

登録対象について

平成 21 年 9 月 4 日
府政情報室府民課

府民から寄せられる声				
登録するもの	登録しないもの			
右記以外すべて ・提言 ・要望 ・苦情 ※ただし、既に他の業務システムで記録されているものは除く (例：CALSシステム)	担当者の通常の事務処理の範囲内で完結するもの			明らかに府の 所管外の事項 に関するもの
	業務の事務処理上の 特定関係者とのやりとり	専門相談窓口寄せられ る相談でのやりとり	周知の事項に関する問合 せへの情報提供	
(例) ・〇〇制度を導入してほしい ・子育て支援策を充実してほしい ・府の職員の対応に関する苦情	(例) ・納税交渉 ・申請時のやりとり ・用地交渉 ・境界確定 ・事業調整 ・事業者(所)指導	(例) ・教育相談 ・労働相談 ・経営相談	(例) ・申請方法を教えてほしい ・〇〇制度の適用対象を聞き たい	(例) ・国職員の対応に関する 苦情 ・市営地下鉄の冷房は 効きすぎている。 ・隣の家の音がうるさ い。