**（１）法人関係申告受付窓口の実施状況について**

資料１

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **実施**  **状況** | **ア．実施状況**  ・ 平成25年４月10日の業務開始以降、２年が経過したが、大きな混乱もなく実施している。   * 5月や11月など3月決算法人等の申告受付の繁忙期には、スムーズな受付を行うため、別途、特設会場を設け、受付業務を行っている。   **イ．受付件数**  （ア）法人関係申告書等受付（窓口）年間件数比較   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 区　　分 | 平成2５年度 | | 平成2６年度 | | |  | 構成比 |  | 構成比 | | 中央府税事務所 | 40,344件 | 87.3% | 39,239件 | 89.3% | | 市内他府税事務所 | 5,876件 | 12.7% | 4,715件 | 10.7% | | 市内府税事務所　合計 | 46,220件 | 100% | 43,954件 | 100% |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 船場法人市税事務所（分室） | 28,595件 | 62.7% | 29,088件 | 65.7% | | 船場法人市税事務所 | 11,515件 | 25.2% | 10,609件 | 23.9% | | 小計 | 40,110件 | 87.9% | 39,697件 | 89.6% | | 他市税事務所 | 5,535件 | 12.1% | 4,606件 | 10.4% | | 市税事務所　合計 | 45,645件 | 100% | 44,303件 | 100% |   （イ）納税証明書発行件数比較（参考）   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 区　　分 | 平成2５年度 | | 平成2６年度 | | |  | 構成比 |  | 構成比 | | 中央府税事務所 | 23,739件 | 61.2% | 29,098件 | 62.9% | | 市内他府税事務所 | 15,078件 | 38.8% | 17,199件 | 37.1% | | 市内府税事務所　合計 | 38,817件 | 100% | 46,297件 | 100% |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 船場法人市税事務所（分室） | 3,670件 | 5.3% | 5,767件 | 10.4% | | 船場法人市税事務所 | 4,368件 | 6.3% | 4,181件 | 7.6% | | 小計 | 8,038件 | 11.6% | 9,948件 | 18.0% | | 他市税事務所 | 61,368件 | 88.4% | 45,330件 | 82.0% | | 市税事務所　合計 | 69,406件 | 100% | 55,278件 | 100% |   **ウ．成果**  平成26年度の船場法人市税事務所分室での法人関係申告書等の受付件数は、市全体の65.7％を占めるとともに、昨年度比約２％増となっている。  船場法人市税事務所本室及び他の市税事務所での受付件数が減少していること、また、納税証明書の総発行件数は昨年度比約20%減となっているものの、船場法人市税事務所分室での発行件数は昨年度の約1.5倍となっており、多くの納税者の方に府市申告受付窓口をご利用頂いている。 |
| **今後の**  **取組** | 府市申告受付窓口における受付業務に関しては、2年が経過し定着しているものと思われるが、引き続き納税者サービスの向上を図る観点から、繁忙期の対応や業務体制の確保など、円滑に実施できるよう協議等を行っていく。 |