大阪府に寄せられたご意見（２０２３年１０月分）の概要

府民文化部　府政情報室　広報広聴課　広聴グループ

総件数・内訳

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2023年１０月分９４８件**受付期間: 2023年10月１日から2023年10月31日まで**＜参考＞前年同月：９３５件**　　　**2023年度（４月から１０月まで） 計：７，１６４件（署名含む）、６，７５０件（署名を除く）****2022年度（４月から１０月まで） 計：８，２３３件（署名含む）、７，３１２件（署名を除く）** | **【ご意見の内訳】　　　　　　　　　【公表・対応分】**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ○府政に関する意見  | ６５１件 |  | ○連絡をしたもの | ３件 |
| ○所管外 | １３３件 |  |  |  |
| ○その他（趣旨不明等）  | １６４件 |  |  |  |
| 計 | ９４８件 |  |  |  |

 |
| **【府政に関する意見（主なもの）】**項目別の意見（抜粋）

|  |  |
| --- | --- |
| **（ １ ）大阪・関西万博に関するもの** | **１０８件** |
| **（ ２ ）経営支援に関するもの** | **２２件** |
| **（ ３ ）教育施策に関するもの** | **１９件** |
| **（ ４ ）府営住宅に関するもの** | **１８件** |
| **（ ５ ）感染症対策に関するもの** | **１５件** |
|  |  |
|  |  |

 | **【受付部署別件数】**

|  |  |
| --- | --- |
| **・府民お問合せセンター** | **６８８件** |
| **・府政情報室** | **２５８件** |
| **・各所属** | **２件** |
| (所属内訳) |
| 　　　万博推進局、福祉部　　　 | **１**件 |
| 　　　 |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

 | **【件数の推移】**30,030 **948** **1,342** **784** **848** **1,075** **1,015** 2,038 **1,152** 1,188 1,308 907 948 909 1,081 800 948 3,733 935 **30,000** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **【大阪・関西万博に関するもの】**・2025年大阪･関西万博について、建設費用が増額しているため規模を縮小すべきだという世論が高まっているとの報道があった。万博開催については、この他に工期の遅れや地盤沈下の恐れなど様々な問題がある。さらにはこの数年間に、大きな戦争や国同士の衝突が起こるなど、社会情勢が不安定になりつつある。府は、社会情勢が安定し、万博開催に向けた準備が滞りなく整うまでは、万博の開催を延期するか、もしくは開催中止の決断をするべきだ。・2025年大阪・関西万博での活用を見込み、ライドシェアの導入を目指すようだが、運転手には、第二種運転免許の取得が必要だと思う。また、運転にあたり、自動車教習所のような運転手の教育と研修も行うべきだ。他人を乗せるのだから、安全上問題が起きることのないよう、一定の要件を課したうえで導入するべきだ。 | **【教育施策に関するもの】**・府内の学校で配布されているタブレットは、子どもがSNSアプリやゲームを自由にダウンロードして、使用できる状態となっている。また、家庭で使用している携帯電話端末やゲーム機についてはアプリ等で使用時間を管理できるが、学校で配布されたタブレットの使用については、その管理ができる設定にはなっていない。そのため、子どもにタブレットの使用をやめるよう声かけをしても、なかなかやめられず夜中まで使っている。タブレットを配布するのであれば、使用制限ができるアプリや設定を導入していただけないか。・中学校の実力テストは、市町村によって実施回数が違うようだ。また、市町村ごとに実力テストの扱いが異なり、実力テストの結果が内申に影響する市町村と影響しない市町村があると聞いている。チャレンジテストをして公平を図っていると言うならば、実力テストの扱い方も各市町村で統一し、内申には影響しないようにしてほしい。**【感染症対策に関するもの】**・最近、高齢者施設内でインフルエンザの感染が広がっている。空気清浄機のみでは室内の空気の入れ替えはできないため、部屋ごとに空調設備を分け、定期的な換気を行うよう周知してほしい。 |

**ご意見の取扱い**

|  |
| --- |
| 大阪府に寄せられたご意見は、今後の府政運営の参考にさせていただきます。このうち、制度や府の考え方の説明が必要と判断したものなどは、適宜ご本人に連絡を取るなどして回答しました。回答内容については、[「府政へのご意見」ホームページ](http://www.pref.osaka.lg.jp/fumin/fusei_iken/index.html)に掲載しています。なお、国、市町村などの府以外の官公庁に関するご意見のうち、これらへの伝達を希望されたものについては、各機関に内容をお伝えしました。 |