

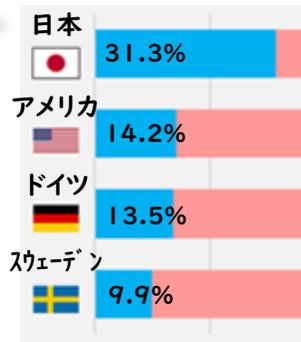
コミュニケーション支援サービス「大ちゃんと話す」

- ◆大阪府では「いのち輝く未来社会」の実現に向け、健康寿命の延伸や住民のQOL向上を推進
- ◆高齢者が抱える課題を、ICTを活用し解決することを目的とした「スマートシニアライフ事業」を実施
- ◆デジタル端末を活用し、簡単に様々なサービスの利用ができる「コミュニケーション支援サービス」を提供

○現状・課題

■ 高齢者の孤独・孤立

- ・日本の高齢者の約3割は「友人がいない」
- ・社会活動の参加を促す取組や見守り支援の推進が必要



■ 心身機能の低下

- ・体重や筋肉量の減少を主因とした低栄養や口腔機能、運動機能、認知機能の低下等のフレイル
- ・生活機能は75歳以上で急速に低下

■ 社会的なつながりの減少

- ・心身機能の低下等による身体活動・社会参加の減少



「大ちゃん」
(雑談+コンシェルジュ)

○大ちゃんによる解決効果!!

■ 会話機会の創出による孤独・孤立緩和

- ・大ちゃんとの会話（雑談）による孤独・孤立緩和
→ 心身の健康、健康寿命の増進

■ 外出機会の創出等による健康増進

- ・イベント案内による外出機会の創出や食事の提案
→ 健康増進に向けた府民の行動変容

■ パーソナライズしたサービス・情報提供

- ・その人の属性に合わせたサービスや情報を提供
→ 活動を活性化することで生活機能を維持・向上

「大ちゃんと話す」への生成AIの活用について

◆今回「大ちゃん」に生成AI機能を組み込むことにより回答能力を大幅に改善!

◆地方公共団体で生成AIを活用したシニア向けコミュニケーションサービスとしては全国初!

💡 新しい大ちゃんはここがすごい!

★: AI活用による強化ポイント

① 親しみやすい会話	<ul style="list-style-type: none">・音声入力で会話が可能・親しみやすい大阪弁で会話が楽しめる
② 回答の幅が大きく向上(★)	<ul style="list-style-type: none">・生成AIで回答の幅が格段に向上・固有名詞の回答を強化
③ 会話の継続性・一貫性(★)	<ul style="list-style-type: none">・自然な会話を生成・利用者に寄り添った会話・提供サービスの紹介
④ 安全・安心への配慮(★)	<ul style="list-style-type: none">・個人情報保護体制の整備・生成AIの利用あり/なしを選択可

キックオフイベントを開催します!

◆日時 令和5年9月7日(木) 11:15~11:50 *一般の方は観覧できません

◆出席者 TIS(株)社長、日本マイクロソフト(株)社長、大阪府知事

◆内容 サービス概要説明、デモンストレーション、写真撮影等

💡 大ちゃんの使い方

1. LINEホーム画面から「おおさか楽なび」を検索



サービスの利用は「おおさか楽なび」から可能です →



2. LINEメニューから「大ちゃんと話す」をタッチ

3. 大ちゃんと会話!

