平成29年度指定管理者評価委員会の結果について

資料２

当市場の指定管理者である大阪府中央卸売市場管理センター㈱の市場の管理運営状況については、指定管理者と施設所管課である大阪府が評価項目ごとにS（優良）～C（要改善）による４段階で評価した内容を、毎年度「大阪府中央卸売市場指定管理者評価委員会」において報告し、指摘・提言をいただいている。

平成29年度の評価委員会では、指定管理者による収入の確保やコスト削減などの経営努力により生み出した利益を含め、修繕費や市場活性化事業へ積極的に投資するなど、市場の活性化と経営の効率化に大きく寄与していることから、第１期指定管理期間に引き続き高い評価を得ており、評価の結果は、以下の評価総括表のとおりである。

【大阪府中央卸売市場指定管理者評価委員会】

■設置根拠 　大阪府中央卸売市場業務規程、大阪府中央卸売市場指定管理者評価委員会規則

■委員会委員 　５名（公認会計士、弁護士、学識経験者３名）

■開催日 　第１回：平成29年8月3日　　第２回：平成30年2月14日

【評価総括表】

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 評価項目 | | 指定管理者の自己評価 | 施設所管課の評価 |
| Ⅰ　提案の履行状況に関する項目 | ①施設の設置目的及び管理運営方針 | A | A |
| ②平等な利用を図るための具体的手法・効果 | S | S |
| ③利用者の増加を図るための具体的手法・効果 | A | A |
| ④サービスの向上を図るための具体的手法・効果 | S | S |
| ⑤施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度 | S | S |
| ⑥府施策との整合 | S | S |
| Ⅱ　更なるサービスの向上に関する項目 | ①利用者満足度調査等 | A | A |
| ②その他創意工夫 | A | A |
| Ⅲ　適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する事項 | ①収支計画の内容、適格性及び実現の程度 | A | A |
| ②安定的な運営が可能となる人的能力 | A | A |
| ③安定的な運営が可能となる財政的基盤 | S | S |

※ 評価は、Ｓ（優良）、Ａ（良好）、Ｂ（ほぼ良好）、Ｃ（要改善）の４段階評価とする。

　　Ｓ：計画を上回る優良な実施状況　　　　　　　　Ａ：計画どおりの良好な実施状況

Ｂ：計画どおりではないが、ほぼ良好な実施状況　Ｃ：改善を要する実施状況

【評価委員会からの主な意見】

○　指定管理者は、市場の管理運営全般において非常によく取組まれている。一部の数値目標について、僅かに達成できていない部分もあるが、これだけの取組み内容に対し、評価が厳しいように感じられる。残り4年間あるなかで、より良い市場にしていくという意向を含めての評価と認識する。

○　常駐代表者会議活動は他の市場にはなく、この活動で場内一丸となり施設の設置目的に沿った管理運営業務が実現されている。

　　※常駐代表者会議：市場に常駐する市場関係者の代表で構成、月１回程度開催し、市場の業務・事業に関する報告、審議を行う。（事務局：大阪府中央卸売市場協会）