

国民健康保険収納事務担当者研修会プログラム

日時：平成26年2月10日(月) 13時30分～17時

場所：大阪府国民健康保険団体連合会 3階会議室

主催：大阪府・大阪府国民健康保険団体連合会

時刻	内 容 (各班共通)	
13:30	開始 1. 開会あいさつ 大阪府福祉部国民健康保険課 課長補佐 山野 忠	
13:35	2. 事例講演 収納率向上への取組み 門真市市民部保険収納課長 大倉 善充 様	
14:10	3. 収納率向上の取組みに対する市町村へのインセンティブ ～国・大阪府 特別調整交付金による財政支援 大阪府福祉部国民健康保険課 主査 宮本 陽介	
14:25	《休憩》	
	グループワーク形式 (1～3班※1)	グループワーク形式 (4～6班※1)
14:35	4. 自己紹介	4. 自己紹介
14:40	5. 事例講演に対する質問等 ※2	5. 事例検討
14:55	6. 各市町村の収納対策の取組み	
15:35	7. 大阪府への要望、意見等	
15:40	《休憩》	《休憩》
15:50	8. 事例検討	6. 事例講演に対する質問等 ※2
16:05		7. 各市町村の収納対策の取組み
16:45		8. 大阪府への要望、意見等
16:50	9. まとめ ～各グループの代表から一言	
17:00	終了	

※1 グループワーク 班分け

グループ	進行役 (府国保課 職氏名)	市 町 村 名
1班	総括課長補佐 西田 和弘	大阪市、堺市、豊中市、吹田市、高槻市、枚方市、東大阪市
2班	総括主査 上島 豊	岸和田市、守口市、茨木市、八尾市、寝屋川市、松原市、和泉市、
3班	主 査 宮本 陽介	池田市、泉佐野市、富田林市、河内長野市、大東市、箕面市、羽曳野市
4班	課長補佐 山野 忠	泉大津市、貝塚市、柏原市、摂津市、藤井寺市、泉南市、交野市
5班	副主査 山川 伸明	高石市、四條畷市、島本町、豊能町、熊取町、阪南市、大阪狭山市
6班	総括主査 亀井 輝幸	忠岡町、田尻町、岬町、太子町、河南町

※2 門真市職員が各班へ1名ずつ入って頂き質問等に対応します。

平成25年度 国民健康保険収納事務担当者研修会 アンケート結果

研修日時 平成26年2月10日(月) 13時30分～17時00分
 研修場所 大阪府国民健康保険団体連合会 3階会議室

研修会申込者数 61人
 当日出席者数 58人
 アンケート提出数 58人

※アンケートは、無記名で実施。

設問1 今回の研修会の開催時期はいかがでしたか。

(無回答) 3人
 I この時期でよい 44人
 II 別の時期がよい 11人

・この時期でよい

○ 祝日は、はさまない方がよいと思う 1人

・別の時期がよいとした時期

	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	9月～10月	11月まで	夏から秋
○ 上旬			○ 1人				○ 1人			
○ 中旬				○ 1人	○ 2人	○ 1人				
○ 下旬	○ 1人									
○ 指定なし			○ 1人					○ 1人	○ 1人	○ 1人

設問2 国保連合会においては、今後も実務担当者の方に役立つ情報提供の場として、研修会を開催していく予定としています。ご希望される内容(テーマ)等がございましたら、ご自由にご記入してください。

(無回答) 20人
 (記載あり) 38人

・記載内容

- 滞納処分・差押についての事例研修会
- 滞納処分等、外部講師を招いて研修していただけたら
- 滞納処分・市町村連携
- 滞納整理の実務について
- 滞納処分関係
- 滞納処分担当者向け(個別事案についてのGW)
- 滞納処分の実務研修(もっと細部にわたるもの)
- 滞納処分実務
- 滞納処分の実務研修(もっと細部にわたるもの) 法的根拠などは、何度も開催した頂きたい
- 滞納システムの導入と財源
- 高額滞納者の対応でより効果的な事例の紹介
- 今回は収納事務ということで差押や延滞金など収納について広く情報を得ることができたが、もっと内容を狭く例えば「差押」「延滞金」という細かい内容について情報交換する時間 15×3内容とかでしていただけたら
- 収納率の高い(向上している)市町村担当から取り組みについての講演
- 収納だけでなく給付・賦課等についても研修会をしてほしい
- 収納事務担当者研修会
- 他市の新しい収納対策等を知りたい
- 収納対策のみならず、給付や資格関係でも実施されるとよろしいかと思いました
- 収納率向上の取り組み事例
- 差押禁止債権についての考察(判例等々を例示しながら、各市、どの程度まで踏み込んだ差押をされているか。事例など)
- 給与差し押さえなどの状況・差押後の住民の反応
- 差押え実務研修等テーマを絞った研修を行ってほしい
- 差押えの手続き等の具体的な研修会を開催
- 執行停止について 部分停止の基準など
- 具体的な事例検討・徴収ノウハウのスキル向上 門真市のような国税OBや府税職員の方から具体的な話が聞きたい 各市町村ごとに人材育成を図るよりも定期的な徴収人材の育成を図る方が効率的だと思います
- 徴収実務+柔整点検手法
- 納付交渉時のノウハウ・執行停止や不納欠損の判断材料
- 今後国保が市町村から広域連合に移っていく際の移行におけるメリットデメリットなども含め情報開示を行ってもらえるような研修をしていただきたい
- 公売や捜索等の取り組みについて、実施方法などを教えていただきたい
- 発展途上にある市町村の事例発表があれば参加してみたいです
- 事項に関する事例(判例等も含めたもの)
- 国保総合システムの使用方法について、初任者向けに研修を開いてほしい
- 今回のような内容、他市町村の取組状況が話し合える
- 今回みたいな事例検討について話し合う場か、他市の取り組みが来てるテーマが良い
- 徴収の一元化、クレジット(インターネット)バンキング導入を検討しているか、もしくは導入にあたってのノウハウ
- 不服申立の弁明書の参考例を交付してもらいたい。
- 具体的な事例・検討もあれば、より良い研修になるのでは
- 今回の様に検討課題を示しての研修はよかった。人口規模のグループ分けについてもよかった
- 収納については、今後もたくさんの課題があるかと思えます。他市の取り組みも様々で大変勉強になりましたので、今後も収納テーマでこういう機会があり場参加させて頂きたい

設問3 今回の研修会は、大阪府・国保連合会共催で開催させていただきました。
今回の研修会に関して、ご感想等がありましたらご記入ください。

(無回答) 14人
(記載あり) 44人

・記載内容

- 各市町村の収納取組について、色々な方法で債権確保に努めている事、今後窓口業務で今回学んだことを課内会議等で伝達研修を行い役立てたい
- 同規模自治体が抱える課題について意見交換ができて有意義であった。
- 時期以外はよかった。町村を集めていただいたので話しやすかった
- 他市の状況を聞いて参考になりました
- 苦慮した事例について共有でき勉強になりました。
- 同じ人口規模の市町村との意見交換がとても参考になりました
- 他ブロックの市町村の情報などを知ることができてとても有意義でした。
- 他市の取組等が聞いて参考になった
- 門真市さんの取組を教授していただきとてもよかった
- 門真市さんの講演会は良く、参考になりました。
- 大変参考になりました。ありがとうございました。
- 今回のような形式で良いかと思えます。
- 他市町村の実施状況、意見が聞いて今後の取組の参考になりました。
- 他市の状況を色々お聞きすることが出来たいへんさんこうになった。今後も継続して欲しい
- グループワークは良かったと思えます。具体的な事例が聞けたので、門真市の事例も良かったと思えます。本日も取組できるところは取り組んでいきたいです。
- 実務担当の貴重なご意見を聞くことが出来参考になりました。
- 班の構成が、同じ程度の自治体と一緒にだったため悩みなどが共通のものもいくつかあり、苦慮しているのは自分だけでないと感じました。
- 経験豊富な職員の方々のお話を伺うことが出来大変有意義な研修でした。
- 大変良かったと思っています。
- よかったです。
- 各グループに司会の役割を大阪府の方にさせていただいたので進行がとてもスムーズでした。
- 非常に刺激的であり次回も開催していただきたい。
- 他市の情報を流してほしい
- 似通った規模の自治体グループになっているので話が具体的でわかりやすく、大変参考になりました。
- 他市の状況・意見など聞くことができ、また同程度の規模の団体でのグループワークによる研修であったため、大変有意義であった。
- 大変勉強になりました。もう少し時間があれば良いとおもいます。
- 貴重な意見を市町村さんからいただきましたので、今後の業務改善につなげていきたいと思えます。
- 初めての参加でしたが同じ環境の市の実状や対応について勉強になりました。
- 他市のいろいろな取組を聞いて参考になりました。
- 有意義な研修になりました。様々な市の意見を聞くことが出来本当に良かったです。
- スケジュールの構成が良く内容も充実していたと思えます。
- 規模が近い自治体で話が出来たので参考になりました。
- 進行役は、業務を実際している方がより詳細なやり取りができるのではないかと感じた
- 他市の意見や問題を聴くことができ参考になりました。
- 他市町村と情報が共有や見習うべき点を発見できた。
- 他市の状況を聞いて、参考になりました。
- グループワークでは同じレベルの町村であった為、同じ内容で苦労をしている事等が聞いて参考になりました。
- 貴重な意見が聞いて良かった。
- 今後も実施してください。
- まあまあ良いことでしょう。
- 大変参考になりました。
- 同規模の市でグループディスカッションができてとても勉強になりました。ありがとうございました。
- 今回のような共催にしてもらう方がただ単に聞く会議より意見交換もできて有意義と思えます。
- 他市の実際に即した話が聞けて有意義でした。

設問4 本研修会の内容にかかわらず、大阪府に対する意見、要望があれば、自由にご記入してください。

(無回答) 21人
(記載あり) 37人

・記載内容

- 毎年実施される照会について、なるべく簡素化してほしい。
- この様な研修を増やしていただきたい。
- 勉強になりました。
- 勉強になりました。ありがとうございます。
- 様々な情報提供
- 府交付金の拡充をお願いします。
- 紹介案件を府でとりまとめて頂けるシステムがあれば各自治体が方々に紹介しなくて済むと思えます。
- 今後国保制度が激変しますので、府と市の深い話し合いの場が持てたら良いと思えますので、設定の方向で考えていただきたい。
- グループワークにもありましたが、所得のない世帯主に対しての納付交渉が困難となっていることについて共通した問題となっていると感じました。被保険者に対しても滞納処分が可能となるような手段がないか法改正等の要望を上げてほしいです。
- 定期的に研修や意見交換会等を実施していただきたい。
- 大変参考になりました。ありがとうございました。
- 収納技術及び収納事務に関する小規模研修会(ブロック別)の開催を援助していただきたい。
- 滞納処分等の実務等を詳しく問い合わせに応じることが出来る担当部署の設置をお願いしたい
- 来年度の国保連の収納対策アドバイザーについて詳細が決まりましたらご教示して頂きます様お願い致します。また広域化についても情報提供よろしくお願いたします。
- 府税・国税OB職員を採用する際自治体に対して何らかのフォローがほしい
- 特にございません
- 特になし
- いつもご迷惑おかけしています。
- マイナンバー・広域化など今後も情報提供をお願いします。
- 国保料の徴収アドバイザーとして徴収に精通した人を大阪府さんの方から派遣して欲しい。(3か月～6か月サイクルが良い)ブロック別の収納研修会を開催してもよいと思えます。