**おおさかＱネット「手話言語」に関するアンケート結果**

■実施日　　　　平成28年8月1日（月）

■サンプル数　　1,000名（大阪府民）

　■調査結果のポイント

|  |
| --- |
| ○手話が言語として認知されていることを知っている人は、そうでない人に比べて手話に関心のある人が多く、また、手話を学んだ経験のある人も多かった。  ○聴覚障がい者とコミュニケーションを取った又は取ろうとしたことのある人は、そうでない人に比べて、手話に関心がある人が多く、手話を学んだことのある人も多かった。 |

（注）１．「おおさかＱネット」の回答者は、民間調査会社のインターネットユーザーであり、回答者の構成は無作為抽出サンプルのように「府民全体の縮図」ではない。

そのため、アンケート調査の「単純集計（参考）」は、無作為抽出による世論調査のように「調査時点での府民全体の状況」を示すものではなく、あくまで本アンケートの回答者の　回答状況にとどまる。

２．割合を百分率で表示する場合は、小数点第２位を四捨五入した。四捨五入の結果、個々の　　比率の合計と全体を示す数値とが一致しないことがある。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Q1 | あなたは手話が言語であることを知っていましたか。 | | | |
|  |  |  | 回答数 | ％ |
|  | 全体 | | 1000 | 100.0 |
|  | 1 | 知っていた | 398 | 39.8 |
|  | 2 | 知らなかった | 602 | 60.2 |
|  |  |  |  |  |
| Q2 | あなたは、手話について関心がありますか。 | | | |
|  |  |  | 回答数 | ％ |
|  | 全体 | | 1000 | 100.0 |
|  | 1 | 非常に関心がある | 37 | 3.7 |
|  | 2 | どちらかと言えば関心がある | 243 | 24.3 |
|  | 3 | どちらとも言えない | 312 | 31.2 |
|  | 4 | どちらかと言えば関心がない | 228 | 22.8 |
|  | 5 | まったく関心がない | 180 | 18.0 |
|  |  |  |  |  |
| Q3 | Ｑ２で「非常に関心がある」又は「どちらかと言えば関心がある」と回答された方に伺います。その理由としてあてはまるものを次の中からすべて選んで下さい。（複数回答） | | | |
|  |  |  | 回答数 | ％ |
|  | 全体 | | 280 | 100.0 |
|  | 1 | 自分自身が他人とコミュニケーションを取る際の主な方法が手話だから | 36 | 12.9 |
|  | 2 | 家族や知人に聴覚障がい者がいるから | 26 | 9.3 |
|  | 3 | 聴覚障がい者とコミュニケーションを取ってみたいから | 75 | 26.8 |
|  | 4 | 手話は誰もができるべきだと思うから | 76 | 27.1 |
|  | 5 | 手話を知ることは障がい者を知ることにつながるから | 111 | 39.6 |
|  | 6 | 教養として身につけたいから | 105 | 37.5 |
|  | 7 | 面白そうだから | 22 | 7.9 |
|  | 8 | その他 | 12 | 4.3 |
|  | 9 | 何となく | 10 | 3.6 |
|  |  |  |  |  |
| Q4 | Ｑ２で「まったく関心がない」又は「どちらかと言えば関心がない」と回答された方に伺います。その理由としてあてはまるものを次の中からすべて選んで下さい。（複数回答） | | | |
|  |  |  | 回答数 | ％ |
|  | 全体 | | 408 | 100.0 |
|  | 1 | 使う機会がないから | 250 | 61.3 |
|  | 2 | 聴覚障がい者と接する機会がないから | 128 | 31.4 |
|  | 3 | 手話を知らなくても困らないから | 84 | 20.6 |
|  | 4 | 必要な人だけが使えばいと思うから | 37 | 9.1 |
|  | 5 | 難しそうだから | 111 | 27.2 |
|  | 6 | その他 | 2 | 0.5 |
|  | 7 | 何となく | 49 | 12.0 |
|  |  |  |  |  |
| Q5 | あなたは、これまでに聴覚障がい者とコミュニケーションを取った又は取ろうとした経験はありますか。 | | | |
|  |  |  | 回答数 | ％ |
|  | 全体 | | 1000 | 100.0 |
|  | 1 | ある | 248 | 24.8 |
|  | 2 | ない | 752 | 75.2 |
|  |  |  |  |  |
| Q6 | あなたは、これまでに手話に接したり見聞きした経験はありますか。最も印象深いものを選んでください。 | | | |
|  |  |  | 回答数 | ％ |
|  | 全体 | | 1000 | 100.0 |
|  | 1 | テレビで手話放送を見たことがある程度 | 415 | 41.5 |
|  | 2 | 外出先で手話を使って会話をする人たちを見かけたことがある程度 | 142 | 14.2 |
|  | 3 | 身振り手振りでコミュニケーションをとったことがある | 56 | 5.6 |
|  | 4 | 筆談でコミュニケーションをとったことがある | 119 | 11.9 |
|  | 5 | 手話を使ってコミュニケーションをとったことがある | 30 | 3.0 |
|  | 6 | 接したり見聞きした経験はない | 238 | 23.8 |
|  |  |  |  |  |
| Q7 | あなたは、手話を学んだ経験がありますか。 | | | |
|  |  |  | 回答数 | ％ |
|  | 全体 | | 1000 | 100.0 |
|  | 1 | ある | 140 | 14.0 |
|  | 2 | ない | 860 | 86.0 |
|  |  |  |  |  |
| Q8 | 手話を学んだ経験のある方に伺います。そのきっかけは何でしたか。最も大きなきっかけとなったものをひとつだけお選び下さい。 | | | |
|  |  |  | 回答数 | ％ |
|  | 全体 | | 140 | 100.0 |
|  | 1 | 自分自身が他人とコミュニケーションを取る際の主な方法が手話だから | 11 | 7.9 |
|  | 2 | 身近な人で手話によるコミュニケーションが必要な人がいるから | 23 | 16.4 |
|  | 3 | 自己啓発のため | 18 | 12.9 |
|  | 4 | 家族や友人に誘われて、又は勧められて | 11 | 7.9 |
|  | 5 | 楽しみや趣味のため | 6 | 4.3 |
|  | 6 | 手話通訳関連の試験を受けるため | 1 | 0.7 |
|  | 7 | 学校等で学ぶ機会があったため | 47 | 33.6 |
|  | 8 | ＴＶや本で見て興味がわいたため | 12 | 8.6 |
|  | 9 | その他 | 11 | 7.9 |
|  |  |  |  |  |
| Q9 | 習熟度はどの程度ですか。 | | | |
|  |  |  | 回答数 | ％ |
|  | 全体 | | 140 | 100.0 |
|  | 1 | あいさつや自己紹介で名前を表現できる程度 | 48 | 34.3 |
|  | 2 | 簡単な日常会話ができる程度 | 15 | 10.7 |
|  | 3 | スムーズに日常会話ができる程度 | 4 | 2.9 |
|  | 4 | 日常会話にとどまらず、何でも手話で意思疎通ができるレベル | 2 | 1.4 |
|  | 5 | ほとんど何もできない | 71 | 50.7 |
|  |  |  |  |  |
| Q10 | Ｑ７で「ない」と回答された方に伺います。今後手話を学習する予定がありますか。 | | | |
|  |  |  | 回答数 | ％ |
|  | 全体 | | 860 | 100.0 |
|  | 1 | ある | 28 | 3.3 |
|  | 2 | ない | 832 | 96.7 |
|  |  |  |  |  |
| Q11 | Ｑ１０で「ない」と回答された方に伺います。その理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで下さい。（複数回答） | | | |
|  |  |  | 回答数 | ％ |
|  | 全体 | | 832 | 100.0 |
|  | 1 | 忙しいから | 123 | 14.8 |
|  | 2 | 手話を使う機会がないから | 430 | 51.7 |
|  | 3 | 難しそうだから | 245 | 29.4 |
|  | 4 | 興味や関心がないから | 162 | 19.5 |
|  | 5 | どこで学べばよいかわからないから | 163 | 19.6 |
|  | 6 | 活動仲間がいないから | 101 | 12.1 |
|  | 7 | その他 | 23 | 2.8 |
|  |  |  |  |  |
| Q12 | 次のうち、手話に関してあればいいと思うものをすべて選んでください。（複数回答） | | | |
|  |  |  | 回答数 | ％ |
|  | 全体 | | 1000 | 100.0 |
|  | 1 | 自宅や職場等の身近なところでの手話を学べる場 | 335 | 33.5 |
|  | 2 | 学んだ手話を発表し、競い合い、表彰されるようなイベント | 53 | 5.3 |
|  | 3 | スマートフォン等で気軽に手話を調べたり学んだりできるアプリ | 272 | 27.2 |
|  | 4 | その他 | 6 | 0.6 |
|  | 5 | 特になし | 457 | 45.7 |
|  |  |  |  |  |
| Q13 | 自治体では、手話通訳に関する講座を実施しています。あなたはそのことをご存知ですか。 | | | |
|  |  |  | 回答数 | ％ |
|  | 全体 | | 1000 | 100.0 |
|  | 1 | 知っている | 91 | 9.1 |
|  | 2 | 知らない | 909 | 90.9 |
|  |  |  |  |  |
| Q14 | Ｑ１３で「知っている」と回答された方に伺います。あなたは、そのことを何で知りましたか。（複数回答） | | | |
|  |  |  | 回答数 | ％ |
|  | 全体 | | 91 | 100.0 |
|  | 1 | 府政だより | 31 | 34.1 |
|  | 2 | 市役所や役場の広報誌 | 54 | 59.3 |
|  | 3 | ポスター・リーフレット・チラシ | 14 | 15.4 |
|  | 4 | ホームページ | 9 | 9.9 |
|  | 5 | ＳＮＳ（ツイッター、フェイスブック等） | 2 | 2.2 |
|  | 6 | 新聞・テレビ・ラジオ | 4 | 4.4 |
|  | 7 | 自治会等の回覧 | 4 | 4.4 |
|  | 8 | 口コミ | 10 | 11.0 |
|  | 9 | その他 | 4 | 4.4 |