**平成３０年度モニタリング評価実施による改善のための対応方針**

施設名：大阪府立臨海スポーツセンター

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 評価項目 | 評価基準 | 評価委員の指摘・提言等 | 改善のための対応方針 | 次年度以降の事業計画等への反映内容 |
| Ⅱさらなるサービスの向上に関する事項(1)利用者満足度調査等  | ①利用者満足度調査等の実施状況 | 利用者満足度調査の回答数が少ないので、大阪府と協力してアンケートの取り方を工夫するなど、利用者のニーズを的確に把握できるよう、回答数の確保を図ること。 | 紙媒体だけでなく、ネット回答（QRコードを読取る方式）を導入し、回答数増加に努めているが、その結果を以て更なる改善を図る。 | 回答数増加により、施設利用者のニーズを把握し、施設運営に活かしていく。 |