令和３年度モニタリング評価実施による改善のための対応方針

施設名：大阪府立中之島図書館

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 評価項目 | 評価基準（内容） | 施設所管課評価 | 評価委員の指摘・提言 | 改善のための対応方針 | 次年度以降の事業計画等への  反映内容 |
| Ⅰ提案の履行状況に関する項目  (6)府施策との整合 | 「府民、ＮＰＯとの協働」の提案の実施状況は適切か | Ａ | 大学の司書課程やサークルなどで読み聞かせ等を行っている団体もある。そのような連携先としてふさわしい団体を広く考慮し、より充実した連携先との事業実施の検討を行ってはどうか。 | 事業連携についてより充実した連携となるような策を調整、検討するよう指定管理者に求める。  （例：大学の司書過程やサークルで読み聞かせを行っている団体など） | 事業連携についてより充実した連携となるような策を調整、検討し、可能な場合は実施していく。  （例：大学の司書過程やサークルで読み聞かせを行っている団体など） |
| Ⅱさらなるサービスの向上に関する事項  (1)利用者満足度調査等 | 利用者満足度調査を実施し、分析結果のフィードバックをしているか | Ｂ | ①サンプル数が少ないため、調査の実施時期・期間の調整等、サンプル数を増やす工夫を検討してはどうか。  ②平日に開催されるイベントに参加しにくいというアンケート結果に対する解決策や取組等を検討してはどうか。 | ①図書館サービスの向上につなげていくことが可能となるよう、実施時期・期間を工夫するよう指定管理者に求める。  ②誰もが参加することが可能となるよう、アンケートを分析し、開催時間・方法等について検討するよう指定管理者に求める。 | ①図書館サービスの向上につなげていくことが可能となるよう、利用者満足度調査の実施期間を１か月とし、サンプル数の増加に努めていく。  ②誰もが参加することが可能となるよう、アンケートを分析し、開催時間・方法等について検討していく。 |