

◇『府立労働センター(エル・おおさか)』ご利用者アンケート集計(エル・シアター)

調査担当: 共同事業体エル・プロジェクト

(一般財団法人大阪労働協会、大林ファシリティーズ株式会社、株式会社コングレ)

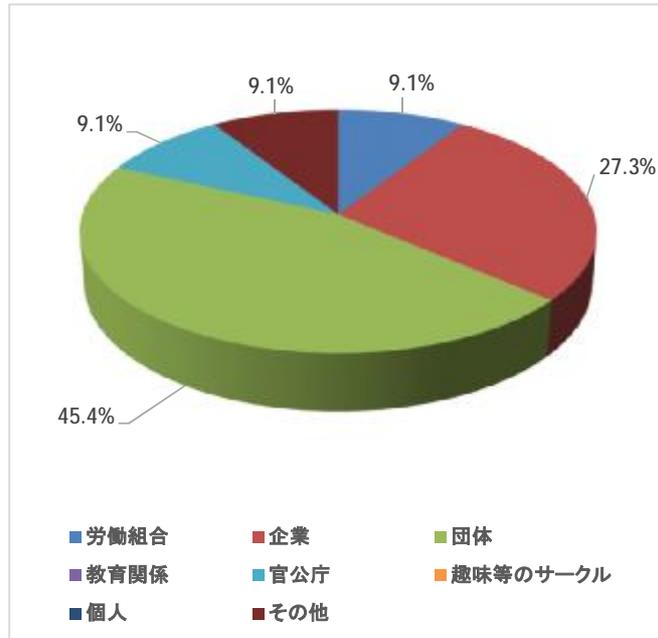
実施期間: 令和元年8月26日(月) ~ 令和元年10月26日(土)

調査対象数: 11件

Q1. 今回ご利用いただいた方のご利用者についてお聞かせください。

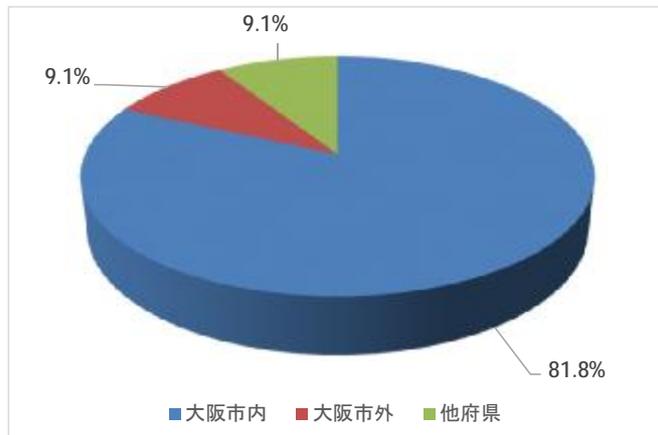
ご利用者は？

項目	実数(人)
労働組合	1
企業	3
団体	5
教育関係	0
官公庁	1
趣味等のサークル	0
個人	0
その他	1



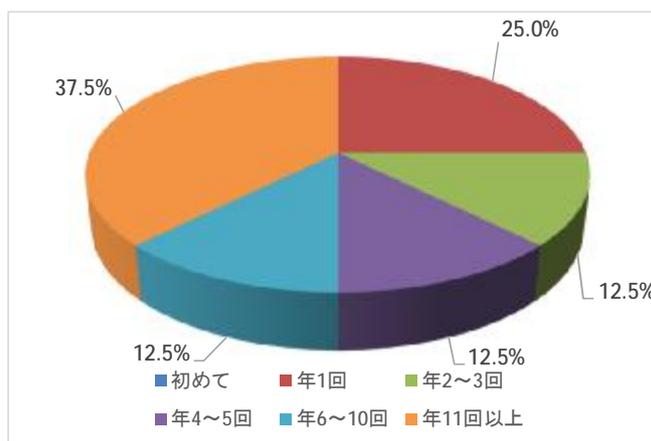
どちらから？

項目	実数(人)
大阪市内	9
大阪市外	1
他府県	1



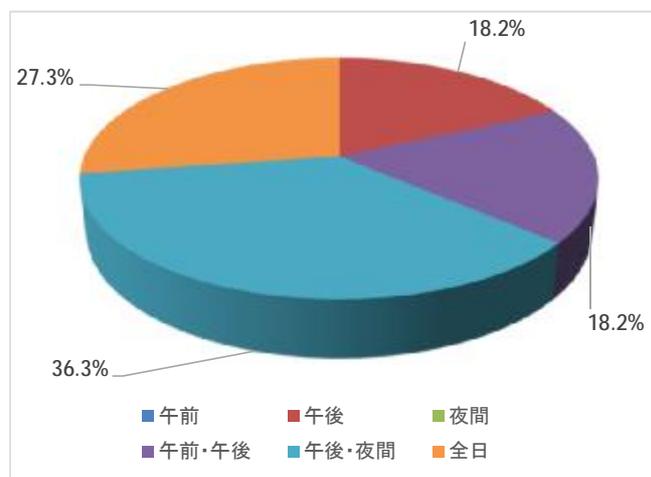
**ご利用回数は？**

項目	実数(人)
初めて	0
年1回	2
年2～3回	1
年4～5回	1
年6～10回	1
年11回以上	3



**今回のご利用時間は？**

項目	実数(人)
午前	0
午後	2
夜間	0
午前・午後	2
午後・夜間	4
全日	3



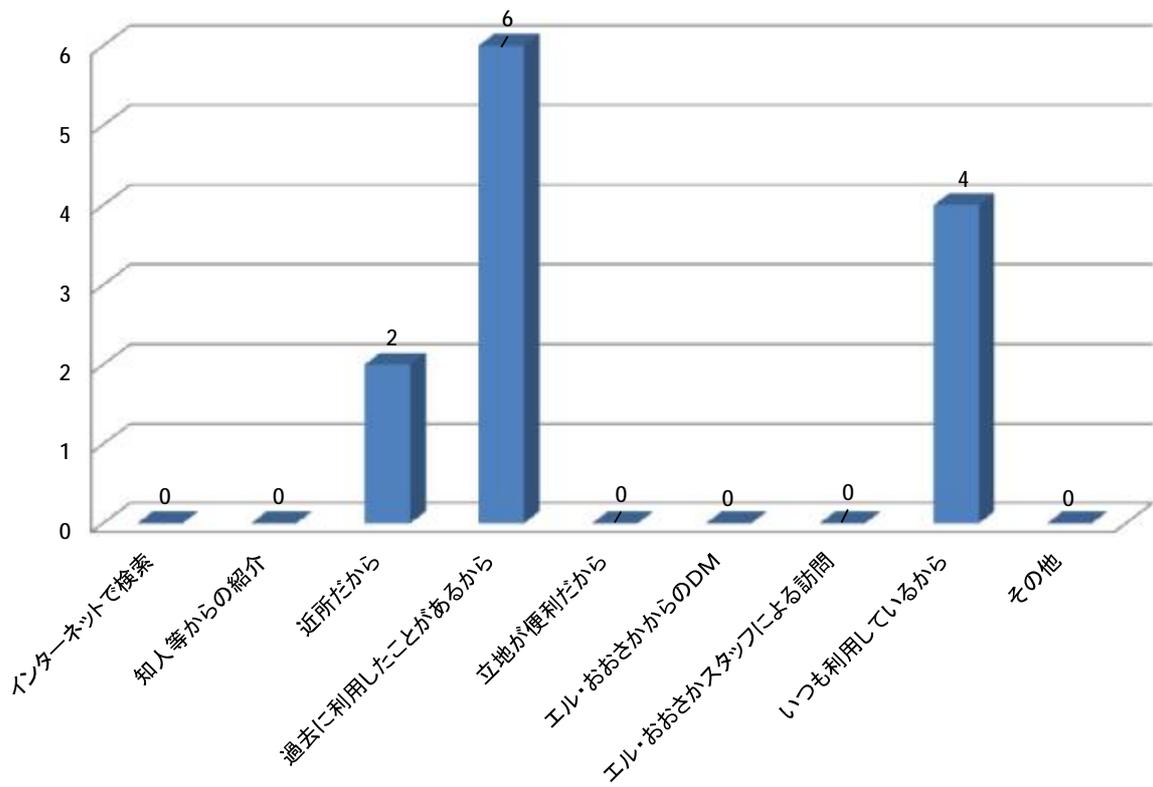
**Q2.今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください。**

**きっかけ**

項目	実数(件)
インターネットで検索	0
知人等からの紹介	0
近所だから	2
過去に利用したことがあるから	6
立地が便利だから	0
エル・おおさかからのDM	0
エル・おおさかスタッフによる訪問	0
いつも利用しているから	4
その他	0

※グラフは次ページ

ご利用のきっかけ(複数回答可)



目的

【労働組合】

項目	実数(人)
大会・集会	1
研修会	0
セミナー	0
説明会	0
講演会	0
音楽	0
その他	0

**目的**  
【労働組合以外】

項目	実数(人)
研修会	5
セミナー	0
説明会	0
講演会	0
音楽	3
演劇	0
舞踊	0
映画試写会	0
その他	0

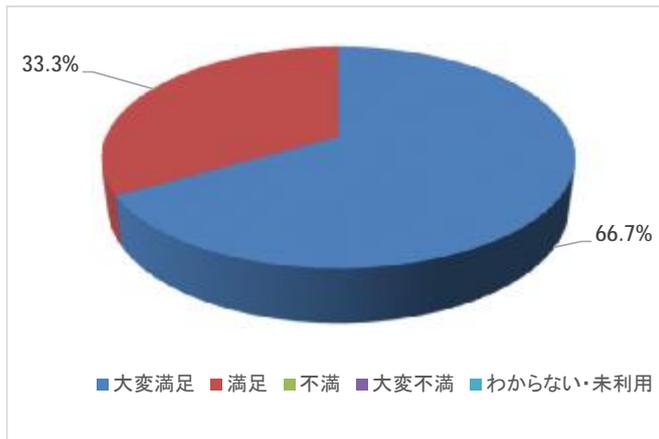


**Q3.今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？**

【エル・シアターについて】

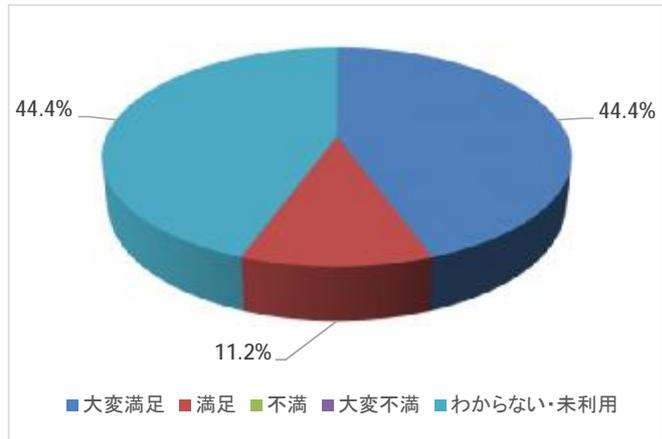
広さ・客席数が利用目的に適している

項目	実数(人)
大変満足	6
満足	3
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



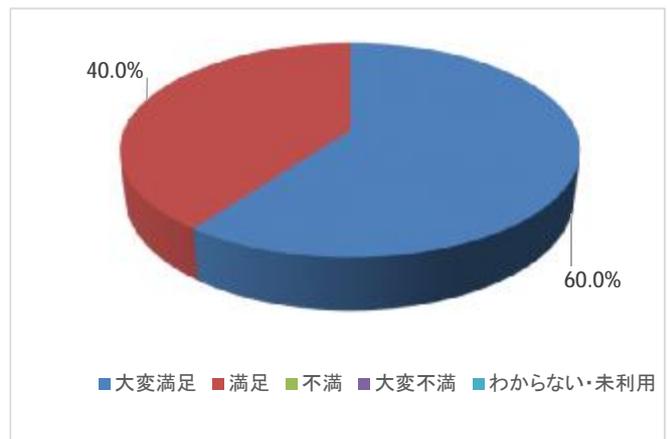
**スタインウェイピアノが配置されている**

項目	実数(人)
大変満足	4
満足	1
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	4



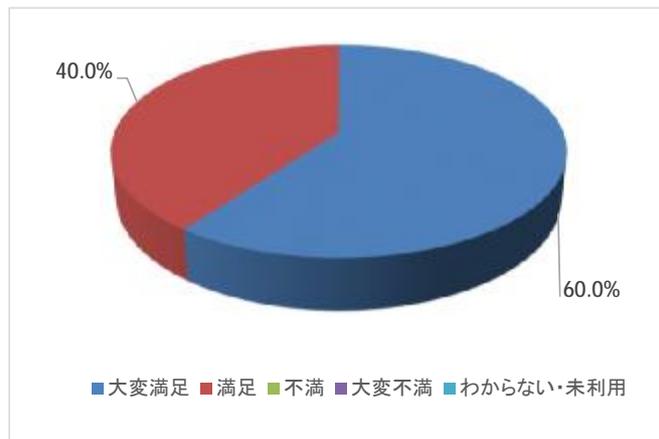
**照明が利用目的に適している**

項目	実数(人)
大変満足	6
満足	4
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



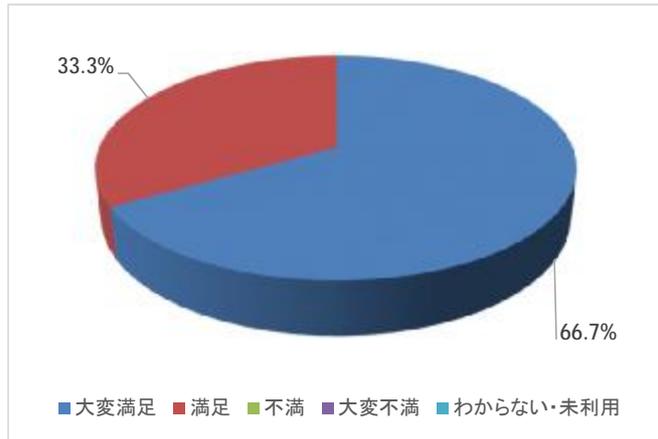
**音響が利用目的に適している**

項目	実数(人)
大変満足	6
満足	4
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



**ロビー(ホワイエ)が使いやすい**

項目	実数(人)
大変満足	6
満足	3
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



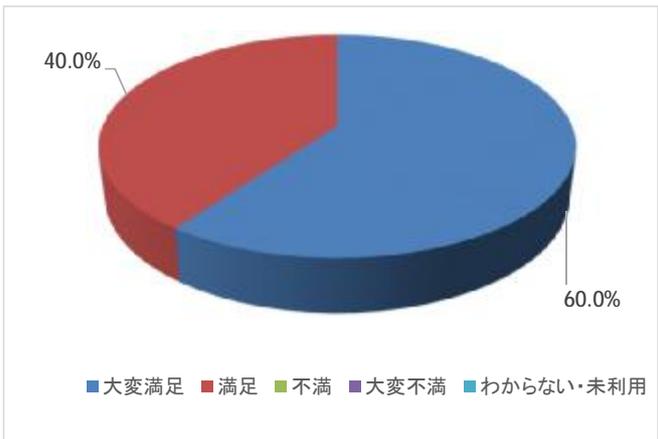
**快適な温度(空調)管理となっている**

項目	実数(人)
大変満足	6
満足	3
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



**清掃が行き届いている**

項目	実数(人)
大変満足	6
満足	4
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



**エル・シアターの利用料金は適当である**

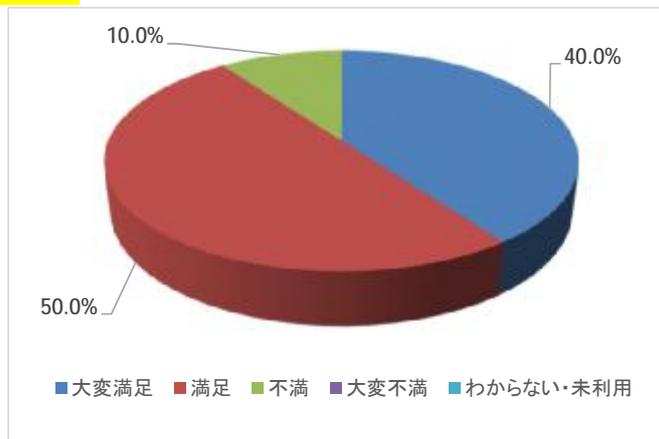
項目	実数(人)
大変満足	5
満足	4
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



**【施設について】**

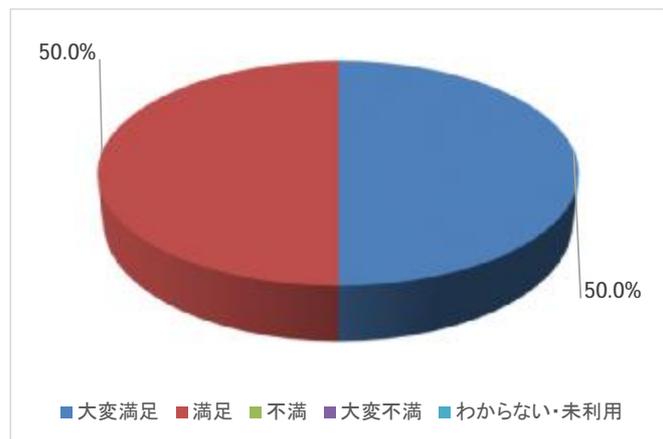
**館内設備(照明・トイレ・洗面等)が充実している**

項目	実数(人)
大変満足	4
満足	5
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



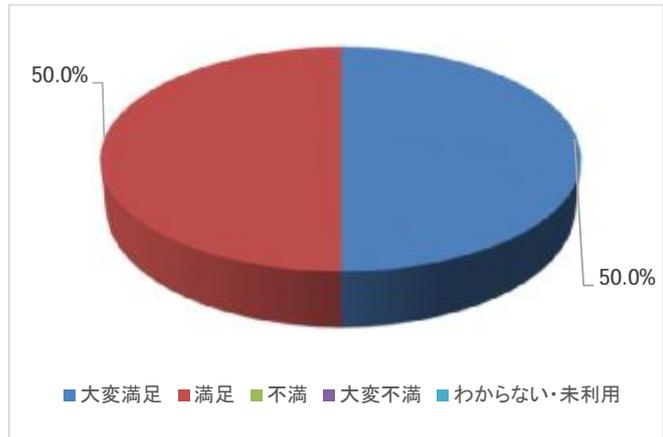
**館内の清掃が行き届いている**

項目	実数(人)
大変満足	5
満足	5
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



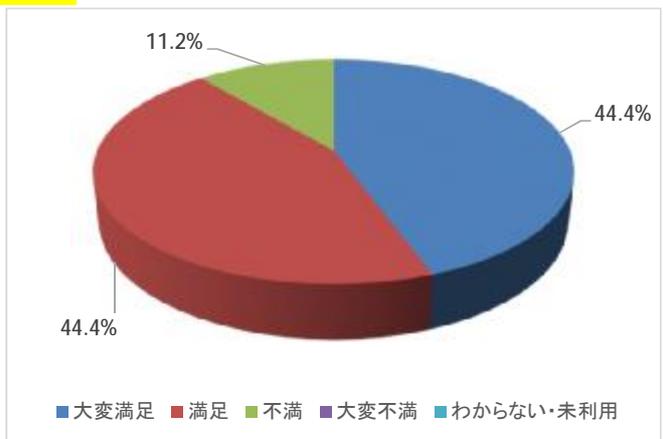
**バリアフリーに対応している**

項目	実数(人)
大変満足	3
満足	3
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



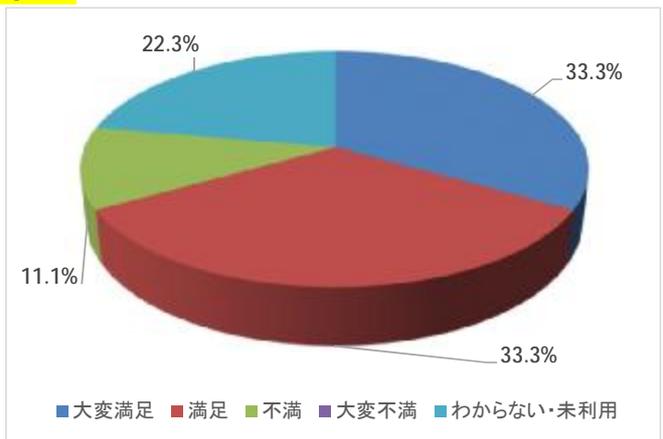
**館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい**

項目	実数(人)
大変満足	4
満足	4
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



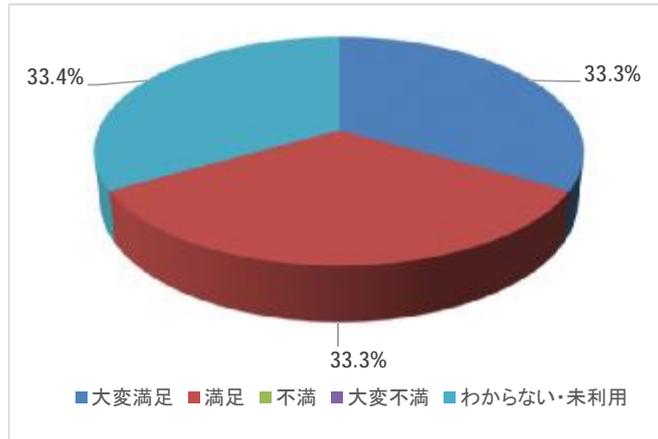
**駐車場の駐車台数・スペースが十分確保されている**

項目	実数(人)
大変満足	3
満足	3
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	2



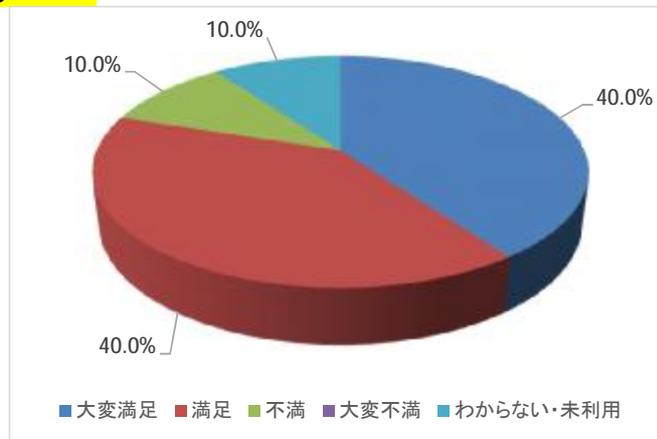
**駐車場の利用料金は適当である**

項目	実数(人)
大変満足	3
満足	3
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	3



**軽食・喫茶コーナー・自動販売機が充実している**

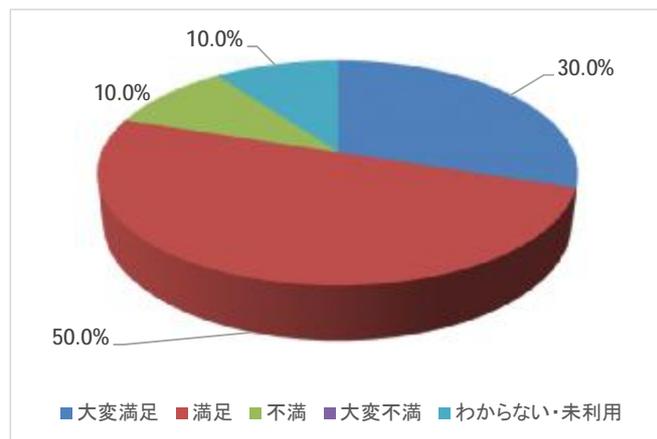
項目	実数(人)
大変満足	4
満足	4
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	1



**【その他】**

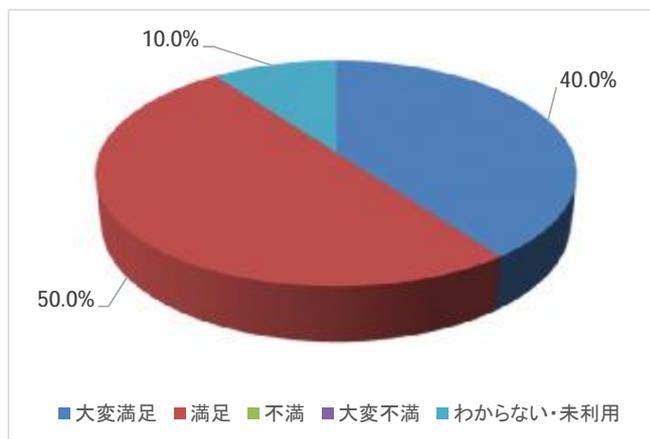
**ホームページの内容がわかりやすい**

項目	実数(人)
大変満足	3
満足	5
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	1



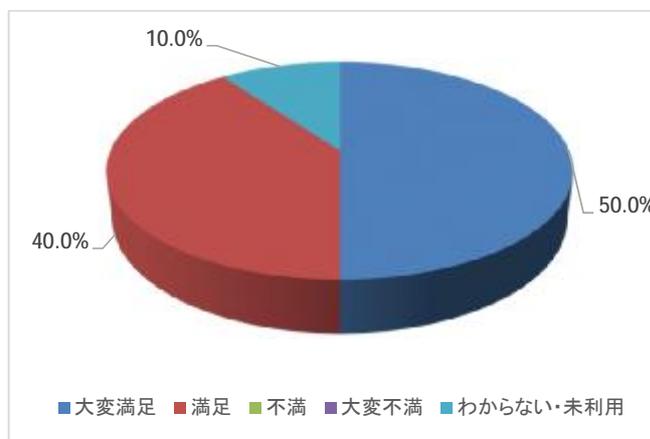
**空室情報が入手しやすい**

項目	実数(人)
大変満足	4
満足	5
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	1



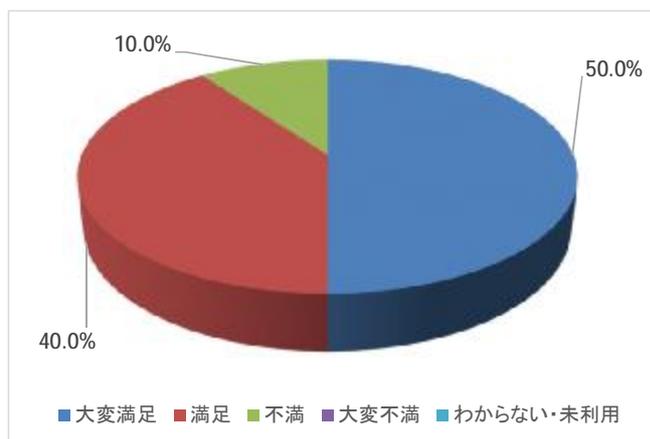
**予約受付が早期から可能である**

項目	実数(人)
大変満足	5
満足	4
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	1



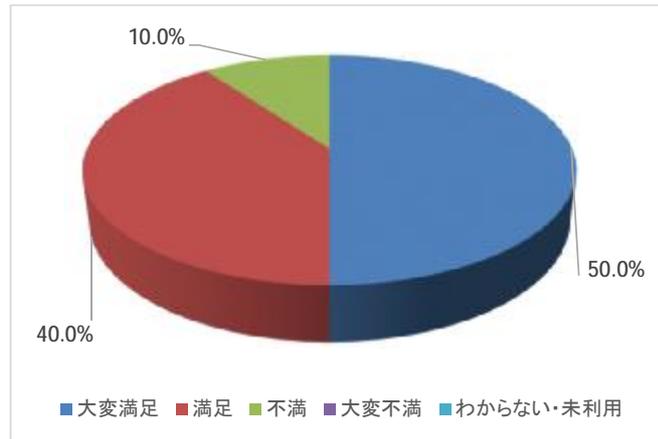
**当館までの交通アクセスが便利である**

項目	実数(人)
大変満足	5
満足	4
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



スタッフの対応が行き届いている

項目	実数(人)
大変満足	5
満足	4
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0

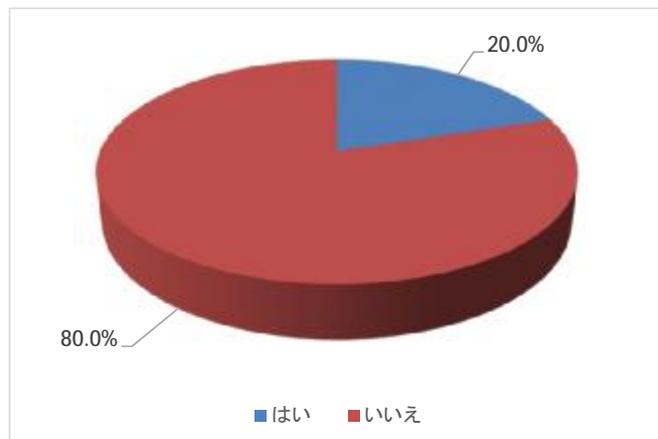


Q4.「エル・おおさか」の取り組みはご存じですか？  
「エル・おおさか」のホームページをご覧になったことがありますか？

項目	実数(人)
はい	10
いいえ	0

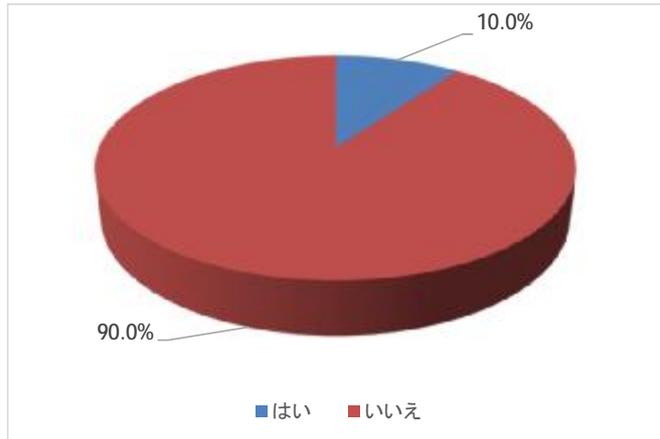
広報紙「エルちゃん☆通信」をご覧になったことはありますか？

項目	実数(人)
はい	2
いいえ	8



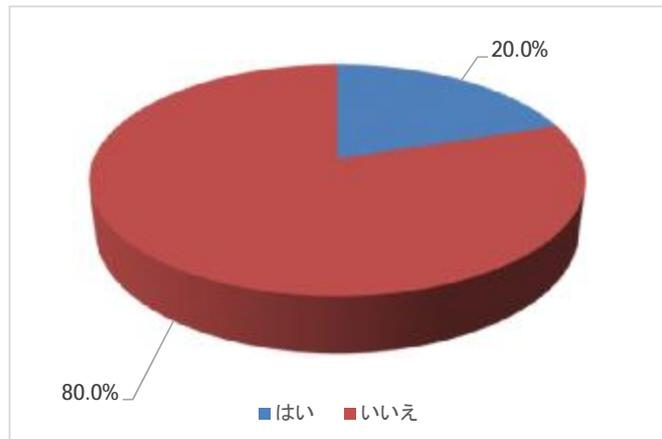
「エル・おおさか」のFacebookをご覧になったことはありますか？

項目	実数(人)
はい	1
いいえ	9



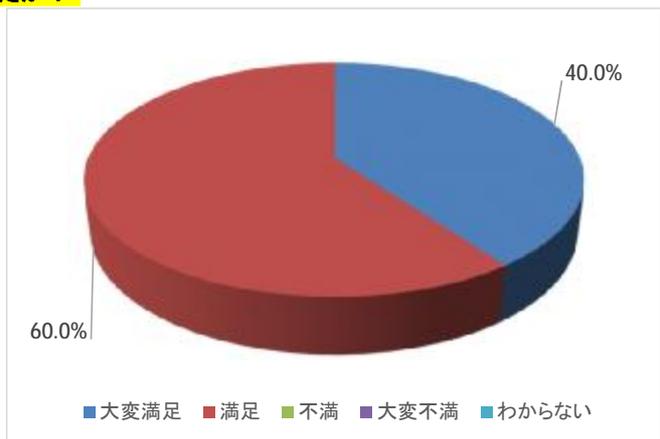
「エル・おおさか」のメールマガジンをご覧になったことはありますか？

項目	実数(人)
はい	2
いいえ	8



Q5.「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？

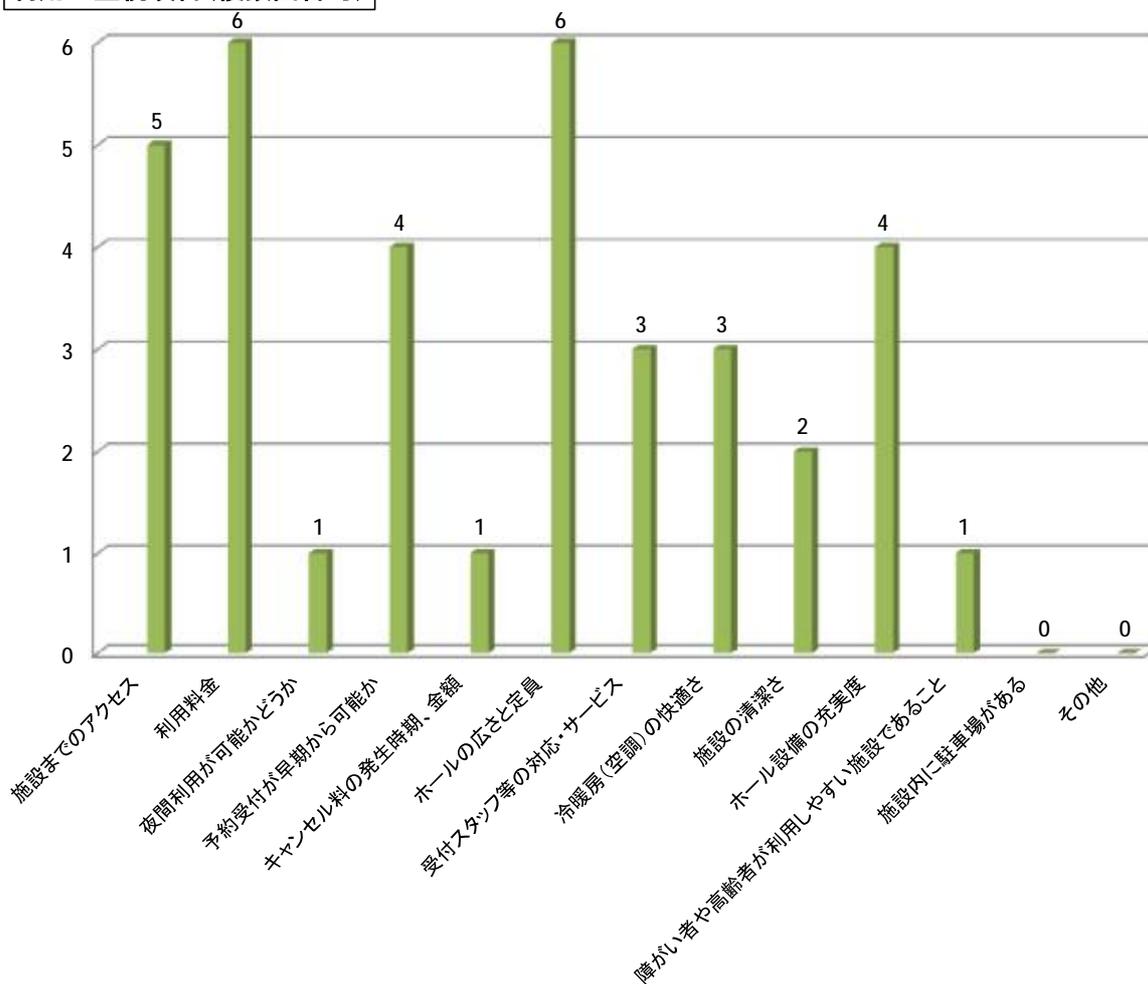
項目	実数(人)
大変満足	4
満足	6
不満	0
大変不満	0
わからない	0



Q6.当館に限らず、あなたが施設を予約(利用)する際に、最も重視する項目はどれですか？

項目	実数(件)
施設までのアクセス	5
利用料金	6
夜間利用が可能かどうか	1
予約受付が早期から可能か	4
キャンセル料の発生時期、金額	1
ホールの広さと定員	6
受付スタッフ等の対応・サービス	3
冷暖房(空調)の快適さ	3
施設の清潔さ	2
ホール設備の充実度	4
障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること	1
施設内に駐車場がある	0
その他	0

利用の重視項目(複数回答可)



Q7.「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください。  
また、Q5で「不満」「大変不満」を選択された場合は、具体的にその理由をお聞かせください。

- ・ エル・シアターは、バリアフリーにしてもらえると助かります。
- ・ 楽屋へのアクセスは階段が多く高齢者などにはつらい。
- ・ エル・シアターのシートが狭い。また、テーブル付きのシートへの改善をして欲しい。
- ・ エル・シアターの階段(バリアフリーなど)。
- ・ 打合せ(どちらからか発信するのか、バラバラで統一感がない)。
- ・ FAXではなくメールでの対応を中心に。