

◇『府立労働センター(エル・おおさか)』ご利用者アンケート集計(宴会場)

調査担当: 共同事業体エル・プロジェクト

(一般財団法人大阪労働協会、大林ファシリティーズ株式会社、株式会社コングレ)

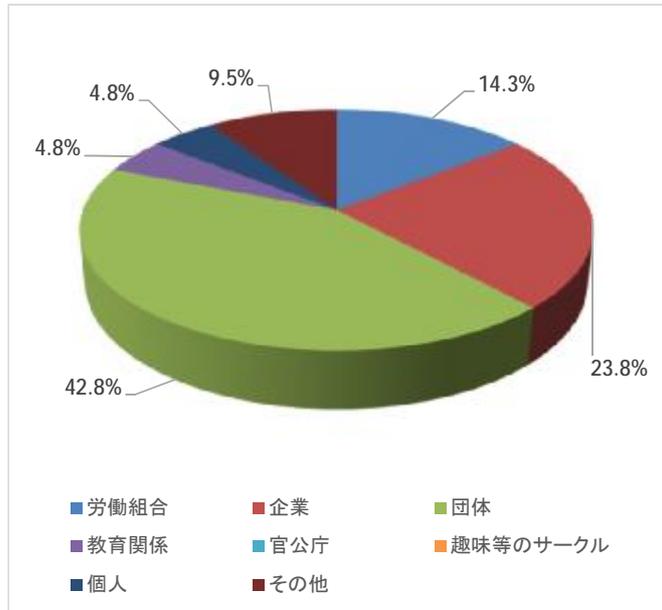
実施期間: 令和元年8月26日(月) ~ 令和元年10月26日(土)

調査対象数: 20件

Q1.今回ご利用いただいた方のご利用者についてお聞かせください。

ご利用者は?

項目	実数(人)
労働組合	3
企業	5
団体	9
教育関係	1
官公庁	0
趣味等のサークル	0
個人	1
その他	2

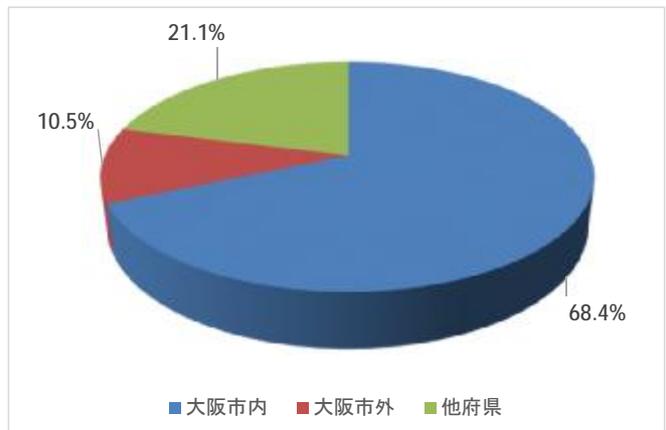


※その他

音楽教室

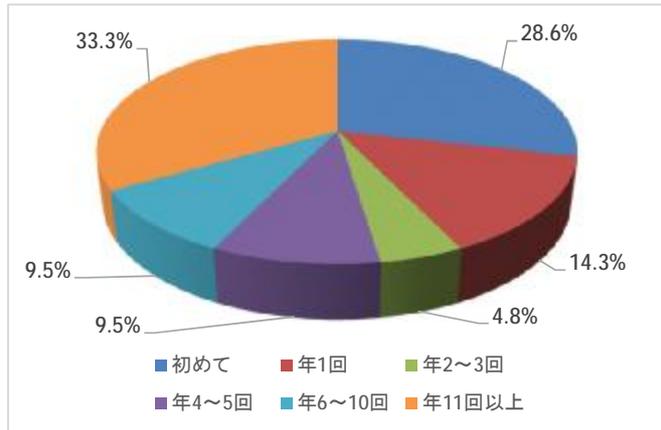
どちらから?

項目	実数(人)
大阪市内	13
大阪市外	2
他府県	4



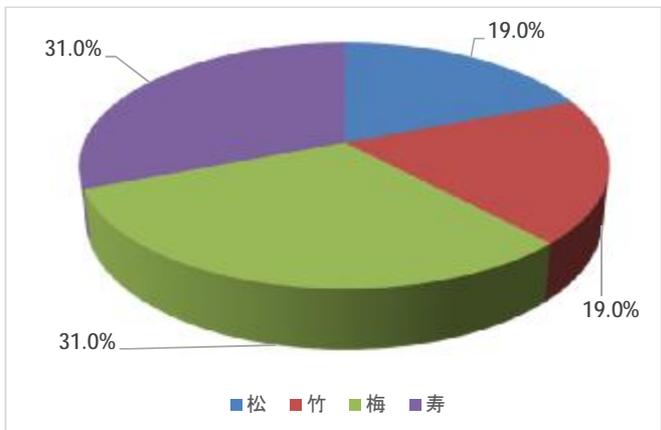
ご利用回数は？

項目	実数(人)
初めて	6
年1回	3
年2～3回	1
年4～5回	2
年6～10回	2
年11回以上	7



今回ご利用の部屋は？

項目	実数(人)
松	8
竹	8
梅	13
寿	13

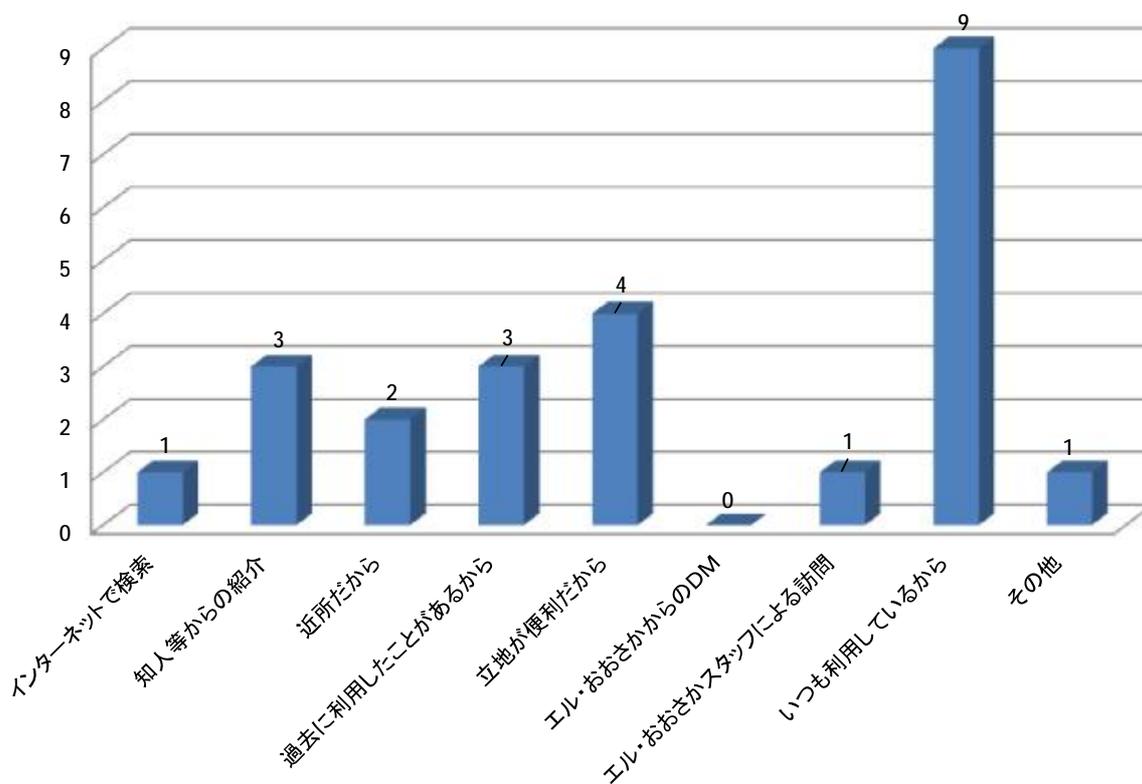


Q2.今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください。

きっかけ

項目	実数(件)
インターネットで検索	1
知人等からの紹介	3
近所だから	2
過去に利用したことがあるから	3
立地が便利だから	4
エル・おおさかからのDM	0
エル・おおさかスタッフによる訪問	1
いつも利用しているから	9
その他	1

ご利用のきっかけ(複数回答可)

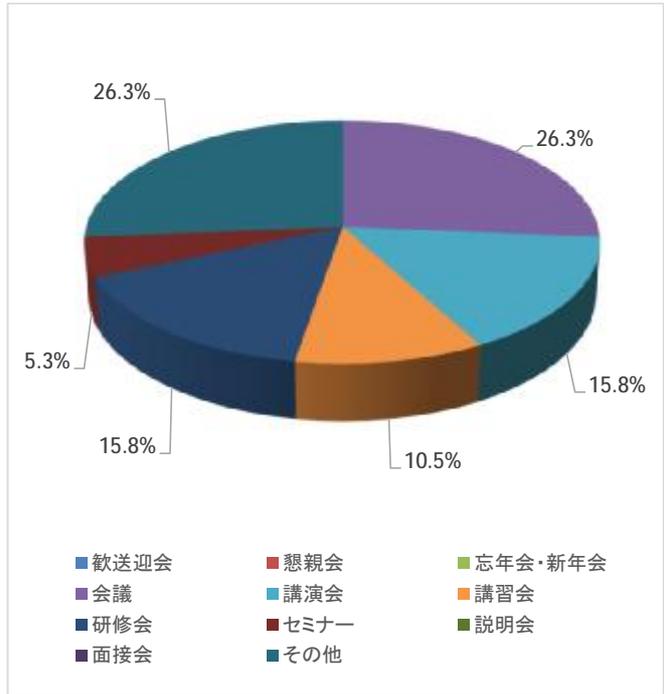


目的

項目	実数(人)
歓送迎会	0
懇親会	0
忘年会・新年会	0
会議	5
講演会	3
講習会	2
研修会	3
セミナー	1
説明会	0
面接会	0
その他	5

※その他

- ・ピアノ、ウクレレ発表会
- ・ハロウィンイベント
- ・コンサート(3件)

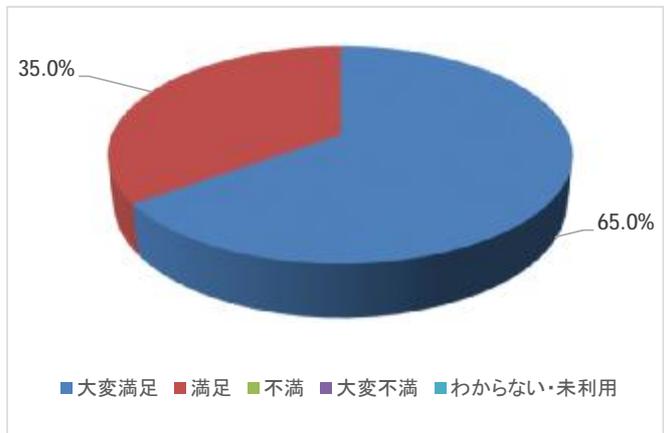


Q3.今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？

【宴会場について】

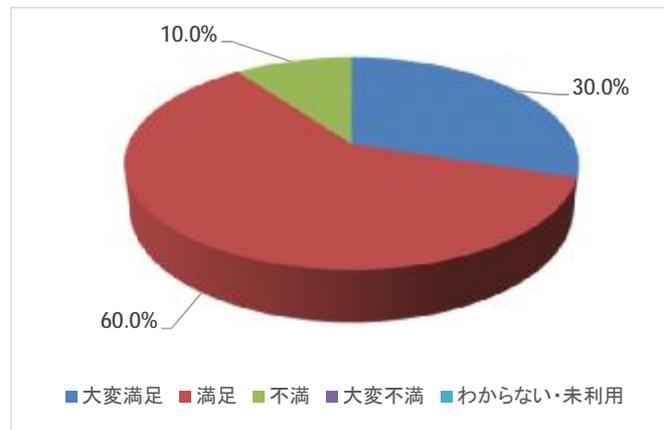
広さ・定員が利用目的に適している

項目	実数(人)
大変満足	13
満足	7
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



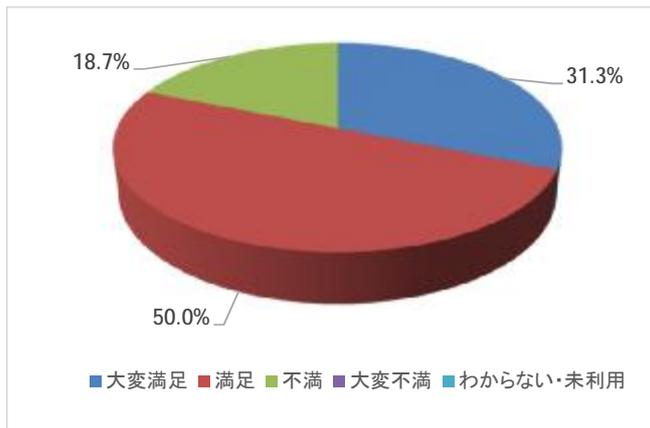
照明が利用目的に適している

項目	実数(人)
大変満足	6
満足	12
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	0



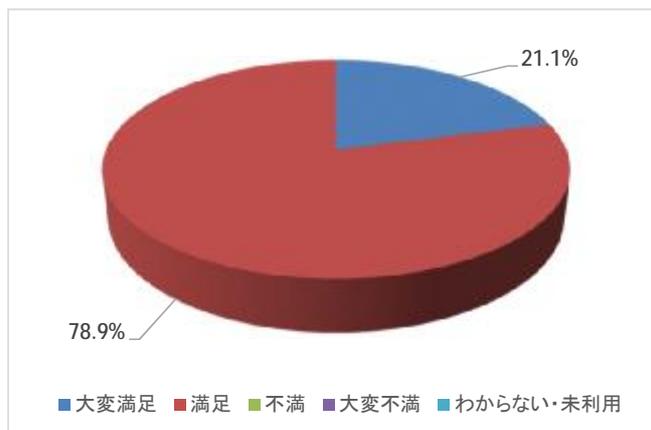
音響が利用目的に適している

項目	実数(人)
大変満足	5
満足	8
不満	3
大変不満	0
わからない・未利用	0



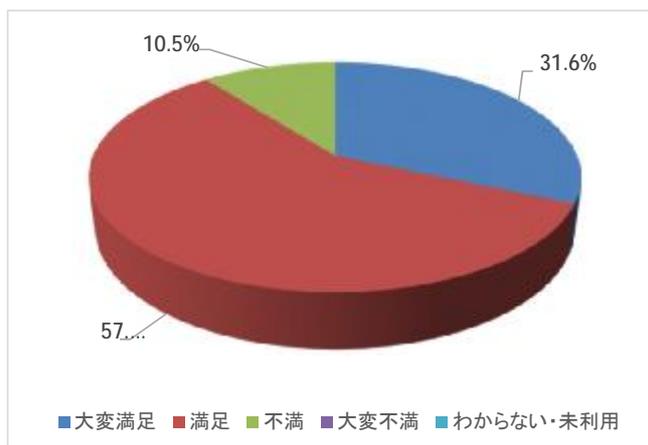
快適な温度(空調)管理となっている

項目	実数(人)
大変満足	4
満足	15
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



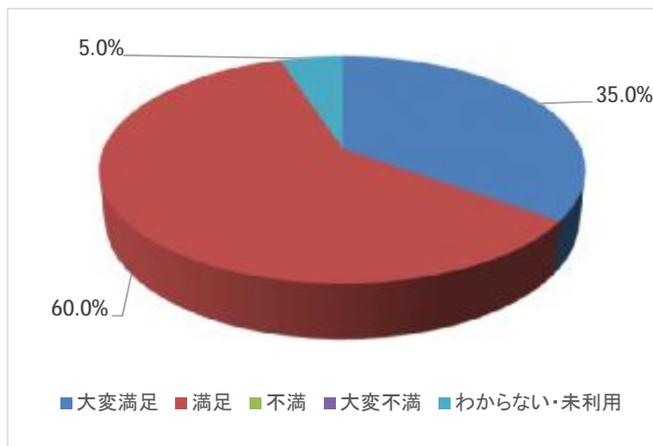
清掃が行き届いている

項目	実数(人)
大変満足	6
満足	11
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	0



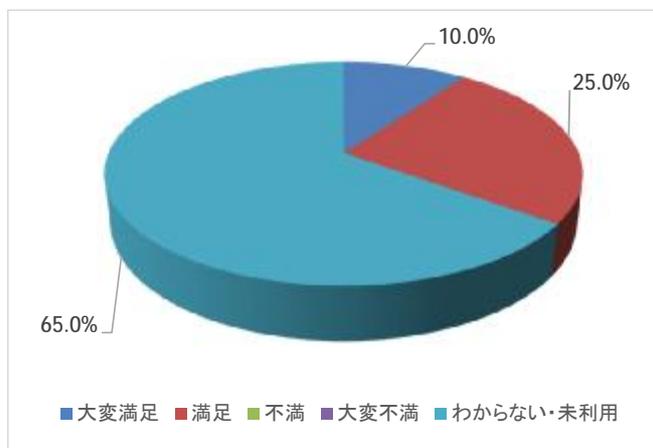
宴会場の利用料金は適当である

項目	実数(人)
大変満足	7
満足	12
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	1



ケータリング業者が多く内容が充実している

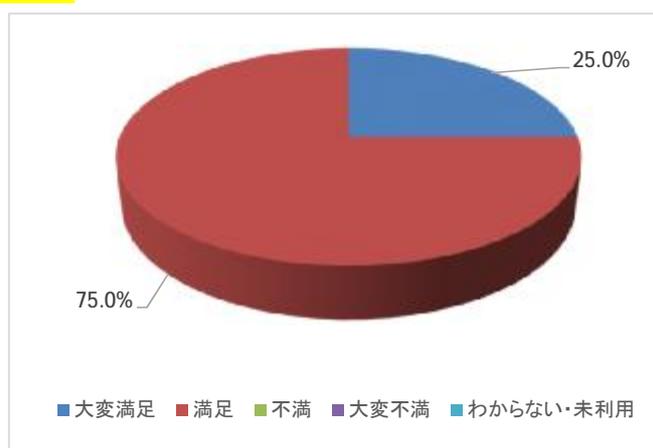
項目	実数(人)
大変満足	2
満足	5
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	13



【施設について】

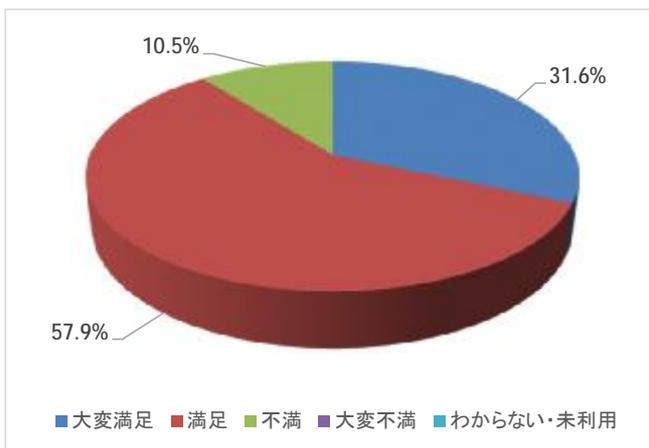
館内設備(照明・トイレ・洗面等)が充実している

項目	実数(人)
大変満足	5
満足	15
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



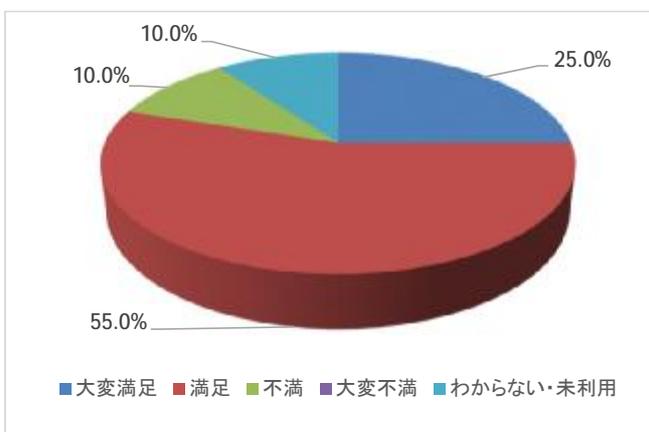
館内の清掃が行き届いている

項目	実数(人)
大変満足	6
満足	11
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	0



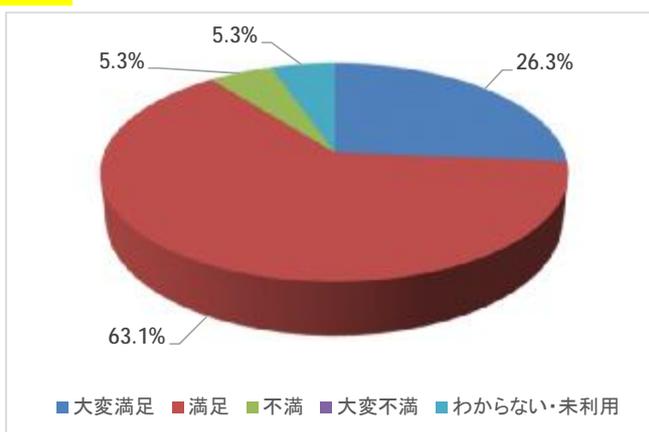
バリアフリーに対応している

項目	実数(人)
大変満足	5
満足	11
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	2



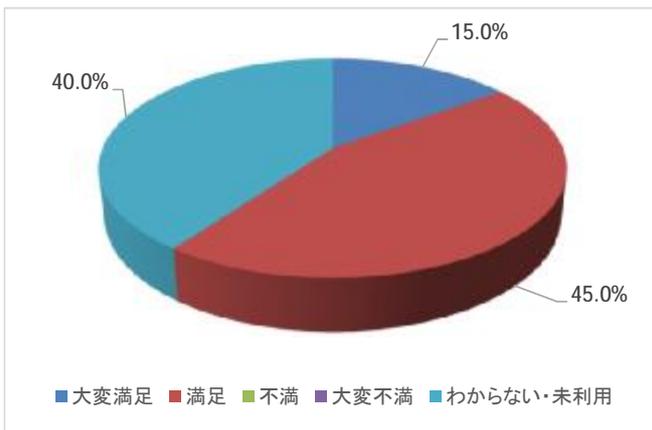
館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい

項目	実数(人)
大変満足	5
満足	12
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	1



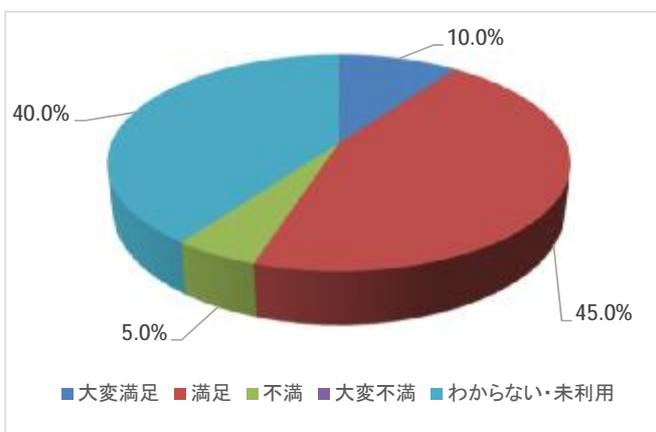
駐車場の駐車台数・スペースが十分確保されている

項目	実数(人)
大変満足	3
満足	9
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	8



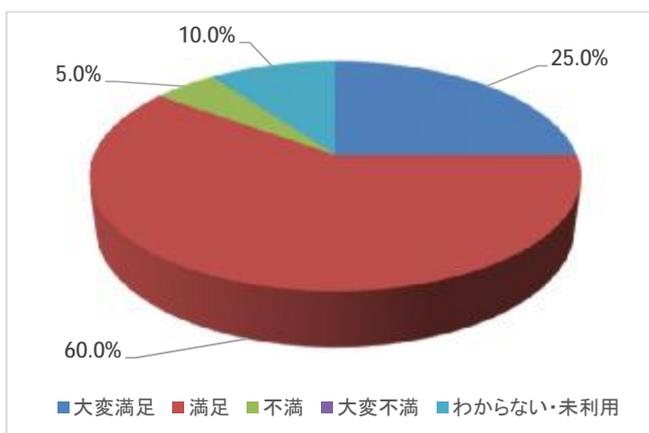
駐車場の利用料金は適当である

項目	実数(人)
大変満足	2
満足	9
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	8



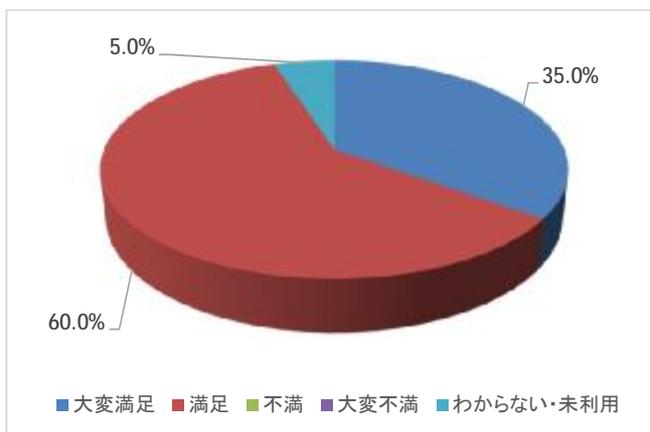
軽食・喫茶コーナー・自動販売機が充実している

項目	実数(人)
大変満足	5
満足	12
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	2



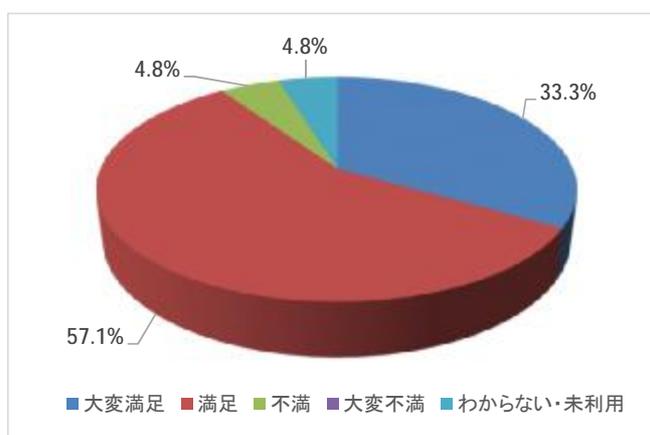
**【その他】
ホームページの内容がわかりやすい**

項目	実数(人)
大変満足	7
満足	12
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	1



空室情報が入手しやすい

項目	実数(人)
大変満足	7
満足	12
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	1



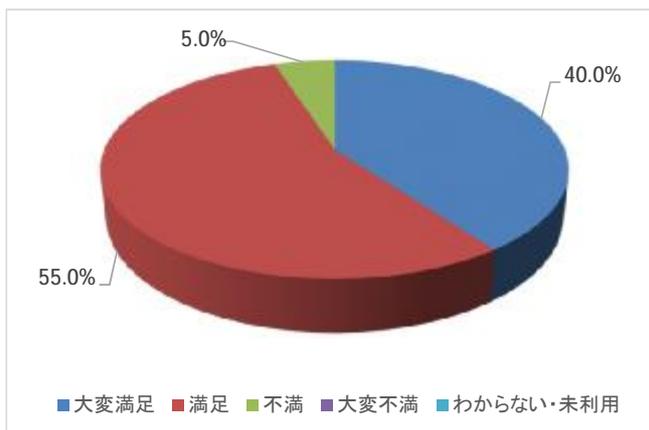
予約受付が早期から可能である

項目	実数(人)
大変満足	7
満足	11
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	2



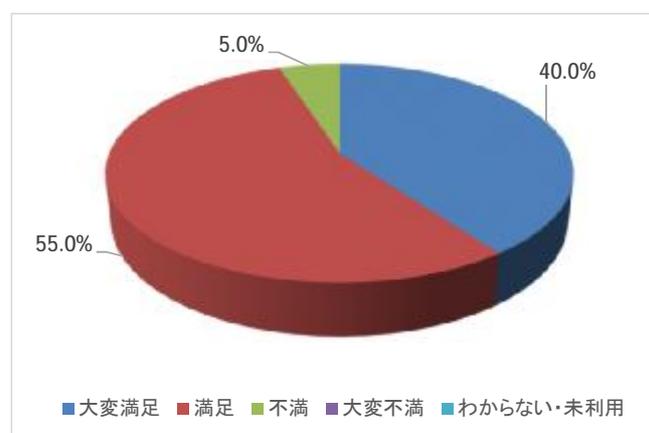
当館までの交通アクセスが便利である

項目	実数(人)
大変満足	8
満足	11
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



スタッフの対応が行き届いている

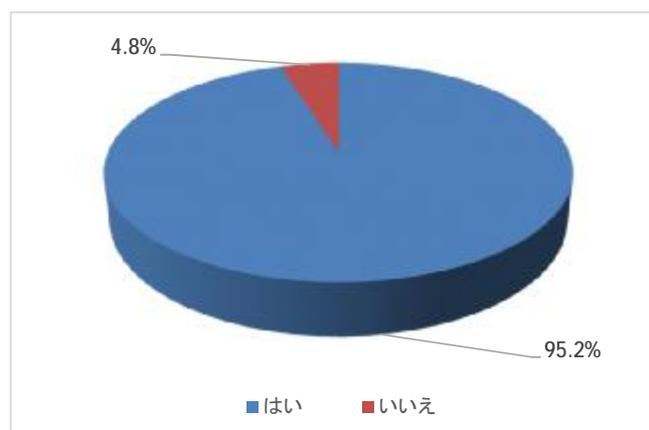
項目	実数(人)
大変満足	8
満足	11
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



Q4.「エル・おおさか」の取り組みはご存じですか？

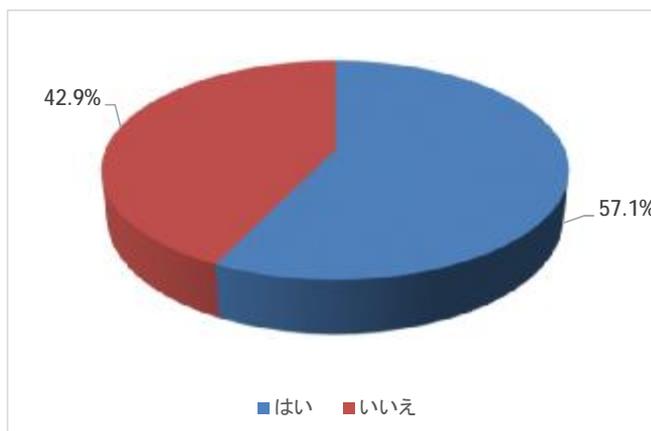
「エル・おおさか」のホームページをご覧になったことがありますか？

項目	実数(人)
はい	20
いいえ	1



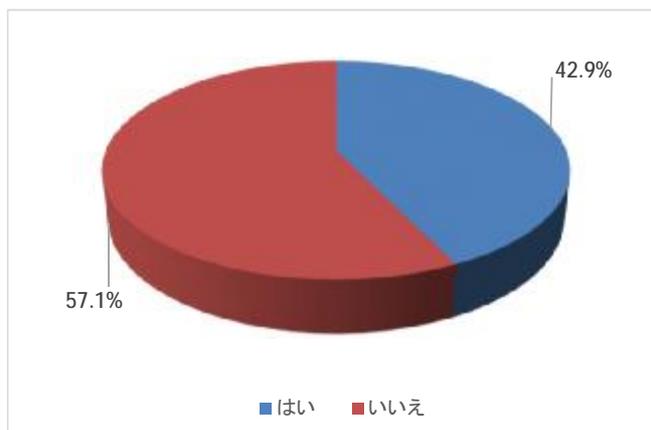
広報紙「エルちゃん☆通信」をご覧になったことはありますか？

項目	実数(人)
はい	12
いいえ	9



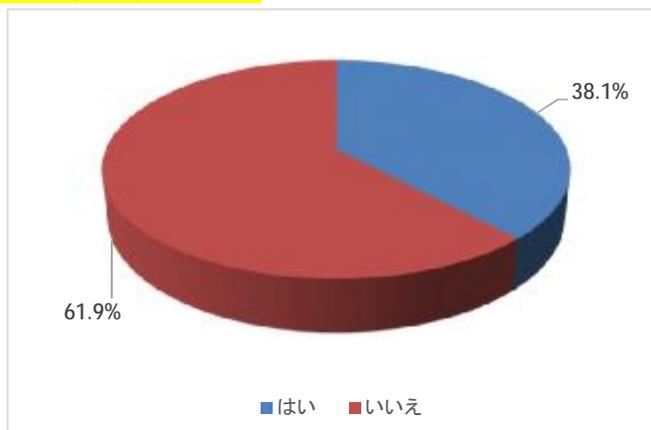
「エル・おおさか」のFacebookをご覧になったことはありますか？

項目	実数(人)
はい	9
いいえ	12



「エル・おおさか」のメールマガジンをご覧になったことはありますか？

項目	実数(人)
はい	8
いいえ	13



Q5.「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？

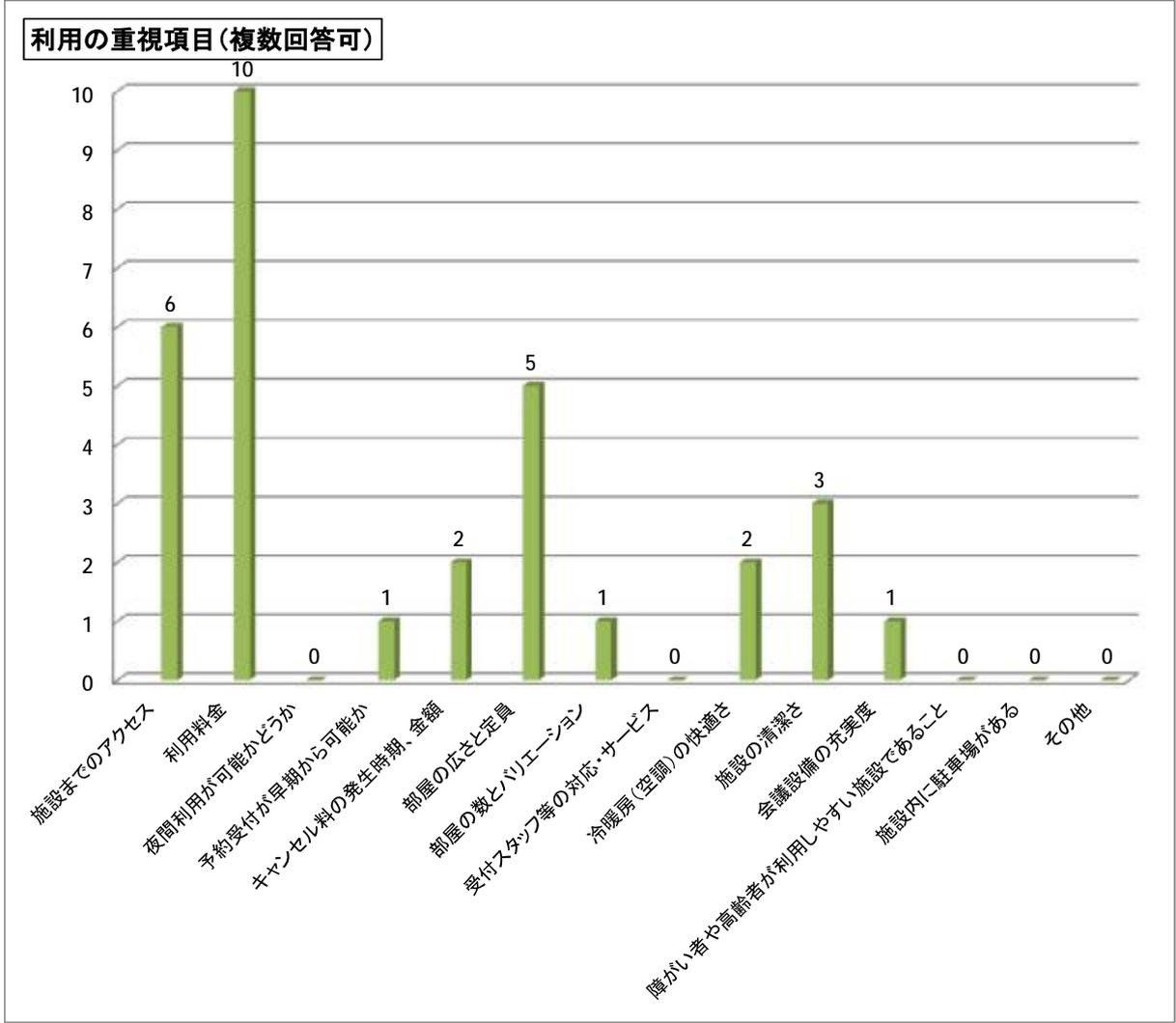
項目	実数(人)
大変満足	3
満足	17
不満	0
大変不満	0
わからない	0



Q6.当館に限らず、あなたが施設を予約(利用)する際に、最も重視する項目はどれですか？

項目	実数(件)
施設までのアクセス	6
利用料金	10
夜間利用が可能かどうか	0
予約受付が早期から可能か	1
キャンセル料の発生時期、金額	2
部屋の広さと定員	5
部屋の数とバリエーション	1
受付スタッフ等の対応・サービス	0
冷暖房(空調)の快適さ	2
施設の清潔さ	3
会議設備の充実度	1
障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること	0
施設内に駐車場がある	0
その他	0

※グラフは、次ページ



**Q7.「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください。
また、Q5で「不満」「大変不満」を選択された場合は、具体的にその理由をお聞かせください。**

- ・ 宴会場の机とイスが汚いのがとても気になった。
- ・ 大変満足しておりますので問題ございません。
- ・ 今日はありがとうございます。