**「再生可能エネルギーの普及拡大」に関するアンケート**

**■調査対象**

自分または配偶者が電力料金を支払っている人のうち、大阪府在住の20～90歳までの男女、各世代（20代、30代、40代、50代、60代以上）200サンプル、計1,000サンプル

**■予備質問**

SC１　電気料金を、あなたまたは配偶者の方が支払っていますか。

１　はい

２　いいえ

SC２　市町村

**■本質問**

Q１　電力自由化の内容に関して知っているものをすべて選んでください。

1　電力の購入先を選ぶことができる

2　電力源（再生可能エネルギー等）や料金メニューを選ぶことができる

3　関西電力以外の地元の電力会社や関西圏以外の電力会社からも電気を購入できる

4　どの電力会社であっても、電気の品質や信頼性（停電の可能性など）は変わらない

5　新たに契約した電力会社が倒産しても、電力の供給が止まることはない

6　上記項目に知っているものはない

Q２　電力切り替えの手続きに関して知っているものをすべて選んでください。

1　賃貸住宅・集合住宅でも、電力を切り替えられる

2　新たに電線を引く必要はない

3　初めて切り替えるときは、電力メーターをスマートメーターに交換する必要がある

4　原則として、スマートメーターへの交換に費用はかからない

5　現在の電力会社の解約手続きは、切り替え先の電力会社にしてもらうことができる

6　切り替えの申込みには現在の「お客さま番号」が必要である

7　上記項目に知っているものはない

Q３　電力を切り替えようと思ったことがありますか。

1　ある

2　ない

Q４　【Q３＝１：切り替えようと思ったことがある人】

電力を切り替えようと思ったきっかけ・理由について、あてはまるものを３つまで選んでください。

1　電気料金が安くなると思ったから

2　ガス・水道・携帯料金等がセットで安くなると思ったから

3　ポイント付与・プレゼント等の特典があるから

4　切り替え手続きが簡単そうだったから

5　現在の電力会社やメニューに不満があるから

6　再生可能エネルギーを中心とする電力会社を利用したいから

7　地元やふるさとの発電会社を応援したいから

8　家族や友人、知人に勧められたから

9　電力販売会社から勧められたから

10　その他

11　特に理由はない

Q５　【Q３＝１：切り替えようと思ったことがある人】実際に電力を切り替えましたか。

1　切り替えた

2　切り替えなかった

Q６　【Q５＝１以外（Q３＝２とQ５＝２）：電力を切り替えた人以外】

電力を切り替えない/切り替えようと思わない理由について、あてはまるものを３つまで選んでください。

1　電気料金がそれほど安くならないから

2　電気料金の値上がりが心配だから（市場価格の急変等）

3　いろいろ調べるのが面倒だから

4　電力会社・料金メニューの比較が複雑でよくわからないから

5　切り替え手続きが面倒くさそうだから

6　現在のプランに満足しているから

7　他の商品やサービス等とセットで契約しているから

8　電力の安定供給に不安があるから

9　災害時など何かあったときの対応が不安だから

10　マンションやアパートのため、個別で電力を切り替えられないから

11　切り替える必要性を感じないから

12　その他

13　特に理由はない

Q７　【Q５＝１以外（Q３＝２とQ５＝２）電力を切り替えた人以外】

電力の切り替えに関して知りたい情報はありますか。あてはまるものをすべて選んでください。

1　人気のある電力会社や料金メニュー

2　電力会社や料金メニューの分かり易い比較情報

3　電力切り替えの詳細な手続き

4　再生可能エネルギーなどの電源構成

5　災害時など万が一のときの対応

6　電力を切り替える場合のデメリット

7　その他

8　知りたい情報はない

Q８　太陽光・風力・水力・地熱などの「再生可能エネルギー」の利用を促進すべきと思いますか。

1　どちらかといえば、そう思う

2　どちらかといえば、そう思わない

Q９　再生可能エネルギーをご自宅の電力（全部または一部）として使うことについてどう思いますか。

1　すでに使っている

2　どちらかといえば、自宅の電力として使いたい

3　どちらかといえば、自宅の電力としては使いたくない

Q10　【Q9＝２・３：再生可能エネルギーを自宅で使っていない人】

再生可能エネルギーをご自宅の電力（全部または一部）として使う場合、最も不安に思うことについて、あてはまるものを１つ選んでください。

1　電気料金が今より高くなるのではないか

2　電力が安定供給されないのではないか

3　実際には再生可能エネルギーが供給されないのではないか

4　その他

5　不安に思うことはない

6　分からない/考えたことがない

Q11　あなたの住宅の種類について、あてはまるものを１つ選んでください。

1　戸建て（持家）

2　戸建て（賃貸）

3　集合住宅（持家）

4　集合住宅（賃貸）

5　その他

Q12　あなたの世帯収入について、あてはまるものを１つ選んでください。

1　300万円未満

2　300万円以上500万円未満

3　500万円以上700万円未満

4　700万円以上900万円未満

5　900万円以上1,100万円未満

6　1,100万円以上

7　分からない・答えたくない