資料５

**心のバリアフリー推進事業について**

**１　事業の目的・内容**

大阪府が平成29年度に作成した汎用性の高い府研修プログラム（テキスト及びDVD）を、府内企業等に周知・普及を行うとともに、企業等において府研修プログラムを活用した研修の実施を支援することで、障がい理解の推進に向けた企業等の自主的な取組みを促進する。

あわせて、ヘルプマークの啓発や府が推進する障がい理解に関する啓発事業と連携した取組みを実施する。

**２　実施手法等**

　○事業費　　　　3,850千円

　○委託事業者　　一般財団法人大阪府人権協会

　○実施内容

・企業等への府作成研修プログラムの周知・普及

　　・中小企業等への研修支援（研修プログラムの助言、研修相談等）

　　・ヘルプマークの普及及びその他の心のバリアフリーの推進

（参考）

○府作成研修プログラムの内容

　（１）　基本テキスト

　（２）　別冊テキスト「分野別合理的配慮等の事例（商品・サービス分野）」

（３）　ＤＶＤ「障がいのあるお客様との接し方～外食の場面を中心に～」

　　　　　ＤＩＳＣ１　よく分かる障害者差別解消法

　　　　　ＤＩＳＣ２　障がいのあるお客様との接し方～外食の場面を中心に～」

（４）研修シナリオ