写

事　務　連　絡
平成３０年3月３０日

各都道府県教育委員会
　教科書関係事務主管課　御中

文部科学省初等中等教育局教科書課

平成３０年度教科書事務執行管理システムの掲載及びヘルプデスク窓口について

平成３０年度教科書事務執行管理システムについて，下記のとおりシステム掲載用の専用サイトに掲載します。
また，教科書事務執行管理システム（教科書需要数及び教科書受領冊数集計のためのシステム）のヘルプデスク窓口についても，引き続き開設することとなりましたので，留意事項とともにお知らせします。
ついては，貴教育委員会内，域内市区町村教育委員会及び諸学校へ周知していただきますようお願いします。

記

掲載時期　　平成３０年４月１日～平成３０年１０月３１日　及び
　　平成３１年２月１日～平成３１年　３月３１日

掲載場所　　http://www.txtbook.jp/system/index.htm
　　文部科学省のホームページからのリンクはありません。

ヘルプデスク窓口　　ＦＡＸ：０５０－３７３０－８４１７
　　Mail：ky-help@textbook-h.mext.go.jp
　　サイト：http://www.textbook-h.mext.go.jp/
※電話による照会はできません。
　質問票はヘルプデスク専用サイト掲載のもの（別添）を使用してください。

対応期間　　平成３０年度通年
　　※土・日・祝日・年末年始休業日，閑散期は火・木を除く。

対応時間　　繁忙期(4/2～5/11，6/11～9/21，2/18～3/29)：　9:30～17:30
　　通常期(5/14～6/8，9/25～9/28，2/1～2/15)　：13:30～17:30
　　閑散期(10/1～12/28，1/4～1/30)　　：　9:30～10:30

（本件担当）
文部科学省初等中等教育局教科書課
代表：０３－５２５３－４１１１
　検定・著作教科書需要数　　調　査　係（内線2413）
　一般図書需要数・受領冊数集計　　無償給与係（内線2411）

（別紙）

ヘルプデスクへの問合せについての留意事項

1　トラブルが発生した際は，まず運用手順マニュアル及びヘルプデスク専用サイトのＦＡＱ（よくある質問と回答）を参照し，それでも解決されない場合にのみヘルプデスクへ問い合わせること。

2　ヘルプデスクへの問合せについては，システムの稼働トラブルに限った疑問点とすること。「コンピュータの起動方法が分からない」等，コンピュータそのものの基本的な操作方法については対応しない。また，事務手続に係る事項については教育委員会において対応すること。

3　ヘルプデスクに寄せられた質問については受付順に対応することとし，対応時間中に受け付けた質問については受付日の対応時間中，対応時間外に受け付けた質問については，翌々営業日の対応時間中に回答することを原則とする。

　ただし，質問内容によっては回答が遅れる場合があり，その際は遅延理由及び回答の見通しを連絡する。

4　問合せには，ヘルプデスク専用サイト掲載の質問票（別添「教科書事務執行管理システム質問票」）を必ず利用すること。必要事項に漏れがある場合，回答が遅れることがある。

5　例年，ヘルプデスクへ質問すべき内容について教科書課に電話がなされることがあるが，上記のとおり対応しているので御留意願いたい。