

製造者概要書

			整理番号 (記入不要)	
1. 製造者の名称・所在地等				
名 称	サンテックパワーージャパンカプシキガイシャ		代表者氏名	フ ボ
	サンテックパワーージャパン株式会社			胡 玻
所 在 地	〒160-0023 東京都新宿区西新宿 3-6-11 西新宿 KS ビル 6F		電話番号	03-3342-3838
			F A X 番号	03-3342-6534
連 絡 者 担 当 者	所属	カスタマーサポートグループ	電話番号	0267-66-7546
	氏名	ウツノミヤ タカユキ 宇都宮 貴之	E-Mail	takayuki.utsunomiya @suntech-power.co.jp
2. 自主的な行動基準の届出				
公開URL				
3. 施工者への研修及び施工 ID 発行について				
<p>施工者に対しどのような研修を行なっているか、施工 ID をどのように管理しているか具体的にご記入ください。 蓄電池システムについて施工 ID を発行していない場合は施工者に対する研修のみ記載すること。</p>				
<p>(1) サンテックパワー施工 ID 発行条件 サンテックパワーージャパン(株)と販売契約締結済の販売店から紹介された施工士</p> <p>(2) 座学研修 ①住宅建築及び太陽光発電に関する基礎知識・設置基準の習得 (1 日) ②屋根材別金具別の特長と注意点及び電気機器・安全管理の習得</p> <p>(3) 実技研修 ①屋根材別金具別の部材の扱い方及び取付方法実習 (1 日) ②施工後の点検方法・報告書作成実習</p> <p>(4) 認定試験 座学及び実習で学んだ必須知識について筆記試験を実施</p> <p>(5) ID 発行 認定試験で合格した施工士のみ ID を発行 ID を保有している施工士が必ず施工現場の管理監督を行う ID 保有者が提出した竣工審査報告書に合格した物件に対して保証書発行</p> <p>(6) 更新審査 ID 発行 1 年後に施工実績・施工不良有無・更新用筆記試験で審査以降 2 年毎に更新審査</p> <p>(7) ID 管理 データベース上で試験結果・施工実績 (保証書発行・不具合履歴) 管理</p>				

4. 施工者への指導及び助言 施工者に対し、設計、施工及び維持保全に係る事項について行なっている助言及び指導を具体的にご記入ください。			
<p>(1) 太陽光発電システムの設計 事前調査で入手された各住宅の建築設計図面及び設置条件をもとに、太陽光発電モジュール設置図面・発電シミュレーション・システム部材リスト・見積を提供 仕様書・取扱説明書等参考資料を ID 保有者WEBサイトで情報提供・随時更新</p> <p>(2) 施工マニュアルの発行・更新 研修受講時に冊子提供 ID 保有者専用WEBサイト又は郵送にて更新情報提供</p> <p>(3) 維持保全に関する助言及び指導 契約販売店及び施工 ID 保有者専用のサポートデスクにて助言・指導を実施 技術維持向上のために、更新審査結果通知での指導や追加研修を実施</p>			
5. 府民に対する設置及び登録施工店に関する問い合わせ又は相談窓口			
所在地	〒385-0004 長野県佐久市安原 825-1	電話番号	0267-66-7579
	長野テクニカルサポートセンター	FAX番号	0267-67-1812
		E-Mail	—
6. 府民に対する維持保全に係る窓口			
所在地	〒385-0004 長野県佐久市安原 825-1	電話番号	0267-66-7579
	長野テクニカルサポートセンター	FAX番号	0267-67-1812
		E-Mail	—

7. その他

独自の取組み等府民にアピールしたい内容をご自由にご記入ください。

(1) 日本で 30 年以上の実績

サンテックパワージャパン(株)の前身は日本で 30 年以上の実績を持つ太陽光発電専門メーカーで、大手ハウスメーカーとの共同開発経験もあり日本の住宅建築を熟知しています。日系企業に負けない施工管理体制で漏水はほぼ発生していません。

(2) トータルソリューションの提供

発電効率が高く長期耐久性に優れた太陽光発電の基幹システムはもとより、蓄電池やHEMSを含んだ総合的なシステム提案が可能です。発電や投資回収などのシミュレーションもご提供できます。

(3) 充実した長期の保証・補償

25 年の長期モジュール出力保証、15 年のシステム保証に加え、10 年の自然災害及び漏水補償制度などにより、長期に安心してご使用いただけます。

(4) 全国 260 ものアフターサービス拠点

不具合発生時には設置頂いたお客様専用のお客様サポートデスクにてお電話で対応、お電話では解決しない場合には最短 3 日以内に訪問点検にお伺いできる体制が整っています。