**事例検討用シート**

【相談の内容】

視覚障がい者がスーパーマーケットに買い物に行き、買い物の手伝いを店舗に求めたところ、以前はしてもらえていた対応が、今後はできないと断られたとのこと。

【対応概要】

　スーパーマーケットの当該店舗と本社に確認したところ、これまで付き添った際には１時間ぐらい時間がかかったのだが、この店舗はオープンしたばかりで客も多く、人手がないため現状では対応できないとのこと。空いている時間がある場合の障がい者への配慮等の検討、スタッフへの障がい理解や差別解消法に関する研修・周知について依頼した。

【論点】

開店したばかりで常に混んでおり、人員に余裕がない状態の店舗において、

障がい者が合理的配慮として買い物の付き添いを求める場合、

どこまで合理的配慮として対応すべきなのか。

解決のために店舗ができることとして、どのようなことが考えられるか。

【意見】