資料－２

**2020年度　入居者及び自治会長アンケート実施について**

**１　目的**

　指定管理者が入居者に対して提供しているサービス内容について、入居者からの評価を聞き、その結果を今後の府営住宅管理業務等に反映し入居者向けサービスが向上することを目的に「入居者及び自治会長アンケート」を実施する。

**２　調査方法等**

(1) 入居者アンケート

■　調査対象

　　指定管理期間中(５年)に管理する全府営住宅でアンケートを実施することとし、毎年入居戸数の２０％の戸数を対象にアンケートを実施する。

　今年度は58住宅、約20,000戸（入居戸数）で実施

(2)　自治会長アンケート

■　調査の対象

全自治会長

(3)　アンケート内容

　　　別紙①及び別紙②のとおり