

太陽の塔予約システム拡充に伴う取扱内容の変更点

別 添

項目	申込者	改正	現行
多言語対応		<ul style="list-style-type: none"> ・太陽の塔オフィシャルサイト 日本語、英語、中国語(繁体・簡体)、韓国語 ・太陽の塔予約サイト 日本語、英語 ※申込方法の案内は、日本語、英語、中国語(繁体・簡体)、韓国語をご用意。 ※英語メールでの申込みはシステムでの申込みに移行。 	<ul style="list-style-type: none"> ・太陽の塔オフィシャルサイト 日本語ページのみ ・太陽の塔予約サイト 日本語ページのみ ※英語メール申込み可
申込み方法	個人申込	<p>【クレジットカードをお持ちの場合】 WEB予約→クレジットカード決済申込→QRコード発行 →入館時発券 ※予約・決済は日本語・英語のみ ※申込方法の案内ページは、日・英・中(繁、簡)・韓の各言語表示。 ※使用できるクレジットカード(VISA、Master、JCB、AMEX、DISCOVER、Diners)</p> <p>【クレジットカードをお持ちでない場合】 ・電話予約→QRコード発行→入館時支払→発券 ※来館当日に太陽の塔受付窓口にて現金支払い。</p> <p>【グループに減免対象者の方がいる場合】 ・オールパスポート会員、障がい者など減免対象者を含む予約は、現状通り、WEB予約→QRコード発行→入館時支払→発券 ※来館当日に太陽の塔受付窓口にて、各種証明書等を提示のうえ、現金支払い。</p>	WEB予約→QRコード発行 →入館時支払→発券
申込み期限	個人申込	予約受付日の約4ヶ月先(120日)～来館予定日前日の23:59まで ※予約日の変更は来館予定日前日の12:00までの間に、1回に限り可能。	4ヶ月先から来館予定日前日の23:59まで
1回の申込みでの予約上限人数	個人申込	19名までに拡大 ※20名以上は団体予約となります。	6名まで
同日同時間での複数回申込み	個人申込	1人でも複数回の予約が可能 ※ただし、クレジットカード決済以外の方は、現行と同じく、予約した日から1ヶ月間以降しか次の予約はできません。	1人で予約した日から1ヶ月間以降しか次の予約ができない
キャンセルの取扱い	個人申込	<ul style="list-style-type: none"> ・クレジットカード決済後の返金は原則できません。 ※予約日の変更は来館予定日前日の12:00までの間に、1回に限り可能。 ※万博記念公園の都合による休館の場合は、条例に基づき返金されません。 	前日までキャンセル可能 入館料は、当日支払のため返金手続きはない
予約日時の変更	個人申込	<p>【クレジットカード決済】 来館予定日前日の12:00までの間に、1回に限り変更可能。 ※再予約日は、初回予約手続日から120日先まで可能。</p> <p>【クレジットカード決済以外】 現行通り、前日の23:59までにキャンセルし、再予約する事で予約変更可能。</p>	前日までにキャンセルし、再予約する事で予約変更可能
エレベータ利用	個人申込	同時申し込み9名までに拡大 ※30分間で3回の利用が可能。4歳未満の乳幼児も1名にカウント。	同時申し込み3名(4歳未満の乳幼児も1名にカウント)

※団体予約については、太陽の塔入館受付へお電話(0120-1970-89 または 06-6155-5601)でお問い合わせください。