令和４年度モニタリング評価実施による改善のための対応方針

施設名：大阪府立中之島図書館

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 評価項目 | 評価基準（内容） | 施設所管課評価 | 評価委員の指摘・提言 | 改善のための対応方針 | 次年度以降の事業計画等への反映内容 |
| Ⅰ提案の履行状況に関する項目（３）利用者の増加を図るため具体的手法・効果 | ②提案された情報発信プランに沿った広報が実施されているか | Ａ | ツイッターやインスタグラムについては、海外の方を含めたフォロワー等を増やすため、ハッシュタグの付け方など、工夫をしてはどうか。 | 近隣施設との相互フォローのための調整や、ハッシュタグの内容を精査する等、指定管理者に求める。 | 近隣施設との相互フォローの調整や、ハッシュタグ内容の精査等を検討していく。 |
| Ⅱさらなるサービスの向上に関する項目（１）利用者満足度調査等 | 利用者満足度調査を行い、分析結果をフィードバックしているか | Ａ | ①実施している文化事業の開催については、ホームページで情報を得た人が一番多い。図書館ホームページからも指定管理者のＳＮＳ等に繋げるなど、さらなる周知を促進されたい。②指定管理者ホームページ（インフォメーションサイト）へのアクセス数が増えるよう検討されたい。 | ①指定管理者が運営するＳＮＳが周知できるよう、図書館ホームページへのリンク設定等検討していく。②指定管理者ホームページ（インフォメーションサイト）のアクセス数増加に向け、周知方法等について、検討していく。 | ①中之島図書館ホームページに、指定管理者が運営するＳＮＳをすぐに閲覧することができるよう、ホームページの見直しを行う。②来館者等にも周知を促すためイベントガイド等へインフォメーションＱＲコードを掲載し、事業実施の際に配付するなど周知を行う。 |