資料２

**令和５年度　入居者及び自治会長アンケート実施について**

**１　目的**

　指定管理者が入居者に対して提供しているサービス内容について、入居者からの評価を聞き、その結果を今後の府営住宅管理業務等に反映し、入居者向けサービスが向上することを目的に「入居者及び自治会長アンケート」を実施する。

**２　調査方法等**

(1) 入居者アンケート

■　調査対象

　　指定期間中(５年)に管理する府営住宅の全入居者にアンケートを実施することとし、毎年入居戸数の２０％の戸数を対象にアンケートを実施する。

■　調査方法　紙及びインターネットによる

(2)　自治会長アンケート

■　調査対象　全自治会長

■　調査方法　紙のみ

(3)　アンケート内容

　　　別紙①及び別紙②のとおり