使用の不適切な使用に対する是正指導の強化等により、 市場内スペースの有効活用が図られているか |
| (3)利用者の増加を図るための具体的手法・効果 | ●施設の稼働率を向上し、空き施設の解消を図るための工夫が 行われているか  【仲卸売場目標稼働率】（前年度実績）  仲卸店舗：○○％（○○％）  仲卸事務所：○○％（○○％）  ●府市場の果たしている役割が府民に理解されるよう市場の PRを実施しているか  【市場見学者目標数】（前年度実績）  小学校見学者：○○○人（○○○人）  一般見学者：○○○人 （○○○人） |
| (4)サービスの向上を図るための具体的手法・効果 | ●市場の活性化を図るための取組みが計画に基づき 実施されているか  ●市場設備のコールドチェーン化を推進する取組をしているか |
| (5)施設の維持管理の内容、 適格性及び実現の程度 | ●点検・補修が適格かつ迅速に行われているか  ●施設の維持管理のための改修工事を積極的に実施できているか |
| (6)府施策との整合 | ●府・公共事業協力等  ●行政の福祉化  ●府民、ＮＰＯとの共同  ●環境問題への取組み |
| 評価項目 | | 評価基準（内容） |
| Ⅱさらなるサービスの向上に関する項目 | (1)利用者満足度調査等 | ●利用者調査の実施及び結果のフィードバック  聞取り調査  アンケート調査　など |
| (2)その他創意工夫 | ●サービス向上につながる取組み、創意工夫が行われているか |
| Ⅲ適正な管理業務の遂行を図ることができる能力  及び財政基盤に関する事項 | (1)収支計画の内容、適格性及び実現の程度 | ●事業収支は計画と比べて妥当か |
| (2)安定的な運営が可能となる人的能力 | ●事業実施に必要な人員が確保され、また配置されているか  ●職員の指導育成、研修体制は整備されているか  ●職員の管理体制が整備され、監督責任が果たされているか |
| (3)安定的な運営が可能となる財政的基盤 | ●経営規模、事業規模、組織規模等は十分か  ●財務状況は適正か |

Ｓ：計画を上回る優良な実施状況

Ａ：計画どおりの良好な実施状況

Ｂ：計画どおりではないが、ほぼ良好な実施状況

Ｃ：改善を要する実施状況