**（１）法人関係申告等受付窓口の実施状況について**

資料１

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **実施**  **状況** | **ア．実施状況**  府市申告受付窓口は、平成25年４月10日の業務開始以降、7年が経過したが、円滑に実施されている。  ３月決算法人等の申告受付の繁忙期（5月28日から6月１日）には、スムーズな受付を行うため、別途、大阪府新別館南館内に特設会場を設け、受付業務を行っている。  **イ．受付件数**  （ア）法人関係申告書等受付年間件数比較   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 区　　分 | 平成30年度 | | 令和元年度 | | |  | 構成比 |  | 構成比 | | 中央府税事務所窓口 | 27,565件 | 33.3% | 25,252件 | 34.1% | | 全体受付件数（市内） | 82,689件 | 100% | 73,977件 | 100% |   ※申告書等受付税目：法人府民税・事業税   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 船場法人市税事務所（分室） | 21,109件 | 23.4% | 19,472件 | 23.4% | | 船場法人市税事務所 | 8,220件 | 9.1% | 7,630件 | 9.2% | | 全体受付件数 | 90,035件 | 100％ | 83,253件 | 100％ |   ※申告書等受付税目：法人市民税・事業所税  （イ）納税証明書発行枚数比較   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 区　　分 | 平成30年度 | | 令和元年度 | | |  | 構成比 |  | 構成比 | | 中央府税事務所 | 29,826枚 | 65.0% | 26,252枚 | 65.3% | | 全体発行枚数（市内） | 45,863枚 | 100% | 40,209枚 | 100% |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 船場法人市税事務所（分室） | ※　4,930枚 | 7.6% | ※　4,815枚 | 7.5% | | 船場法人市税事務所 | ※　1,909枚 | 2.9% | ※　1,832枚 | 2.8% | | 全体発行枚数 | 64,748枚 | 100％ | 64,500枚 | 100％ |   ※発行件数に基づく推計  **ウ．成果**  法人関係申告書等の受付件数については、前年度と同様に電子申告の普及等により、府市ともに受付件数は減少しているものの、中央府税事務所は、依然として市内全体受付件数の3割以上を占めているとともに、船場法人市税事務所分室についても、単独で市内全体受付件数の2割を維持している。  また、納税証明書の発行枚数については、中央府税事務所は全体発行枚数（市内）の６割以上を占めるとともに、船場法人市税事務所分室についても36か所の窓口拠点の中で２番目に多い。  このことから府市申告受付窓口は、多くの納税者の方にその存在が広く認識されるとともに、利便性の高い拠点としてご利用いただいているといえる。 |
| **今年度の取組** | 府市申告受付窓口の設置から７年が経過し、納税者の方に広く認識され定着している状況にある。  今後も、繁忙期の対応や円滑な業務執行体制の確保を継続するとともに、納税者サービスの更なる向上に向けて相互に協議等を行っていく。 |