

大阪府商工労働部 LINE 公式アカウント「大阪府商工労働部-新型コロナ関連-」個人情報保護方針

大阪府商工労働部が運営するLINE公式アカウント「大阪府商工労働部-新型コロナ関連-」（以下「本アカウント」という。）の運営と、本アカウントを通じた情報の提供（以下「本サービス」という。）にあたり、個人情報その他の情報（以下「個人情報等」という。）の適切な取扱い及び安全管理に取り組むため、大阪府個人情報保護条例その他の適用法令に基づくほか次の方針を制定し、これを遵守し、個人情報の保護に万全を尽くします。

第1条 用語の定義

「個人情報」とは、大阪府個人情報保護条例第2条第1号に定義する個人情報をいいます。

第2条 取得する個人情報等

ユーザーが本アカウントをご利用いただくにあたり、大阪府は以下の情報を取得することがあります。

- ① LINE株式会社が大阪府に対して発行したユーザ識別子
- ② ユーザーがLINEサービスに登録したプロフィール情報
- ③ 本サービスで実施したアンケートの内容（ユーザーの年齢、職業、性別、居住地域その他の情報）
- ④ 本サービスに投稿されたトークの内容（テキスト、URLリンク、絵文字、スタンプ、画像、動画、音声、アンケート等）
- ⑤ 位置情報（ユーザー自身で送信された場合に限りです。）
- ⑥ クッキー（Cookie）、アクセスログその他の本サービスの利用状況に関する情報
- ⑦ 機器情報（OS、端末の個体識別情報、コンピュータ名、言語設定等）
- ⑧ 本サービスに関連して大阪府へお問い合わせ頂いた内容

第3条 利用目的

大阪府は、取得した個人情報等を、ユーザーへの情報提供や商工労働施策に活用する目的で利用します。

第4条 個人情報等の第三者提供

大阪府は、個人情報等を、大阪府個人情報保護条例第8条第2項各号に基づく場合を除き、ユーザー本人の同意なく委託先以外の第三者に提供することはありません。

第5条 適切な管理

ユーザーの個人情報等において、漏えい、紛失、破壊、改ざん又はユーザーの個人情報等への不正なアクセスを防止するため、個人情報等の取扱いについて、適時、適切に見直しを行い、個人情報等の安全で正確な管理に努めます。

第6条 委託先の管理

- 1 本サービスの提供にあたり、個人情報等の取扱業務の全部又は一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。
- 2 この場合、個人情報の適正な管理が期待できる委託先を選定したうえで、適正な取扱いを確保するための措置を契約上義務付けます。
- 3 委託先において、大阪府が果たすべき安全管理措置と同等の措置が講じられるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第7条 相談等への対応

個人情報等の取扱いに関するユーザーからの問い合わせ、相談、苦情等を受けた場合、適切かつ迅速な対応に努めます。また、ユーザーから自己情報の開示・訂正・利用停止の請求を受けた場合、大阪府個人情報保護条例に基づき適切に対応します。

第8条 個人情報等を取り扱う者への周知・教育

本方針は、本サービスを運営する大阪府及びその委託先において本アカウントの運営に携わる全従業者に配付して周知します。また、従業者各自の教育、啓発に努め、個人情報保護意識の高揚を図ります。