**（１）法人関係申告等受付窓口の実施状況について**

資料１

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **実施****状況** | **ア．実施状況**府市申告受付窓口は、平成25年４月10日の業務開始以降、６年が経過したが、円滑に実施されている。３月決算法人等の申告受付の繁忙期（5月末）には、スムーズな受付を行うため、別途、大阪府新別館南館内に特設会場を設け、受付業務を行っている。**イ．受付件数**（ア）法人関係申告書等受付年間件数比較

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 区　　分 | 平成29年度 | 平成30年度 |
| 　 | 構成比 | 　 | 構成比 |
| 中央府税事務所窓口 | 31,095件 | 33.0% | 27,565件 | 33.3% |
| 全体受付件数（市内） | 94,206件 | 100% | 82,689件 | 100% |

※申告書等受付税目：法人府民税・事業税

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 船場法人市税事務所（分室） | 22,994件 | 20.9% | 21,109件 | 23.4% |
| 船場法人市税事務所 | 8,749件 | 8.0% | 8,220件 | 9.1% |
| 全体受付件数 | 110,033件 | 100％ | 90,035件 | 100％ |

※申告書等受付税目：法人市民税・事業所税（イ）納税証明書発行枚数比較

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 区　　分 | 平成29年度 | 平成30年度 |
| 　 | 構成比 | 　 | 構成比 |
| 中央府税事務所 | 26,852枚 | 64.４% | 29,826枚 | 65.0% |
| 全体発行枚数（市内） | 41,680枚 | 100% | 45,863枚 | 100% |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 船場法人市税事務所（分室） | ※　3,837枚 | 6.5% | ※4,930枚 | 7.6% |
| 船場法人市税事務所 | ※　1,940枚 | 3.3% | ※1,909枚 | 2.9% |
| 全体発行枚数 | 59,242枚 | 100％ | 64,748枚 | 100％ |

※発行件数に基づく推計**ウ．成果**法人関係申告書等の受付件数については、前年度と同様に電子申告の普及等により、府市ともに受付件数は減少しているものの、中央府税事務所は、依然として市内全体受付件数の3割以上を占めているとともに、船場法人市税事務所分室についても、単独で市内全体受付件数の2割を維持している。また、納税証明書の発行枚数については、中央府税事務所は全体発行枚数（市内）の６割以上を占めるとともに、船場法人市税事務所分室についても昨年度よりも枚数・割合ともに増加し、36か所の窓口拠点の中で２番目に多い。このことから府市申告受付窓口は、多くの納税者の方にその存在が広く認識されるとともに、利便性の高い拠点としてご利用いただいているといえる。 |
| **今年度の取組** | 府市申告受付窓口の設置から６年が経過し、納税者の方に広く認識され定着している状況にある。今後も、繁忙期の対応や円滑な業務執行体制の確保を継続するとともに、納税者サービスの更なる向上に向けて相互に協議等を行っていく。 |