

**「大阪府ホームレスの自立の支援等に関する実施計画」
第三期(平成26～30年度)施策評価調査票**

<p align="center">実施計画項目</p>	<p>第3 1 巡回相談指導事業による伴走型支援の実施 (1)ホームレスになるおそれのある者に対する路上化防止に資する支援</p>																																																																													
<p align="center">実施計画内容</p>	<p>○市町村への相談を経て、一時生活支援事業の利用につながるなどしたホームレスになるおそれのある者に対し、福祉事務所、自立相談支援機関、公共職業安定所などの関係機関と連携し、生活上の相談、居住確保、就労に係る助言などの支援を行い、路上化の防止を図ります。 ○また、保健医療施策の活用に係る助言や多重債務など専門的な相談に係る問題については、看護師や弁護士などの専門職が同行する相談支援や、専門の相談機関の紹介を通してその解決を図り、安定した居宅生活への移行を支援します。</p>																																																																													
<p align="center">(1)事業実績</p>	<p>○巡回相談支援事業では平成25～29年度に、表のとおり一時生活支援事業の利用者に対し相談支援を行いました。</p> <p align="center">一時生活支援事業利用者訪問相談・個別支援の状況(大阪府域を除く大阪府)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>訪問相談人数</th> <th>生活相談</th> <th>就労相談</th> <th>住宅相談</th> <th>医療相談</th> <th>法律相談</th> <th>人権相談</th> <th>年金相談</th> <th>その他</th> <th>合計相談数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H25年度</td> <td>103</td> <td>95</td> <td>10</td> <td>77</td> <td>21</td> <td>9</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>216</td> </tr> <tr> <td>H26年度</td> <td>70</td> <td>67</td> <td>1</td> <td>64</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>9</td> <td>153</td> </tr> <tr> <td>H27年度</td> <td>40</td> <td>39</td> <td>1</td> <td>36</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>5</td> <td>86</td> </tr> <tr> <td>H28年度</td> <td>42</td> <td>40</td> <td>0</td> <td>35</td> <td>8</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>6</td> <td>92</td> </tr> <tr> <td>H29年度</td> <td>19</td> <td>17</td> <td>0</td> <td>18</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>274</td> <td>258</td> <td>12</td> <td>230</td> <td>42</td> <td>13</td> <td>3</td> <td>7</td> <td>21</td> <td>586</td> </tr> </tbody> </table> <p>○平成27年4月の生活困窮者自立支援法施行に伴い、巡回相談指導事業は自立相談支援事業の枠組みで実施されることになりました。また、自立相談支援機関でもホームレス及びホームレスとなることを余儀なくされるおそれのある者を含む生活困窮者を対象とした生活や就労、住宅等の相談が行われることになりました。 ○一時生活支援事業の利用者の専門相談の多くは、一時生活支援事業後の生活支援を行う福祉事務所や自立相談支援機関などの相談支援を経て専門職や専門機関の相談などにつながっています。</p>		訪問相談人数	生活相談	就労相談	住宅相談	医療相談	法律相談	人権相談	年金相談	その他	合計相談数	H25年度	103	95	10	77	21	9	0	4	0	216	H26年度	70	67	1	64	7	1	1	3	9	153	H27年度	40	39	1	36	4	1	0	0	5	86	H28年度	42	40	0	35	8	1	2	0	6	92	H29年度	19	17	0	18	2	1	0	0	1	39	合計	274	258	12	230	42	13	3	7	21	586
	訪問相談人数	生活相談	就労相談	住宅相談	医療相談	法律相談	人権相談	年金相談	その他	合計相談数																																																																				
H25年度	103	95	10	77	21	9	0	4	0	216																																																																				
H26年度	70	67	1	64	7	1	1	3	9	153																																																																				
H27年度	40	39	1	36	4	1	0	0	5	86																																																																				
H28年度	42	40	0	35	8	1	2	0	6	92																																																																				
H29年度	19	17	0	18	2	1	0	0	1	39																																																																				
合計	274	258	12	230	42	13	3	7	21	586																																																																				
<p align="center">(2)事業効果</p>	<p>○ホームレスとなることを余儀なくされるおそれのある者が一時生活支援事業を利用している間に、相談支援を受けることで、自立に向けた課題が整理され、次の生活の安定につながっています。 ○ホームレスとなることを余儀なくされるおそれのある者の中には、自立相談支援機関の相談を経て一時生活支援事業を利用し、路上生活に至ることなく、自立に向かう人もいます。</p>																																																																													
<p align="center">(3)課題・問題点</p>																																																																														
<p align="center">(4)今後の取り組み方向</p>	<p>○巡回相談指導事業では、今後も引き続き福祉事務所、自立相談支援機関など関係機関と連携し、一時生活支援事業利用者などホームレスとなることを余儀なくされるおそれのある者への相談を行い、早期の自立を支援します。 ○また、一時生活支援事業利用者の専門職による相談については、巡回相談指導事業で実施する他、福祉事務所や自立相談支援機関などと連携し専門職や専門機関の相談支援につなげます。</p>																																																																													
<p align="center">担当部室課</p>	<p>福祉部地域福祉推進室地域福祉課</p>																																																																													

「大阪府ホームレスの自立の支援等に関する実施計画」
第三期(平成26～30年度)施策評価調査票

実施計画項目	第3 1 巡回相談指導事業による伴走型支援の実施 (2)路上生活に至った者の早期把握																														
実施計画内容	<p>○施設管理者などの関係機関や地域住民と連携、協力し、広くホームレスに関する情報を収集し、路上生活に至った者の早期把握に努めます。</p> <p>○ホームレスを新たに把握した場合には、路上生活期間が長期に及ばないよう、関係機関との連携体制を速やかに整え、早期の段階で自立支援につながるよう努めます。</p>																														
(1)事業実績	<p>○巡回相談指導事業と、施設管理者や福祉事務所、自立相談支援機関などの関係機関等が緊密に連携することにより、新たなホームレスやホームレスとなることを余儀なくされる者を早期に把握しました。</p> <p>○巡回相談指導事業において平成25～29年度把握した、新規のホームレスは表のとおりです(大阪市を除く大阪府)。</p> <table border="1" data-bbox="497 898 1166 1093"> <thead> <tr> <th></th> <th>新規</th> <th>痕跡なし</th> <th>減少数</th> <th>年度末概数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成25年度</td> <td>88</td> <td>121</td> <td>33</td> <td>140</td> </tr> <tr> <td>平成26年度</td> <td>46</td> <td>68</td> <td>22</td> <td>118</td> </tr> <tr> <td>平成27年度</td> <td>69</td> <td>82</td> <td>13</td> <td>105</td> </tr> <tr> <td>平成28年度</td> <td>48</td> <td>58</td> <td>10</td> <td>95</td> </tr> <tr> <td>平成29年度</td> <td>38</td> <td>47</td> <td>9</td> <td>86</td> </tr> </tbody> </table>		新規	痕跡なし	減少数	年度末概数	平成25年度	88	121	33	140	平成26年度	46	68	22	118	平成27年度	69	82	13	105	平成28年度	48	58	10	95	平成29年度	38	47	9	86
	新規	痕跡なし	減少数	年度末概数																											
平成25年度	88	121	33	140																											
平成26年度	46	68	22	118																											
平成27年度	69	82	13	105																											
平成28年度	48	58	10	95																											
平成29年度	38	47	9	86																											
(2)事業効果	<p>○施設管理者など関係機関との連携により、巡回相談指導事業は早期に新たなホームレス等を把握しています。</p> <p>○新たなホームレス等の情報を得た巡回相談員が速やかに路上生活の場へ赴き、面接を行うことにより、早期に自立支援を開始しています。また、巡回相談指導事業が福祉事務所等関係機関と連携を図ることで、自立に向けた具体的な支援を進めています。</p>																														
(3)課題・問題点	<p>○路上生活の継続を希望する人や、巡回相談指導事業の相談に消極的なため、自立の支援につながらず路上生活期間が長期化する人に対する対応や個々の事情に応じた自立支援が課題です。</p>																														
(4)今後の取り組み方向	<p>○引き続き、多様な関係機関と連携し、ホームレス等の早期発見、早期自立支援に努めます。</p> <p>○路上生活の継続を希望する人などについては、巡回相談指導事業による路上生活場所へのアウトリーチ型の相談支援を粘り強く行うことで、信頼関係を築き、必要な支援を利用できるように、路上生活の場への訪問支援を継続します。</p>																														
担当部室課	福祉部地域福祉推進室地域福祉課																														

**「大阪府ホームレスの自立の支援等に関する実施計画」
第三期(平成26～30年度)施策評価調査票**

実施計画項目	第3 1 巡回相談指導事業による伴走型支援の実施 (3)ホームレスの状況及びニーズの把握																																																																						
実施計画内容	<p>○ホームレスとの継続的な面談により、個々の状況やニーズの把握を行います。</p> <p>○路上生活が長期に及ぶ者や、路上生活からの脱却を望まない者、社会との関わりを望まない者に対しては、粘り強い相談活動を通じて信頼関係を構築し、その状況やニーズの把握に努めます。</p> <p>○施設管理者などの関係機関と情報交換を行い、ホームレスの状況把握に努めます。</p>																																																																						
(1)事業実績	<p>○巡回相談指導事業では平成25～29年度に、表のとおりホームレスに対し、相談支援を行いました。</p> <p>○路上生活期間が長期化しているホームレスに、継続的な訪問を続けることで、信頼関係を築き、健康状態の悪化など困ったときの医療相談や地域生活への移行の相談につながっています。</p> <p>○施設管理者の退去指導を契機として路上生活からの脱却につながることや、工事実施のために当該施設での路上生活が継続できなくなった時に、退去後の生活の相談を受けることができました。</p> <p align="center">巡回相談指導事業の個別支援状況(大阪府を除く大阪府)</p> <table border="1" data-bbox="475 974 1442 1137"> <thead> <tr> <th></th> <th>生活相談</th> <th>就労相談</th> <th>住宅相談</th> <th>医療相談</th> <th>法律相談</th> <th>人権相談</th> <th>年金相談</th> <th>その他</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H25年度</td> <td>161</td> <td>12</td> <td>57</td> <td>118</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>11</td> <td>2</td> <td>375</td> </tr> <tr> <td>H26年度</td> <td>133</td> <td>1</td> <td>18</td> <td>105</td> <td>18</td> <td>2</td> <td>5</td> <td>20</td> <td>302</td> </tr> <tr> <td>H27年度</td> <td>130</td> <td>9</td> <td>25</td> <td>137</td> <td>19</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>39</td> <td>365</td> </tr> <tr> <td>H28年度</td> <td>110</td> <td>4</td> <td>20</td> <td>115</td> <td>16</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>42</td> <td>321</td> </tr> <tr> <td>H29年度</td> <td>105</td> <td>0</td> <td>11</td> <td>91</td> <td>14</td> <td>1</td> <td>5</td> <td>33</td> <td>260</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>639</td> <td>26</td> <td>131</td> <td>566</td> <td>74</td> <td>20</td> <td>31</td> <td>136</td> <td>1623</td> </tr> </tbody> </table>		生活相談	就労相談	住宅相談	医療相談	法律相談	人権相談	年金相談	その他	合計	H25年度	161	12	57	118	7	7	11	2	375	H26年度	133	1	18	105	18	2	5	20	302	H27年度	130	9	25	137	19	3	3	39	365	H28年度	110	4	20	115	16	7	7	42	321	H29年度	105	0	11	91	14	1	5	33	260	合計	639	26	131	566	74	20	31	136	1623
	生活相談	就労相談	住宅相談	医療相談	法律相談	人権相談	年金相談	その他	合計																																																														
H25年度	161	12	57	118	7	7	11	2	375																																																														
H26年度	133	1	18	105	18	2	5	20	302																																																														
H27年度	130	9	25	137	19	3	3	39	365																																																														
H28年度	110	4	20	115	16	7	7	42	321																																																														
H29年度	105	0	11	91	14	1	5	33	260																																																														
合計	639	26	131	566	74	20	31	136	1623																																																														
(2)事業効果	<p>○大阪府のホームレス数は年々減少していますが、これは、大阪府ホームレスの自立の支援等に関する実施計画に基づき、巡回相談指導事業をはじめとするホームレスの自立に関する様々な取り組みを、関係行政機関と民間団体等関係機関が連携、協力して進めてきたことが要因の一つと考えられます。</p> <p>○平成15年、26～30年のホームレス数の推移は表のとおりです。</p> <p align="center">ホームレス数の推移 ※各年1月現在</p> <table border="1" data-bbox="475 1406 1442 1563"> <thead> <tr> <th></th> <th>平成15年</th> <th>平成26年</th> <th>平成27年</th> <th>平成28年</th> <th>平成29年</th> <th>平成30年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全 国</td> <td>25,296人</td> <td>7,508人</td> <td>6,541人</td> <td>6,235人</td> <td>5,534人</td> <td>4,977人</td> </tr> <tr> <td>大 阪 府</td> <td>7,757人</td> <td>1,864人</td> <td>1,657人</td> <td>1,611人</td> <td>1,303人</td> <td>1,110人</td> </tr> <tr> <td>大 阪 市</td> <td>6,603人</td> <td>1,725人</td> <td>1,527人</td> <td>1,497人</td> <td>1,208人</td> <td>1,023人</td> </tr> <tr> <td>大阪府を除く府域</td> <td>1,154人</td> <td>139人</td> <td>130人</td> <td>114人</td> <td>95人</td> <td>87人</td> </tr> </tbody> </table>		平成15年	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年	全 国	25,296人	7,508人	6,541人	6,235人	5,534人	4,977人	大 阪 府	7,757人	1,864人	1,657人	1,611人	1,303人	1,110人	大 阪 市	6,603人	1,725人	1,527人	1,497人	1,208人	1,023人	大阪府を除く府域	1,154人	139人	130人	114人	95人	87人																																			
	平成15年	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年																																																																	
全 国	25,296人	7,508人	6,541人	6,235人	5,534人	4,977人																																																																	
大 阪 府	7,757人	1,864人	1,657人	1,611人	1,303人	1,110人																																																																	
大 阪 市	6,603人	1,725人	1,527人	1,497人	1,208人	1,023人																																																																	
大阪府を除く府域	1,154人	139人	130人	114人	95人	87人																																																																	
(3)課題・問題点	<p>○路上生活の継続を希望する人や、巡回相談指導事業の相談に消極的なため、自立の支援につながらず路上生活期間が長期化する人への対応や個々の事情に応じた自立支援が課題です。</p>																																																																						
(4)今後の取り組み方向	<p>○引き続き、ホームレス等との継続的な面談により、個々の状況やニーズの把握を行います。特に、状況の変化を希望しない人に対しては、健康状態が悪化した時の受診の相談など必要な支援を利用できるよう、粘り強い相談活動を通じ信頼関係の構築に努めます。</p> <p>○施設管理者などの関係機関と情報交換を行い、複合的な視点からホームレス等の状況把握に努めます。また、健康状態の悪化や災害などの緊急時に適切な支援につなぐことができるよう、施設管理者等関係機関と連携した見守り支援を継続します。</p>																																																																						
担当部室課	福祉部地域福祉推進室地域福祉課																																																																						

**「大阪府ホームレスの自立の支援等に関する実施計画」
第三期(平成26～30年度)施策評価調査票**

<p>実施計画項目</p>	<p>第3 1 巡回相談指導事業による伴走型支援の実施 (4)ホームレス個々の状況やニーズを踏まえた支援方策の検討</p>																																																																																																																																														
<p>実施計画内容</p>	<p>○ホームレスの多くは、社会的、経済的及び個人的要因が複合的に絡み合った課題を抱えているため、個々のケースごとに、関係機関や専門職との連携を図り、状況やニーズを踏まえた支援方策を検討します。</p>																																																																																																																																														
<p>(1) 事業実績</p>	<p>○巡回相談指導事業では平成25～29年度に、ホームレスに対し、次のとおり相談支援を行いました。</p> <table border="1"> <caption>巡回相談指導事業の個別支援状況(大阪府を除く大阪府)</caption> <thead> <tr> <th></th> <th>生活相談</th> <th>就労相談</th> <th>住宅相談</th> <th>医療相談</th> <th>法律相談</th> <th>人権相談</th> <th>年金相談</th> <th>その他</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H25年度</td> <td>161</td> <td>12</td> <td>57</td> <td>118</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>11</td> <td>2</td> <td>375</td> </tr> <tr> <td>H26年度</td> <td>133</td> <td>1</td> <td>18</td> <td>105</td> <td>18</td> <td>2</td> <td>5</td> <td>20</td> <td>302</td> </tr> <tr> <td>H27年度</td> <td>130</td> <td>9</td> <td>25</td> <td>137</td> <td>19</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>39</td> <td>365</td> </tr> <tr> <td>H28年度</td> <td>110</td> <td>4</td> <td>20</td> <td>115</td> <td>16</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>42</td> <td>321</td> </tr> <tr> <td>H29年度</td> <td>105</td> <td>0</td> <td>11</td> <td>91</td> <td>14</td> <td>1</td> <td>5</td> <td>33</td> <td>260</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>639</td> <td>26</td> <td>131</td> <td>566</td> <td>74</td> <td>20</td> <td>31</td> <td>136</td> <td>1623</td> </tr> </tbody> </table> <p>○巡回相談指導事業では平成26～29年度に、次のとおり関係機関との連携を行いました。</p> <table border="1"> <caption>関係機関調整等状況(大阪府を除く大阪府)</caption> <thead> <tr> <th></th> <th>福祉事務所及び町村</th> <th>左の内支援調整会議</th> <th>医療・福祉等関係機関</th> <th>施設管理者</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H26年度</td> <td>199</td> <td>8</td> <td>238</td> <td>247</td> <td>684</td> </tr> <tr> <td>H27年度</td> <td>270</td> <td>23</td> <td>60</td> <td>191</td> <td>521</td> </tr> <tr> <td>H28年度</td> <td>218</td> <td>9</td> <td>92</td> <td>189</td> <td>499</td> </tr> <tr> <td>H29年度</td> <td>306</td> <td>18</td> <td>82</td> <td>213</td> <td>601</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>993</td> <td>58</td> <td>472</td> <td>840</td> <td>2,305</td> </tr> </tbody> </table> <p>○巡回相談支援事業では平成25～29年度に、次のとおり専門職の同行訪問を実施しました。</p> <table border="1"> <caption>専門職による個別支援の状況(大阪府を除く大阪府)</caption> <thead> <tr> <th></th> <th>弁護士</th> <th>司法書士</th> <th>保健師・看護師</th> <th>精神保健福祉士</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H26年度</td> <td>12</td> <td>21</td> <td>114</td> <td>77</td> <td>224</td> </tr> <tr> <td>H27年度</td> <td>26</td> <td>23</td> <td>172</td> <td>137</td> <td>358</td> </tr> <tr> <td>H28年度</td> <td>26</td> <td>11</td> <td>160</td> <td>125</td> <td>322</td> </tr> <tr> <td>H29年度</td> <td>19</td> <td>16</td> <td>137</td> <td>113</td> <td>285</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>83</td> <td>71</td> <td>583</td> <td>452</td> <td>1189</td> </tr> </tbody> </table>		生活相談	就労相談	住宅相談	医療相談	法律相談	人権相談	年金相談	その他	合計	H25年度	161	12	57	118	7	7	11	2	375	H26年度	133	1	18	105	18	2	5	20	302	H27年度	130	9	25	137	19	3	3	39	365	H28年度	110	4	20	115	16	7	7	42	321	H29年度	105	0	11	91	14	1	5	33	260	合計	639	26	131	566	74	20	31	136	1623		福祉事務所及び町村	左の内支援調整会議	医療・福祉等関係機関	施設管理者	合計	H26年度	199	8	238	247	684	H27年度	270	23	60	191	521	H28年度	218	9	92	189	499	H29年度	306	18	82	213	601	合計	993	58	472	840	2,305		弁護士	司法書士	保健師・看護師	精神保健福祉士	合計	H26年度	12	21	114	77	224	H27年度	26	23	172	137	358	H28年度	26	11	160	125	322	H29年度	19	16	137	113	285	合計	83	71	583	452	1189
	生活相談	就労相談	住宅相談	医療相談	法律相談	人権相談	年金相談	その他	合計																																																																																																																																						
H25年度	161	12	57	118	7	7	11	2	375																																																																																																																																						
H26年度	133	1	18	105	18	2	5	20	302																																																																																																																																						
H27年度	130	9	25	137	19	3	3	39	365																																																																																																																																						
H28年度	110	4	20	115	16	7	7	42	321																																																																																																																																						
H29年度	105	0	11	91	14	1	5	33	260																																																																																																																																						
合計	639	26	131	566	74	20	31	136	1623																																																																																																																																						
	福祉事務所及び町村	左の内支援調整会議	医療・福祉等関係機関	施設管理者	合計																																																																																																																																										
H26年度	199	8	238	247	684																																																																																																																																										
H27年度	270	23	60	191	521																																																																																																																																										
H28年度	218	9	92	189	499																																																																																																																																										
H29年度	306	18	82	213	601																																																																																																																																										
合計	993	58	472	840	2,305																																																																																																																																										
	弁護士	司法書士	保健師・看護師	精神保健福祉士	合計																																																																																																																																										
H26年度	12	21	114	77	224																																																																																																																																										
H27年度	26	23	172	137	358																																																																																																																																										
H28年度	26	11	160	125	322																																																																																																																																										
H29年度	19	16	137	113	285																																																																																																																																										
合計	83	71	583	452	1189																																																																																																																																										
<p>(2) 事業効果</p>	<p>○複合的な課題を抱えたホームレス等の支援方法について、関係機関との情報交換や専門職の同行訪問、専門機関との連携により、様々な角度からの意見が得られ、また、専門職や専門機関の相談につなぐことにより、ホームレス等の個々の状況やニーズを踏まえた支援方策を検討することができました。</p>																																																																																																																																														
<p>(3) 課題・問題点</p>																																																																																																																																															
<p>(4) 今後の取り組み方向</p>	<p>○引き続き個々の課題を理解し、関係機関や専門職との連携を図り、状況やニーズを踏まえた支援方策を検討します。</p>																																																																																																																																														
<p>担当部室課</p>	<p>福祉部地域福祉推進室地域福祉課</p>																																																																																																																																														

**「大阪府ホームレスの自立の支援等に関する実施計画」
第三期(平成26～30年度)施策評価調査票**

実施計画項目	<p>第3 1 巡回相談指導事業による伴走型支援の実施 (5)ホームレス個々の支援方を踏まえた自立支援の実施</p>																																																									
実施計画内容	<p>○ 福祉事務所、自立相談支援機関、医療機関などの関係機関、社会福祉法人やNPO等民間団体と連携、協力し、ホームレスの路上生活からの脱却及び自立に向け、個別のニーズに応じた伴走型支援を実施します。</p> <p>○ 看護師や保健師の同行による健康相談、保健指導を定期的に行い、ホームレスの健康維持、清潔な衛生状態の保持、疾病の早期発見に努めます。また、受診を要するホームレスを把握した場合、無料低額診療事業の紹介など情報提供を行うとともに、必要な治療を受けることができるよう、保健所、福祉事務所、自立相談支援機関などの関係機関と連携し、医療機関への受診につなげます。</p> <p>○ 多重債務や心身の障がいなど様々な問題を抱え、専門職の援助を必要とするホームレスが多く把握されていることから、弁護士、司法書士、精神保健福祉士といった専門職が同行する相談支援を行います。また、必要に応じ専門の相談機関を紹介し、課題の解決を図ります。</p> <p>○ 女性や児童を伴うホームレスに対しては、福祉事務所、自立相談支援機関、女性相談センター(婦人相談所)、子ども家庭センター(児童相談所)などの関係機関と連携し、性別や年齢に配慮したきめ細やかな支援を行います。</p> <p>○ 社会との関わりを望まないホームレスに対しては、ホームレス自らが自立生活を目指すことができるよう、側面からの粘り強い相談支援を行うとともに、必要に応じ精神保健福祉士などの専門職や専門の相談機関と連携、協力し、社会的関係の回復を目指した支援を行います。また、健康状態の悪化や災害などの緊急時に適切な支援につなぐことができるよう、見守り支援を継続します。</p>																																																									
(1)事業実績	<p>○巡回相談支援事業では平成26～29年度に、次のとおり専門職の同行訪問を実施しました。</p> <p align="center">専門職による個別支援の状況(大阪市を除く大阪府)</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>弁護士</th> <th>司法書士</th> <th>保健師・ 看護師</th> <th>精神保健 福祉士</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H26年度</td> <td>12</td> <td>21</td> <td>114</td> <td>77</td> <td>224</td> </tr> <tr> <td>H27年度</td> <td>26</td> <td>23</td> <td>172</td> <td>137</td> <td>358</td> </tr> <tr> <td>H28年度</td> <td>26</td> <td>11</td> <td>160</td> <td>125</td> <td>322</td> </tr> <tr> <td>H29年度</td> <td>19</td> <td>16</td> <td>137</td> <td>113</td> <td>285</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>83</td> <td>71</td> <td>583</td> <td>452</td> <td>1189</td> </tr> </tbody> </table> <p>○女性相談センターにおけるホームレスの一時保護件数は、次のとおりです。 また子ども家庭センターにおける養護相談(浮浪)の受付件数は、次のとおりです。</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>女性相談センターにお けるホームレスの一時保護 件数</th> <th>子ども家庭センターにお ける養護相談(浮浪)件 数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H25年度</td> <td>5</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>H26年度</td> <td>2</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>H27年度</td> <td>1</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>H28年度</td> <td>2</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>H29年度</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>11</td> <td>41</td> </tr> </tbody> </table>		弁護士	司法書士	保健師・ 看護師	精神保健 福祉士	合計	H26年度	12	21	114	77	224	H27年度	26	23	172	137	358	H28年度	26	11	160	125	322	H29年度	19	16	137	113	285	合計	83	71	583	452	1189		女性相談センターにお けるホームレスの一時保護 件数	子ども家庭センターにお ける養護相談(浮浪)件 数	H25年度	5	11	H26年度	2	6	H27年度	1	12	H28年度	2	9	H29年度	1	3	合計	11	41
	弁護士	司法書士	保健師・ 看護師	精神保健 福祉士	合計																																																					
H26年度	12	21	114	77	224																																																					
H27年度	26	23	172	137	358																																																					
H28年度	26	11	160	125	322																																																					
H29年度	19	16	137	113	285																																																					
合計	83	71	583	452	1189																																																					
	女性相談センターにお けるホームレスの一時保護 件数	子ども家庭センターにお ける養護相談(浮浪)件 数																																																								
H25年度	5	11																																																								
H26年度	2	6																																																								
H27年度	1	12																																																								
H28年度	2	9																																																								
H29年度	1	3																																																								
合計	11	41																																																								

(2)事業効果	<p>○ 複合的な課題を抱えたホームレスの支援について、関係機関との情報交換や専門職の同行訪問、専門機関との連携により、様々な角度からの支援が得られ、また、専門職や専門機関の相談につなぐことで、ホームレス等の個々の状況やニーズに応じた支援を行うことができました。</p> <p>○ 女性や児童を伴うホームレスに対し、生活保護による住宅設定や救護施設への入所支援などの、自立支援につなげました。</p>
(3)課題・問題点	<p>○ 多様な課題を抱えるホームレス及びホームレスとなるおそれのある人々へ個々の状況に応じた支援が行えるよう、また、世代や社会情勢等の背景により異なるニーズに応じていけるよう、支援に携わる職員の専門性の向上が課題です。</p>
(4)今後の取り組み方向	<p>○ 保健・医療相談については、引き続き専門職との同行訪問や関係機関との連携、専門機関へ紹介により総合的な自立支援を実施します。</p> <p>○ 多重債務など専門性の求められる法律相談については、巡回相談事業の法律相談の他、自立相談支援機関や法テラスなどとの連携により、問題解決につなげます。</p> <p>○ 保護を必要とする女性や児童を伴うホームレス等に対しては、福祉事務所、女性相談センター、子ども家庭センター等関係機関と連携し、性別や年齢に配慮したきめ細やかな支援を行います。</p>
担当部室課	<p>福祉部地域福祉推進室地域福祉課 福祉部子ども室家庭支援課</p>

**「大阪府ホームレスの自立の支援等に関する実施計画」
第三期(平成26～30年度)施策評価調査票**

実施計画項目	第3 1 巡回相談指導事業による伴走型支援の実施 (6)緊急に行うべき援助の実施																																																																													
実施計画内容	<p>○ 健康状態の悪化や事故などにより緊急の援助を必要とする場合は、医療機関、福祉事務所、自立相談支援機関、保健所、救急などの関係機関と連携し、医療機関への搬送や受診の同行など、適切な医療の確保を図ります。</p> <p>○ 洪水などホームレスに被害の及ぶおそれのある災害時には、施設管理者などの関係機関と連携し、迅速かつ適切な措置を講じます。</p>																																																																													
(1)事業実績	<p>○ 平成25～29年度に、巡回相談指導事業の相談を通じて入院になった人の退院後の状況は次のとおりです。</p> <p>入院によって『痕跡なし』になった人の退院後の状況(大阪府全域(大阪府域))</p> <table border="1" data-bbox="470 869 1428 1041"> <thead> <tr> <th></th> <th>施設保護</th> <th>居宅保護</th> <th>居宅設定 (年金受給)</th> <th>居宅設定 (就労自立)</th> <th>就労自立 (住込)</th> <th>自己都合 退院</th> <th>死亡</th> <th>入院中</th> <th>その他</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H25年度</td> <td>5</td> <td>30</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>9</td> <td>2</td> <td>52</td> </tr> <tr> <td>H26年度</td> <td>1</td> <td>10</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>H27年度</td> <td>7</td> <td>11</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>H28年度</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>H29年度</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>16</td> <td>55</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>15</td> <td>4</td> <td>31</td> <td>4</td> <td>130</td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 路上生活期間が長期化しているホームレスに、継続的な訪問を続けることで、信頼関係を築くことができ、急な健康状態の悪化の相談から受診につなぐことや被災したホームレスの生活相談から地域生活に移行することがありました。</p> <p>○ 台風など自然災害時には、施設管理者がホームレスに早めの避難を呼びかけますが、路上生活の場所に留まっているなどの状況があれば巡回相談指導事業に連絡があり、相談を通して避難につなげました。また、テントなどが壊れ住めなくなったなどの状況について施設管理者から連絡があり、被害を受けたホームレスの早期の生活再建の支援につなげました。</p>		施設保護	居宅保護	居宅設定 (年金受給)	居宅設定 (就労自立)	就労自立 (住込)	自己都合 退院	死亡	入院中	その他	合計	H25年度	5	30	0	0	0	3	3	9	2	52	H26年度	1	10	0	0	0	3	1	7	1	23	H27年度	7	11	0	0	2	4	0	7	1	32	H28年度	2	2	0	0	0	4	0	4	0	12	H29年度	1	2	2	1	0	1	0	4	0	11	合計	16	55	2	1	2	15	4	31	4	130
	施設保護	居宅保護	居宅設定 (年金受給)	居宅設定 (就労自立)	就労自立 (住込)	自己都合 退院	死亡	入院中	その他	合計																																																																				
H25年度	5	30	0	0	0	3	3	9	2	52																																																																				
H26年度	1	10	0	0	0	3	1	7	1	23																																																																				
H27年度	7	11	0	0	2	4	0	7	1	32																																																																				
H28年度	2	2	0	0	0	4	0	4	0	12																																																																				
H29年度	1	2	2	1	0	1	0	4	0	11																																																																				
合計	16	55	2	1	2	15	4	31	4	130																																																																				
(2)事業効果	<p>○ 巡回相談時に、巡回相談支援員が体調や受診希望の有無を必ず尋ねることにより、医療や福祉等の援助を必要とするホームレス等が支援を求めやすい状況を作り出しています。</p> <p>○ 巡回相談指導事業が施設管理者等関係機関と連携して支援することにより、ホームレス等に被害の及ぶ恐れのある災害時等に、早期の支援を実現しています。</p>																																																																													
(3)課題・問題点																																																																														
(4)今後の取り組み方向	<p>○引き続き、健康状態の悪化や事故などによりホームレス等が医療を必要とする場合は、関係機関と連携し、医療につなげます。</p> <p>○災害時等に迅速かつ適切な支援が行えるように、施設管理者など関係機関との緊密な連携に努めます。</p>																																																																													
担当部室課	福祉部地域福祉推進室地域福祉課																																																																													

「大阪府ホームレスの自立の支援等に関する実施計画」
第三期(平成26～30年度)施策評価調査票

実施計画項目	第3 1 巡回相談指導事業による伴走型支援の実施 (7)路上生活から脱却した者に対する再路上化防止に資する支援の実施																																				
実施計画内容	<p>○ 路上生活から脱却した者が地域で孤立した生活を営み、再び路上生活に至ることのないよう、必要に応じ、福祉事務所、自立相談支援機関などの関係機関、社会福祉法人やNPO等民間団体、民生委員・児童委員やCSW(コミュニティソーシャルワーカー:制度の狭間や複数の福祉課題を抱えるなど、既存の福祉サービスだけでは対応困難な事案の解決に取り組む地域の相談員)と連携し、見守り支援や相談支援のネットワークを構築します。</p> <p>○ 地域における個別相談会を定期的に企画し、地域生活上の相談支援を行います。必要に応じ、福祉サービスの紹介や、身近な地域での社会参加・生きがい等に関するプログラムの情報提供、就労に係る助言などを行います。</p>																																				
(1)事業実績	<p>○巡回相談支援事業では自立相談支援機関の支援調整会議に出席し、ホームレス等の地域生活移行後の支援についての意見交換を行いました。</p> <p>関係機関調整等状況(大阪市域を除く大阪府)</p> <table border="1" data-bbox="464 947 1453 1095"> <thead> <tr> <th></th> <th>福祉事務所及び町村</th> <th>左の内支援調整会議</th> <th>医療・福祉等関係機関</th> <th>施設管理者</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H26年度</td> <td>199</td> <td>8</td> <td>236</td> <td>247</td> <td>694</td> </tr> <tr> <td>H27年度</td> <td>270</td> <td>23</td> <td>60</td> <td>191</td> <td>521</td> </tr> <tr> <td>H28年度</td> <td>218</td> <td>9</td> <td>92</td> <td>189</td> <td>499</td> </tr> <tr> <td>H29年度</td> <td>306</td> <td>18</td> <td>82</td> <td>213</td> <td>601</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>993</td> <td>58</td> <td>472</td> <td>840</td> <td>2,305</td> </tr> </tbody> </table> <p>○また、巡回相談支援員がCSW連絡会に出席し、ホームレスの自立支援について意見交換しました(平成30年度1件)。</p> <p>○地域生活移行後のホームレス等の地域定着支援のため、家庭訪問や定期相談会、電話によるアフターフォロー相談を行いました。福祉事務所や自立相談支援機関が継続して支援を行うホームレス等については、連携しながら支援を行いました。</p> <p>○巡回相談指導事業のアフターフォローの相談状況は平成26年度163人、平成27年度135人、平成28年度116人、平成29年度74人です。</p>		福祉事務所及び町村	左の内支援調整会議	医療・福祉等関係機関	施設管理者	合計	H26年度	199	8	236	247	694	H27年度	270	23	60	191	521	H28年度	218	9	92	189	499	H29年度	306	18	82	213	601	合計	993	58	472	840	2,305
	福祉事務所及び町村	左の内支援調整会議	医療・福祉等関係機関	施設管理者	合計																																
H26年度	199	8	236	247	694																																
H27年度	270	23	60	191	521																																
H28年度	218	9	92	189	499																																
H29年度	306	18	82	213	601																																
合計	993	58	472	840	2,305																																
(2)事業効果	<p>○福祉事務所や自立相談支援機関など居宅生活に移行後の支援機関などと連携し、地域生活定着に向けた支援を行うことで、ホームレス等の個々の課題に応じた支援を実施することができました。</p>																																				
(3)課題・問題点	<p>○地域生活移行後、地域で孤立しているホームレス等について、相談支援の主体が巡回相談支援事業から他の支援機関に移る時期と重なるため、問題がうずもれないよう関係機関と連携して必ず把握し、個々の状況に応じた支援に結びつけることが課題です。</p>																																				
(4)今後の取り組み方向	<p>○引き続き、ホームレスが地域生活に円滑に移行できるよう、支援の主となる関係機関などを中心に助言を行います。また、地域の支援機関と役割を分担し、必要に応じ家庭訪問を含めた、アフターフォロー面接を行います。</p> <p>○地域移行後に見守り支援や相談支援を行う関係機関に対し、また市町村が構築したネットワークの会議参加を通じ、個々のホームレス等の支援を踏まえた助言などを行い、地域での孤立を予防します。</p>																																				
担当部室課	福祉部地域福祉推進室地域福祉課																																				