３章　事例

１　サービス改善支援員の取組み事例・・・・・・・・・２９

・サービス改善支援員の関わりを具体的に記載しています

・事例は一部加筆しています

　２　施設からの取組み事例（施設の執筆事例）

　 【A　事業を通して取り組んだ事例】 ・・・・・・・５６

・本事業を通じて、施設が新たに取り組んだ事例を

記載しています

　　【B　施設独自で工夫された取組み事例】・・・・・・・８２

・これまで施設独自で取り組んできた事例を

記載しています

　３　コラム・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１１１

・施設独自の取組みをコラムとして記載して

います