

事業者マイページに関するよくあるお問い合わせ(FAQ)【事業者マイページ】

	分類	質問	回答
1	事業者マイページ	事業者マイページとは何ですか。／何のためにありますか。／何ができるのですか。	事業者マイページは、登録いただいた施設の所在地・電話番号の変更及び「登録情報公開設定」への同意ができるページです。今後、新型コロナウイルス感染症の拡大防止と社会経済活動の両立をめざし、関連した事業の実施に係る情報の共有等を目的として、登録情報を公開又は第三者に提供させていただくために、「登録情報公開設定」への同意をお願いしています。なお、少人数利用・飲食店応援キャンペーンに参加される場合は、「登録情報公開設定」への同意が必要です。
2	事業者マイページ	事業者マイページの「登録情報公開設定」に同意した場合、どこに情報を公開・提供されるのですか。	少人数利用・飲食店応援キャンペーンに参加される場合は、情報は登録されるオンライン飲食予約サイト事業者に提供されます。このほか、新型コロナウイルス感染症の拡大防止と社会経済活動の両立をめざし、関連した事業の実施に係る情報の共有等を目的として、公開又は第三者に提供させていただく場合があります。
3	事業者マイページ	事業者マイページの「登録情報公開設定」に同意するのは必須ですか。	少人数利用・飲食店応援キャンペーンに参加される場合は、「登録情報公開設定」への同意が必須要件となっています。また、同キャンペーンに参加されない場合であっても、今後、新型コロナウイルス感染症の拡大防止と社会経済活動の両立をめざし、関連した事業の実施に係る情報の共有等を目的として、公開又は第三者に提供させていただくために、ぜひマイページの案内「登録情報公開設定」への同意をお願いします。
4	事業者マイページ	事業者マイページにログインするパスワードがわかりません。	事業者マイページのログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」から、パスワード再発行画面に進み、「施設ID」と「登録メールアドレス」を入力すると、そのメールアドレス宛に再発行パスワードが届きます。
5	事業者マイページ	事業者マイページにログインする施設IDがわかりません。	自分の施設のQRコードを読み取り、「メールアドレスを入力せず送信」を選択すると、メール本文に施設ID(数字)が表示されます。※送信する必要はありません。なお、この手順は、事業者マイページログイン画面の「施設IDの調べ方はこちら」からもご確認いただけます。
6	事業者マイページ	事業者マイページのパスワード再発行時に必要な登録メールアドレスがわかりません。	QRコードを受信したメールアドレスが登録メールアドレスです。また、9月10日以前に登録いただいた事業者に対しては、9月11日に当システムから事業者マイページのご案内のメールをお送りしており、そのメールが届いているアドレスが登録メールアドレスです。
7	事業者マイページ	事業者マイページの案内メールが届きましたが、飲食店ではないんですがどうしたらいいですか。	事業者マイページは、飲食店であるか否かに関わらず、登録情報の変更や「登録情報公開設定」への同意ができます。今後、新型コロナウイルス感染症の拡大防止と社会経済活動の両立をめざし、関連した事業の実施に係る情報の共有等を目的として、公開又は第三者に提供させていただくために、ぜひマイページにアクセスいただき、「登録情報公開設定」への同意をお願いします。
8	事業者マイページ	イベントは事業者マイページを使えないのですか。	今のところお使いになれません。
9	事業者マイページ	事業者マイページの「登録情報公開設定」に同意した場合、利用者が新型コロナウイルスに感染すると、施設名が公表されてしまうのですか。	「登録情報公開設定」に同意した場合であっても、感染者発生時の注意喚起メールには施設名は記載しません。また、クラスターが発生したときは、「登録情報公開設定」の同意に関わらず、保健所から施設側の了解が得たうえで公表させていただきます。

事業者マイページに関するよくあるお問い合わせ(FAQ)【事業者マイページ】

10	事業者マイページ	9月10日以前に大阪コロナ追跡システムに登録しましたが、11日の事業者マイページに関する案内メールを受け取っていません。	事業者マイページに関する案内メールは9月10日以前にご登録いただいたメールアドレス宛てに送信しています。迷惑メールボックスなどに自動的に格納されている場合がありますので、もう一度ご確認ください。なお、メールアドレスを変更された場合などは案内メールが届いていない可能性があります。事業者マイページはご使用いただけます。
11	事業者マイページ	「新型コロナウイルス感染症の拡大防止と社会経済活動の両立をめざし、関連した事業」とはどのようなものですか。	例えば、今回の「《少人数利用》飲食店応援キャンペーン」のような新しい飲食スタイルの定着促進を図るほか、「大阪コロナ追跡システム」の普及拡大に資するような事業を想定しています。また、将来的には、「感染拡大防止ステッカー」のように、「大阪コロナ追跡システム」のQRを掲示している施設をHP上に表記することなども検討しているところです。こうした趣旨にご賛同いただき、ぜひとも、同意ください。
12	事業者マイページ	どんな情報がどんなところに提供されるのですか。	例えば、今回の「《少人数利用》飲食店応援キャンペーン」の場合、登録いただいた「店名」「住所」「電話番号」を、同キャンペーンに参加するグルメサイト運営者に提供することになります。お示しているように、「新型コロナウイルス感染症の拡大防止と社会経済活動の両立をめざし、関連した事業の実施」以外に登録いただいた情報を第三者に提供することはありません。
13	事業者マイページ	事業者マイページの「登録情報公開設定」とは何ですか。	少人数利用・飲食店応援キャンペーンに参加される場合には、登録されるオンライン飲食予約サイトへ情報の提供が必要となります。また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止と社会経済活動の両立をめざした関連事業の実施に係る情報の共有等が必要となる場合があります。その際、公開又は第三者に提供させていただく場合の同意設定画面となります。

事業者マイページに関するよくあるお問い合わせ(FAQ)【少人数利用・飲食店応援キャンペーン連携】

	分類	質問	回答
1	少人数利用・飲食店応援キャンペーン連携	既に大阪コロナ追跡システムに登録している店舗ですが、少人数利用・飲食店応援キャンペーン事業に参加するにあたって、何か必要な手続きはありますか。	少人数利用・飲食店応援キャンペーンに参加される場合は、「登録情報公開設定」への同意が必要です。大阪コロナ追跡システムのホームページもしくは9月11日にお送りした事業者マイページの案内メールから、事業者マイページにアクセスし、「登録情報公開設定」について、「同意する」にチェックを入れてください。
2	少人数利用・飲食店応援キャンペーン連携	少人数利用・飲食店応援キャンペーンへの参加にあたり、大阪コロナ追跡システムへの新規登録に際して注意することはありますか。	特にありませんが、登録情報の反映には、一定の日数がかかります。少人数利用・飲食店応援キャンペーンの詳細については、少人数利用・飲食店応援キャンペーン事業のHP等でご確認ください。
3	少人数利用・飲食店応援キャンペーン連携	少人数利用・飲食店応援キャンペーンのポイントが付与されませんか。(利用客・店舗共通)	少人数利用・飲食店応援キャンペーンは、キャンペーンに参加していない店舗をご利用の場合や、予約条件を満たしていない場合などには適用されません。詳しいポイント付与の条件については、少人数利用・飲食店応援キャンペーン事業のHPでご確認ください。
4	少人数利用・飲食店応援キャンペーン連携	大阪コロナ追跡システムに登録しているのに、少人数利用・飲食店応援キャンペーンにオンライン飲食予約サイトから参加できません。	少人数利用・飲食店応援キャンペーンに参加される場合は、「登録情報公開設定」への同意が必要です。大阪コロナ追跡システムのホームページ、または9月11日にお送りした案内メールから、事業者マイページにアクセスし、「登録情報公開設定」について、「同意する」にチェックを入れてください。ただし、登録情報の反映には一定の日数がかかりますのでご注意ください。
5	少人数利用・飲食店応援キャンペーン連携	大阪コロナ追跡システムに登録し、「登録情報公開設定」に同意したのに、少人数利用・飲食店応援キャンペーンにオンライン飲食予約サイトから参加できません。	登録情報の反映には一定の日数がかかります。詳細については、少人数利用・飲食店応援キャンペーン事業のHP等でご確認ください。
6	少人数利用・飲食店応援キャンペーン連携	カラオケボックスやネットカフェ等で飲食物の提供を行う場合、「登録情報公開設定」に同意すると、少人数利用・飲食店応援キャンペーンに参加できますか。	少人数利用・飲食店応援キャンペーンは飲食店を対象としていますが、詳細については、少人数利用・飲食店応援キャンペーン事業のHP等でご確認ください。
7	少人数利用・飲食店応援キャンペーン連携	「登録情報公開設定」に同意すると、必ず少人数利用・飲食店応援キャンペーンに参加できますか。	対象となるグルメサイトへの登録が必要となります。詳細については、少人数利用・飲食店応援キャンペーン事業のHP等でご確認ください。

事業者マイページに関するよくあるお問い合わせ(FAQ)【少人数利用・飲食店応援キャンペーン連携】

<p>8 少人数利用・飲食店応援キャンペーン連携</p>	<p>登録情報の反映には一定の日数がかかるのですが、どの程度待てば良いのですか。また、一定期間待っても少人数利用・飲食店応援キャンペーンに参加できない場合はどうすれば良いですか。</p> <p>反映までの日数はグルメサイトによって異なります。日数について、また一定期間後もキャンペーンに参加できない場合については、グルメサイトへお問い合わせください。</p>
------------------------------	---