

平成24年度指定管理運營業務評価票

施設名称：	指定管理者：	指定期間：平成 年4月1日～平成 年3月31日	所管課： 部(局) 室 課
-------	--------	-------------------------	---------------

評価項目	評価基準(内容)	自己評価(指定管理者)	評価	施設管理者の評価(所管課)	評価	評価委員会の指摘・提言	
			S~C		S~C		
I 提案の履行状況に関する項目	(1)施設の設置目的及び管理運営方針	①施設の設置目的に沿った運営 ②提案した管理運営方針に沿った管理 ③社会貢献運動、環境活動、法令遵守の取組み	①開館日数(4月～12月)274日/275日、施設改修を4月に実施済み。 ②人権研修等の実施。個人情報の取扱い⇒鍵付き金庫で保管。流出、紛失等事故なし。危機管理マニュアルの策定、情報公開資料開架済み。 ③総〇〇〇〇〇〇から知的障がい者を清掃作業員1名を受入れ。イベントにおける清掃ボランティア参加、府指名停止業者への発注なし。法令遵守⇒法令点検実施	A	①休館日も専用利用者への貸館を実施。12月まで275日中274日開館。 ②人権研修、個人情報保護研修等の実施。不参加者への周知も実施。個人情報は鍵付金庫に保管。流出等トラブルなし。 ③清掃作業員に障がい者1名受け入れ。清掃ボランティアへの参加の実施。まいど子どもカード継続。実績〇〇件あり。法令点検実施、電気事業法届出に遅れあり。	A	③法令に基づく各種届出について、迅速に対応されたい。
	(2)平等な利用を図るための具体的手法・効果	公平なサービス提供、対応					
	(3)利用者の増加を図るための具体的手法・効果	利用者増加のための工夫					
	(4)サービスの向上を図るための具体的手法・効果	魅力的なプログラムの開発					
	(5)施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	点検・補修の適格性、迅速性					
	(6)府施策との整合	提案の実施状況					

記載例

評価項目		評価基準(内容)	自己評価 (指定管理者)	評価 S~C	施設管理者の評価 (所管課)	評価 S~C	評価委員会の指摘・提言
II さらなる 向上に 関する 事項	(1)利用者満足度調査等	利用者の満足度調査 調査結果のフィードバック					
	(2)その他創意工夫	その他指定管理者によるサービス向上 につながる取組み、創意工夫					
III 行通 関能を 正す 力 なる 管理 事項 が 務 基 盤 での 盤 き	(1)収支計画の内容、適格性及び実現の程度	事業収支は計画に比して妥当か					
	(2)安定的な運営が可能となる人的能力	事業実施に必要な人員確保・配置 従事者への管理監督体制・責任体制					
	(3)安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人の経営状況					

※各評価委員会において定めた評価項目、評価基準の詳細については、適宜、変更してください。

平成24年度モニタリング評価実施による改善のための対応方針

評価項目	評価基準	評価委員の指摘・提言等	改善のための対応方針	次年度以降の事業計画等への反映内容
I 提案の履行状況に関する項目 (5) 施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	①施設設備の効果的な維持管理 ②施設設備の安全管理 ③緊急時の危機管理体制	年間点検計画の策定し、日常点検記録簿の導入等による施設設備の管理強化を徹底されたい。  <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;">                         「評価委員会による指摘・提言」がない評価項目であっても、施設所管課による評価内容から改善が必要と考えられる場合                     </div> (施設所管課の評価) ○○○○…	①年間点検計画の策定し、館内の安全対策として修繕を計画通り実施する。 ②1日1回の目視点検を実施し、点検記録簿を導入する。 ③危機管理マニュアルを策定し、定期的な研修を実施する。	平成24年度事業計画 ○○頁 (1)施設の安全管理に向けた取組み 「早急に年間点検計画を策定するとともに、1日1回の目視点検を実施し、併せて点検記録簿を導入する。また、緊急時に対応するため、危機管理マニュアルを策定し、定期的な研修を実施する。」との記述を追加する。  【事業計画への反映がない場合の対応を記載する場合】 早急に年間点検計画を策定するとともに、1日1回の目視点検を実施し、併せて点検記録簿の導入を促す。また、緊急時に対応するため、危機管理マニュアルを策定し、定期的な研修の実施を定める。
		<div style="border: 2px solid orange; border-radius: 20px; padding: 20px; display: inline-block;"> <h2 style="margin: 0;">記載例</h2> </div>		