**大阪府消費生活センター　９月の相談件数（速報値）**

**相談件数 705件（対前月比5.2％減、対前年同月比16.9％増）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 化粧品 | 37 件 |
| ２位 | エステティックサービス | 32 件 |
| ３位 | 健康食品 | 22 件 |
| ４位 | 賃貸アパート・マンション | 19 件 |
| ５位 | 工事・建築 | 18 件 |

**全体　上位５件**

・1位の「化粧品」に関する相談については、ホワイトニング歯磨き粉、美容液等の「定期購入」の相談が37件のうち33件でした。「お試しのつもりで注文したところ定期購入になっており、解約できない」等の相談が寄せられました。

・２位の「エステティックサービス」については、8月末に破産手続き開始決定を受けた脱毛エステの事業者に関する相談が32件のうち14件でした。また、休業により連絡が取りにくいエステ事業者に関する相談が11件寄せられました。

・３位の「健康食品」については、ダイエットサプリ等の「定期購入」の相談が22件のうち19件で、１位の「化粧品」と合わせると「定期購入」の相談は52件でした。契約当事者が50歳代は14件、60歳代は13件と中高年層が過半数を占めました。

**６５歳以上　上位５件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 化粧品 | ８件 |
| ２位 | 工事・建築 | ６件 |
| ２位 | 行政サービス | ６件 |
| ２位 | アダルト情報サイト | ６件 |
| ５位 | 移動通信サービス | ５件 |
| ５位 | 健康食品 | ５件 |
| ５位 | 修理サービス | ５件 |

・2位の「工事・建築」については、訪問販売での契約トラブルが6件のうち3件でした。

　契約を結ぶ場合は、一人で判断せず、ご家族やご近所の方等に相談しましょう。また、本当に適正な価格なのか、市価を調べたり、他の事業者から見積もりを取ったりして比較検討しましょう。