

登録対象について

平成 21 年 9 月 1 日
府政情報室府民課

府民から寄せられる声					
登録するもの	登録しないもの				
	内容面		場	2重登録	権限
右記以外すべて ・提言 ・要望 ・苦情	周知の事項に関する問合せ	本来業務の事務処理上のやりとりで、別途記録のあるもの	専門相談窓口 に寄せられる 相談で、別途 記録のあるもの	他の業務システムで記録されるもので、府民の声システムでの代替が困難なもの	明らかに府の所管外の事項に関するもの
	(例) ・〇〇制度を導入してほしい ・子育て支援策を充実してほしい ・府の職員の対応に関する苦情	(例) ・申請方法を教えてほしい ・〇〇制度の適用対象を聞きたい	(例) ・納税交渉 ・手続き、届出時のやりとり ・用地交渉 ・境界確定 ・事業調整 ・事業者指導	(例) ・教育相談 ・労働相談 ・経営相談	(例) ・CALSシステム