

SSTアセスメント 送信技能 他者評価表 A

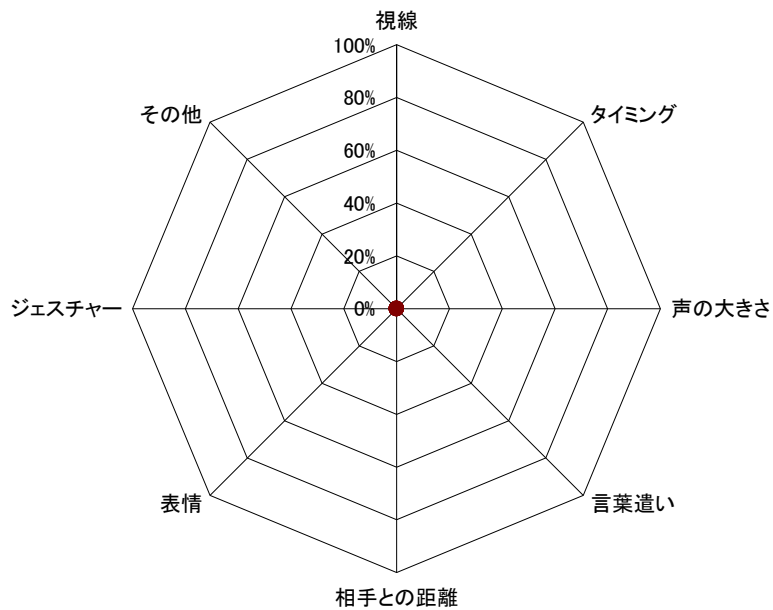
対象者: _____ (年齢 歳 男・女)

評価者: _____ 評価日: 年 月 日

得点

できる: 3点、だいたいできる: 2点、もう少し: 1点、できない: 0点として合計得点を算出する。

	項目	得点	達成率	備考
1	視線	0 /30点	0%	
2	タイミング	0 /30点	0%	
3	声の大きさ	0 /30点	0%	
4	言葉遣い	0 /30点	0%	
5	相手との距離	0 /30点	0%	
6	表情	0 /30点	0%	
7	ジェスチャー	0 /30点	0%	
8	その他	0 /12点	0%	
	合計	0 /222点	0%	



評価項目	できる	きたいで きる	もう少し	できない
①あいさつをする				
相手の顔を見ながらあいさつできる。				
適切なタイミングで挨拶することができる。（話の途中で割り込む、会った後、しばらく経ってから挨拶するなどをしない。）				
相手に聞こえる声であいさつできる。				
相手に応じた言葉遣いで挨拶をすることができる。（丁寧な言葉遣いなど。）				
適切な距離であいさつできる。				
明るい表情・笑顔で挨拶できる。				
挨拶をする時、適切な身振りをするすることができる。（会釈、手を使うなど。）				
①小計				0
②感謝を伝える、お礼を言う				
相手の顔を見ながらお礼を言うことができる。				
適切なタイミングでお礼を言うことができる。（すぐにお礼を言う、相手の手がすいたときにお礼を言うなど。）				
相手に聞こえる声でお礼を言うことができる。				
相手に応じた言葉遣いでお礼を言うことができる。				
適切な距離でお礼を言うことができる。				
明るい表情・笑顔でお礼をいうことができる。				
適切なジェスチャーを使うことができる。（頭を下げるなど。）				
②小計				0
③謝る				
相手の方を向いて視線を落として謝ることができる				
過失や不適切な行為に気付いたときにすぐに謝ることができる。				
適切な声量で謝ることができる。（相手に聞こえるが、大声にならないよう控えめな声量。）				
丁寧な謝罪の言葉を使うことができる。				
相手と適切な距離を保って謝ることができる。				
申し訳なさそうな表情、神妙な表情で謝ることができる。				
謝るときに頭を下げるることができる。				
③小計				0
④尋ねる・質問する				
相手の顔を見て尋ねることができる。				
相手の状況に応じて適切なタイミングで尋ねることができる。（相手の状況によっては待つことができるなど。）				
適切な声量で尋ねることができる。				
丁寧な言葉で尋ねることができる。				
相手と適切な距離を保って尋ねることができる。				
質問の内容に応じた適切な表情で尋ねることができる。				
適切な身振り・手振りを使うことができる。				
④小計				0

⑤頼む				
相手の顔を見て頼むことができる。				
相手の状況に応じて適切なタイミングで頼むことができる。（相手が頼まれると困るような状況にあるときには、待つか、後まわしにする）。				
頼む内容に応じた声量で頼むことができる。				
頼む行為をスムーズに行えるような言葉遣いができる。（丁寧な言葉遣いをする、すみませんなどの言葉を添えるなど。）				
相手と適切な距離を保って頼むことができる。				
内容に応じて、適切な表情や態度で頼むことができる。				
頼む行為をスムーズに行えるような身振りができる。（頭を下げるなど。）				
	⑤小計			0
⑥断る				
相手の顔を見て断ることができる。（断る内容に応じて、相手の目を見て断る、視線を落として断るなど使い分けができる。）				
断らなければならないときにはすぐに断ることができる。（断らなければならない時には、断ることを後回しにせずできる限りすぐに断る。）				
状況に応じて適切な声量で断ることができる。（大声にならないなど。）				
断ることを適切な言葉で表現することができる。（謝罪の言葉を加える、丁寧な表現で断るなど相手を不快にさせない言葉で表現できる。）				
相手と適切な距離を保って断ることができる。				
適切な表情で断り、相手に誤解を与えないようにすることができる。				
断ることが伝わるような身振り・手振りができる。（手を横に振る、首を横に振るなど。）				
	⑥小計			0
⑦助けを求める				
相手の顔を見て助けを求めることができる。				
緊急の場合には即座に助けを求めることができる。				
状況に応じた適切な声量で助けを求めることができる。（緊急時にはやや大きな声で、困っているときにはやや小さな声で助けを求める。）				
相手や状況に応じて適切な言葉で助けを求めることができる。				
適切な距離で助けを求めることができる。				
状況に応じた表情で助けを求めることができる。（困った表情など。）				
困っていることを身振り、手振りを交えながら伝えることができる。				
	⑦小計			0
⑧聞く				
話をしている相手の顔を見ながら話を聞くことができる。				
相手が話し終わるまで、黙っていることができる。				
相手の声にあわせた声量で相槌をうてる。				
相手や話の内容に応じて、適切な言葉遣いで相槌を打つことができる。相手や状況にそぐわない相槌を打つことがない。				
相手と適切な距離をとって話を聞くことができる。（近づき過ぎない、相手が小声なら少し側によるなど。）				
話の内容や状況に応じた表情をすることができる。（ネガティブな話題のときに笑わないなど。）				
話の内容に応じたうなづき、相槌をうつことができる。				
	⑧小計			0

