

◇「府立労働センター(エル・おおさか)」ご利用者アンケート◇

宴会場用

ご利用者の皆様へ

本日はエル・おおさかをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

今後の施設運営の参考とするために、アンケート調査を実施させていただいております。

ご回答につきましては、すべて統計的に処理いたしますので、ご迷惑をおかけすることは一切ございません。

ご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。

令和元年 府立労働センター(エル・おおさか)



Q1. 今回ご利用いただいた方のごことについてお聞かせください。(あてはまるもの1つに☑をつけてください。)

ご利用者は？	<input type="checkbox"/> 労働組合 <input type="checkbox"/> 企業 <input type="checkbox"/> 団体 <input type="checkbox"/> 教育関係 <input type="checkbox"/> 官公庁 <input type="checkbox"/> 趣味等のサークル <input type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> その他(_____)
どちらから？	<input type="checkbox"/> 大阪市内 <input type="checkbox"/> 大阪市外 <input type="checkbox"/> 他府県
ご利用回数は？	<input type="checkbox"/> 初めて <input type="checkbox"/> 年1回 <input type="checkbox"/> 年2~3回 <input type="checkbox"/> 年4~5回 <input type="checkbox"/> 年6~10回 <input type="checkbox"/> 年11回以上
今回ご利用の部屋は？	<input type="checkbox"/> 松 <input type="checkbox"/> 竹 <input type="checkbox"/> 梅 <input type="checkbox"/> 寿
ご利用時間は？	_____時_____分から_____時_____分まで ←ご利用時間を記入ください。

Q2. 今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください。

(あてはまるものすべてに☑をつけてください。)

きっかけ	<input type="checkbox"/> インターネットで検索 <input type="checkbox"/> 知人等からの紹介 <input type="checkbox"/> 近所だから <input type="checkbox"/> 過去に利用したことがあるから <input type="checkbox"/> 立地が便利だから <input type="checkbox"/> エル・おおさかからのDM <input type="checkbox"/> エル・おおさかスタッフによる訪問 <input type="checkbox"/> いつも利用しているから <input type="checkbox"/> その他(_____)
目的	<input type="checkbox"/> 歓送迎会 <input type="checkbox"/> 懇親会 <input type="checkbox"/> 忘年会・新年会 <input type="checkbox"/> 会議 <input type="checkbox"/> 講演会 <input type="checkbox"/> 講習会 <input type="checkbox"/> 研修会 <input type="checkbox"/> セミナー <input type="checkbox"/> 説明会 <input type="checkbox"/> 面接会 <input type="checkbox"/> その他(_____)

Q3. 今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？

(あてはまるもの1つに☑をつけてください。)

		大変満足	満足	不満	大変不満	わからない・未利用
宴会場について	広さ・定員が利用目的に適している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	照明が利用目的に適している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	音響が利用目的に適している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	快適な温度(空調)管理となっている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	清掃が行き届いている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	宴会場の利用料金は適当である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ケータリング業者が多く内容が充実している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
施設について	館内設備(照明・トイレ・洗面等)が充実している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	館内の清掃が行き届いている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	バリアフリーに対応している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	駐車場の駐車台数・スペースが十分確保されている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	駐車場の利用料金は適当である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	軽食・喫茶コーナー・自動販売機が充実している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他	ホームページの内容がわかりやすい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	空室情報が入手しやすい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	予約受付が早期から可能である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	当館までの交通アクセスが便利である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	スタッフの対応が行き届いている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q4. 「エル・おおさか」の取り組みはご存じですか？(あてはまるもの1つに☑をつけてください。)

「エル・おおさか」のホームページをご覧になったことがありますか？	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない
広報紙「エルちゃん☆通信」をご覧になったことはありますか？	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない
「エル・おおさか」のFacebookをご覧になったことはありますか？	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない
「エル・おおさか」のメールマガジンをご覧になったことはありますか？	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない

Q5. 「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？(あてはまるもの1つに☑をつけてください。)

<input type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 大変不満 <input type="checkbox"/> わからない
--

Q6. 当館に限らず、あなたが施設を予約(利用)する際に、最も重視する項目はどれですか？
(あてはまるものすべてに☑をつけてください。)

- 施設までのアクセス 利用料金 夜間利用が可能かどうか 予約受付が早期から可能か
- キャンセル料の発生時期、金額 部屋の広さと定員 部屋の数とバリエーション
- 受付スタッフ等の対応・サービス 冷暖房(空調)の快適さ 施設の清潔さ
- 会議設備の充実度 障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること
- 施設内に駐車場がある その他(_____)

Q7. 「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください。
またQ5で「不満」「大変不満」を選択された場合は、具体的にその理由をお聞かせください。

※ご意見いただいた内容をホームページに公表させていただく場合があります。



アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

調査担当：共同事業体エル・プロジェクト

- ・一般財団法人大阪労働協会
- ・大林ファシリティーズ株式会社
- ・株式会社コングレ