

参加費  
無料

# 外国人旅行者 おもてなし講座を開催!

～簡単な英語で旅をサポート～



外国人旅行者が安心して観光を楽しめるよう、府民の方が簡単な英語で旅をサポートするための講座を開催します。英語が苦手な方でも、ネイティブ講師が日本語を交えながら丁寧にアドバイスしますので、ぜひお気軽にご参加ください!



道案内編

飲食店編

ショッピング編

駅(公共交通機関)編

観光地編

緊急事態編

おもてなし・異文化理解 欧米編・アジア編

全ての講座で英語のレベルに応じた  
2コースを用意しています

対象者 大阪府内に住んでいる方

募集定員 各コース及び各日程でそれぞれ20名

募集期間 実施日程の1週間前を目途に申し込みください

開催場所 ヒューマンアカデミー 梅田第2教室

主催 大阪府

受託者・お問い合わせ先

ヒューマンアカデミー株式会社 担当：國本  
受付時間 平日 9:30～17:30  
E-Mail: [business@athuman.com](mailto:business@athuman.com)

外国人旅行者おもてなし講座

検索

Website <https://welcome-osaka.site/>



TEL: 06-6363-8335



# ご自身で選べる7種類のプログラム

## 1 道案内編

街中で、道に迷っている外国人観光客に声をかけ、簡単な道案内ができるようにレッスンします。



## 2 飲食店編

飲食店等で、外国人観光客へ手助けできるようにレッスンします。



## 3 ショッピング編

お土産屋さんや、ドラッグストア、100円均一などで外国人観光客へ手助けできるようにレッスンします。



## 4 駅(公共交通機関)編

券売機の利用方法、バス停、時刻表など、様々なシーンにて相手の行きたい所を聞き取り案内できるようにレッスンします。



## 5 観光地編

外国人観光客へ、観光地の説明ができるようにレッスンします。



## 6 緊急事態編

SOS 突然の交通トラブルや病気などで困っている外国人観光客と簡単な英会話ができるようにレッスンします。

## 7 おもてなし・異文化理解 欧米編(英・仏・米)・アジア編(中・ベトナム)

「おもてなし」の心をもって外国人旅行者に接するための知識と、各国(欧米・アジア)の異なる文化について学びます。文化の違いを理解した上で、思いやりをもったコミュニケーション(おもてなし)が行えるようになることを目指します。



## プログラム詳細

**開催クラス** 初級者コース(英語初心者の方)、中・上級者コース(ある程度の英会話ができる方)

**対象者** 大阪府内に住んでいる方

**募集定員** 各コース及び各日程でそれぞれ20名

**募集期間** 実施日程の1週間前を目途に申し込みください

**開催期間** 令和元年9月8日～

**開催場所** ヒューマンアカデミー 梅田第二教室  
大阪市北区万歳町4番12号 東館8階  
・大阪メトロ「中崎町駅」3番出口すぐ  
・各線「梅田駅」より徒歩10分

**その他** 託児所サービスあり 講座終了後のサポートあり



阪急から HEP FIVE(赤い建物)の HEP 中通を通り、次の ROUND 1 がある大きな交差点を渡って左折(東向き)して約 350m。建物1階にコンビニのローソンさんがある建物、浪速ビル東館8階です。

**FAX でのお申し込み** FAX: **06-6282-6002** (担当: 國本)

### 参加申込用紙

ふりがな 氏名			託児所の利用	要・不要	参加人数	人
ご住所	市 町 村 郡					
連絡先	TEL	E-mail				
希望コース	<b>第1回 令和元年9月8日(日)</b> <input type="checkbox"/> 10:30~12:00 駅 <input type="checkbox"/> 13:00~14:30 観光地 <input type="checkbox"/> 15:00~16:30 異文化理解(英) <input type="checkbox"/> 17:00~18:30 緊急事態 <b>第4回 10月19日(土)</b> <input type="checkbox"/> 10:30~12:00 緊急事態 <input type="checkbox"/> 13:00~14:30 異文化理解(仏) <input type="checkbox"/> 15:00~16:30 観光地 <input type="checkbox"/> 17:00~18:30 駅	<b>第2回 9月19日(木)</b> <input type="checkbox"/> 10:30~12:00 道案内 <input type="checkbox"/> 13:00~14:30 異文化理解(ベトナム) <input type="checkbox"/> 15:00~16:30 飲食店 <input type="checkbox"/> 19:30~21:00 ショッピング <b>第5回 11月2日(土)</b> <input type="checkbox"/> 10:30~12:00 道案内 <input type="checkbox"/> 13:00~14:30 異文化理解(中) <input type="checkbox"/> 15:00~16:30 飲食店 <input type="checkbox"/> 17:00~18:30 ショッピング	<b>第3回 9月28日(土)</b> <input type="checkbox"/> 10:30~12:00 ショッピング <input type="checkbox"/> 13:00~14:30 飲食店 <input type="checkbox"/> 15:00~16:30 異文化理解(米) <input type="checkbox"/> 17:00~18:30 道案内 <b>第6回~10回の予定は後日発表します。詳しくはホームページをご覧ください。 https://welcome-osaka.site/</b>			

ご希望のコースにチェックを入れてください。  
初級者コースは  
中上級者コースは  
おもてなし・異文化理解は英語スキルを必要としません。複数選択可能です。