

令和4年度モニタリング評価実施による改善のための対応方針

施設名：大阪府駐車場（江坂、茨木）

| 評価項目 | 評価基準 | 評価委員の指摘・提言等 | 改善のための対応方針 | 次年度以降の事業計画等への反映内容 |
|--|--|--|--|--|
| <p>Ⅱさらなるサービスの向上に関する事項</p> <p>(1) 利用者満足度調査等</p> | <p>・利用者の満足度調査を実施し、利用者のニーズ等を把握しているか</p> | <p>・満足度及び不満足度について改善が見られたが、江坂において、清掃状況について一部不満足の回答があり、また、現場視察でも改善の余地が見受けられたため、改善に向けた取組に努められたい</p> | <p>・引き続き、基本の徹底や清掃道具の整理整頓等、場内美化に努めるとともに、清掃時間の見直しにより、利用者の美化意識向上を促す</p> <p>・喫煙が多いことやタバコの吸い殻が捨てられていることに関して、「路上喫煙禁止地区及び環境美化推進重点地区」に指定されていることを踏まえた啓発チラシの充実等による啓発強化に努める</p> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;"> <p>今年度末をもって両駐車場は廃止予定であるため、記載なし</p> </div> |
| <p>Ⅲ適正業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目</p> <p>(1) 収支計画の内容、適格性及び実現の程度</p> | <p>・収支、経費が計画に比して妥当か</p> | <p>・運営経費について、両駐車場で目標値に達していない。しかしながら、これは近年の人件費高騰やコロナ禍の物価高騰による影響が大きいと考えられる。引き続き、収支状況の改善に努められたい</p> | <p>・引き続き、営業活動の強化や節電など収支状況改善のための取組を実施する</p> | |