◇『府立労働センター(エル・おおさか)』ご利用者アンケート集計(ギャラリー)

調査担当:共同事業体エル・プロジェクト

(一般財団法人大阪労働協会、大林ファシリティーズ株式会社、株式会社コングレ)

実施期間: 令和5年8月7日(月) ~ 令和5年10月15日(日)

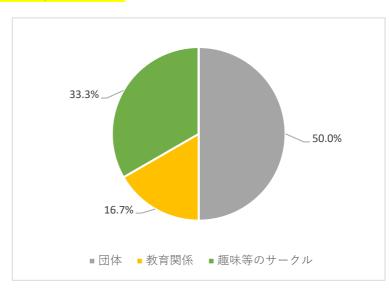
調査対象数:6件

グラフは有効回答で作成しています。

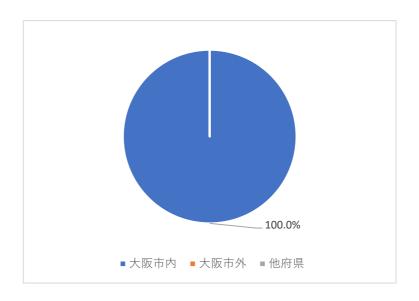
Q1.今回ご利用いただいた方のことについてお聞かせください。

ご利用者は?

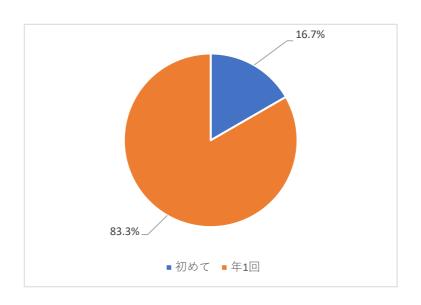
項目	人数
労働組合	0
企業	0
団体	3
教育関係 官公庁	1
官公庁	0
趣味等のサークル	2
個人	0
その他	0



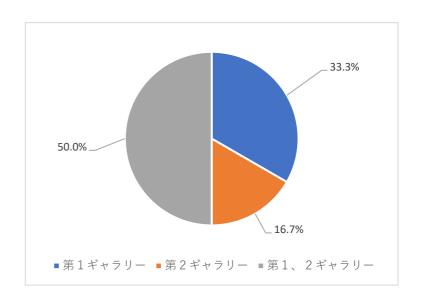
どちらから?	
項目	人数
大阪市内	6
大阪市外	0
他府県	0



ご利用回数は?	
項目	人数
初めて	1
年1回	5
年2~3回	0
年4回以上	0

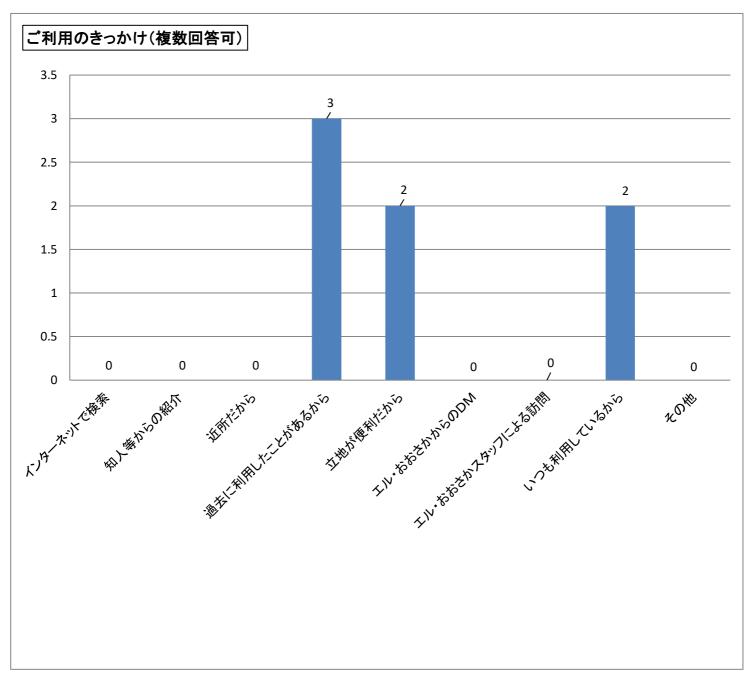


ご利用のギャラリーは?	
項目	人数
第1ギャラリー	2
第2ギャラリー	1
第1、2ギャラリー	3



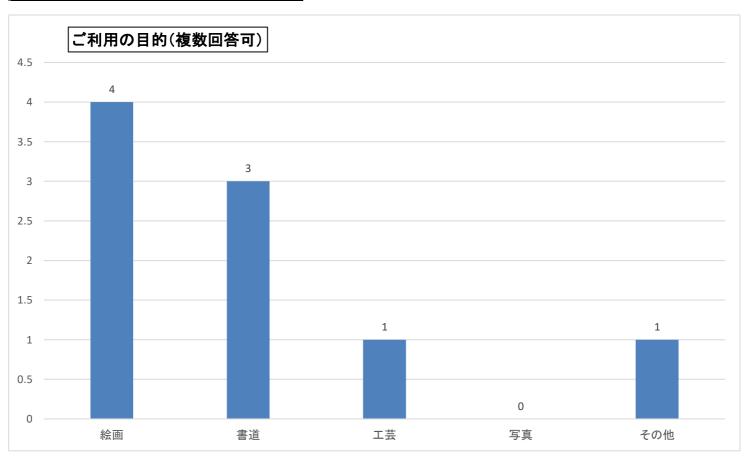
Q2.今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください。(複数回答可)

きっかけ	
項目	件数
インターネットで検索	0
知人等からの紹介	0
近所だから	0
過去に利用したことがあるから	3
立地が便利だから	2
エル・おおさかからのDM	0
エル・おおさかスタッフによる訪問	0
いつも利用しているから	2
その他	0



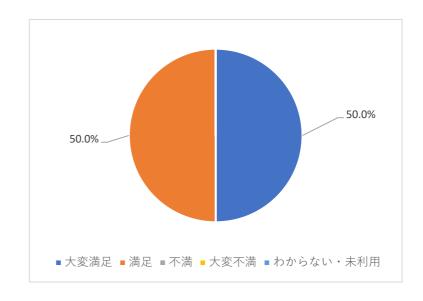
ご利用の目的	
項目	人数
絵画	4
書道 工芸	3
工芸	1
写真 その他	0
その他	1



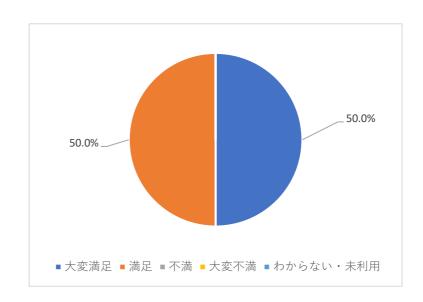


Q3.今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか? 【ギャラリーについて】

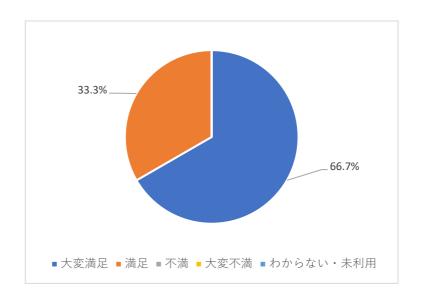
広さ・壁面長が利用目的に適している		
項目	人数	
大変満足	3	
満足	3	
不満	0	
大変不満	0	
わからない・未利用	0	



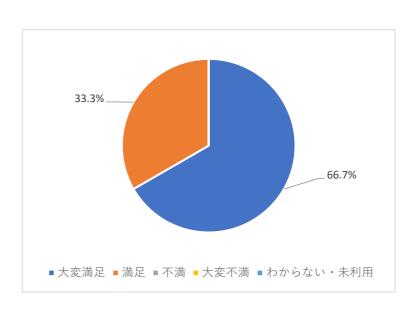
照明が利用目的に適している	
項目	人数
大変満足	3
満足	3
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



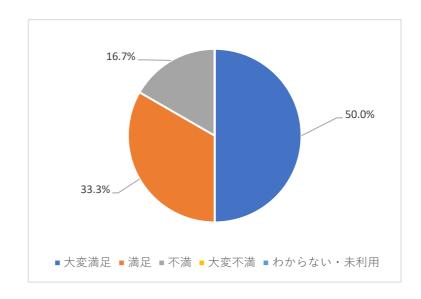
快適な温度(空調)管理となっている	
項目	人数
大変満足	4
満足	2
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



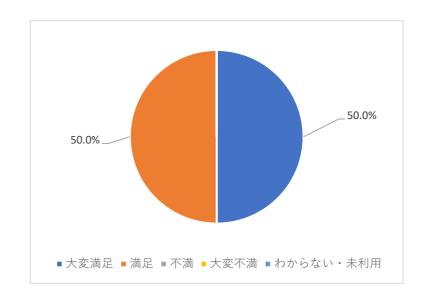
清掃が行き届いている	
項目	人数
大変満足	4
満足	2
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



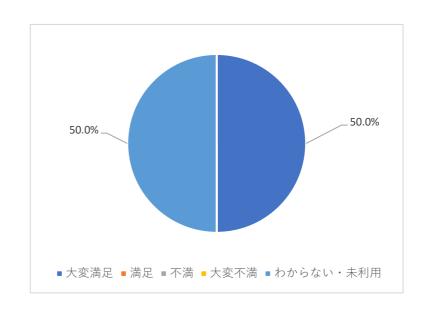
ギャラリーの利用料金は適当である	
項目	人数
大変満足	3
満足	2
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



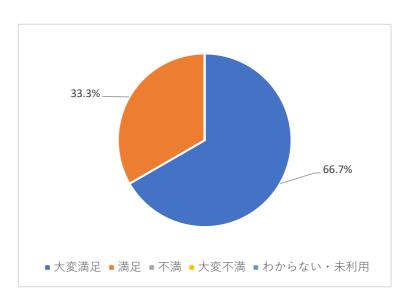
【施設について】 館内設備(照明・トイレ・洗面等)	が充実している
項目	人数
大変満足	3
満足	3
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



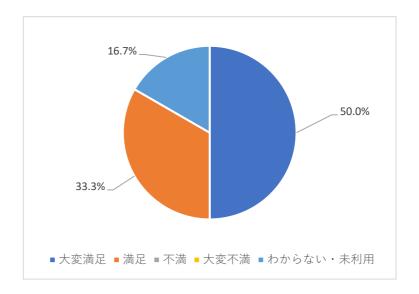
Wi−Fiの環境が整っている	
項目	人数
大変満足	3
満足	0
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	3



館内の清掃が行き届いている	
項目	人数
大変満足	4
満足	2
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0

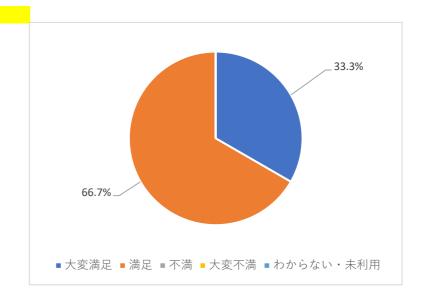


パリアフリーに対応している	
項目	人数
大変満足	3
満足	2
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	1



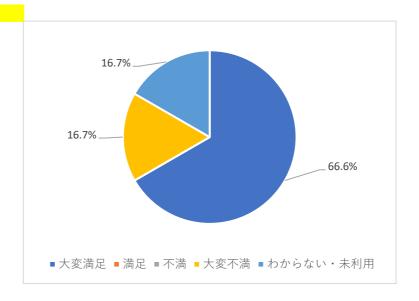
館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい

項目	人数
大変満足	2
満足	4
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



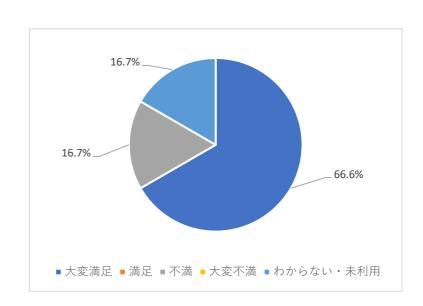
駐車場の駐車台数・スペースが十分確保されている

項目	人数
大変満足	4
満足	0
不満	0
大変不満	1
わからない・未利用	1

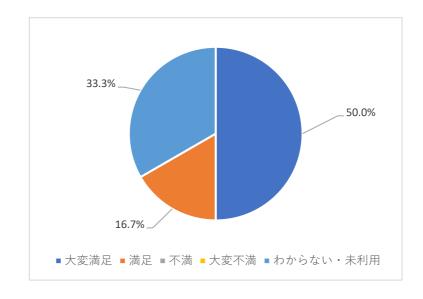


駐車場の利用料金は適当である

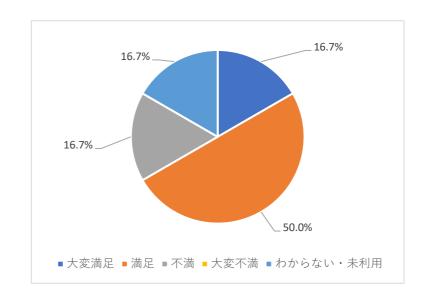
項目	人数
大変満足	4
満足	0
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	1



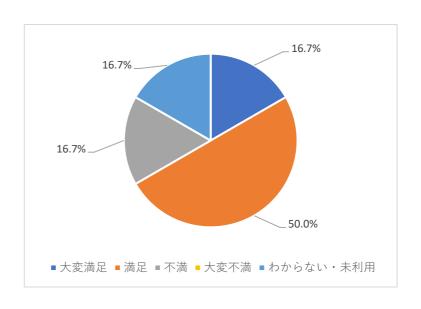
自動販売機が充実している	
項目	人数
大変満足	3
満足	1
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	2



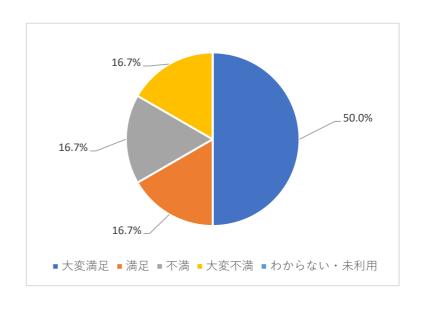
【その他】 ホームページの内容がわかりやすし	1
項目	人数
大変満足	1
満足	3
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	1



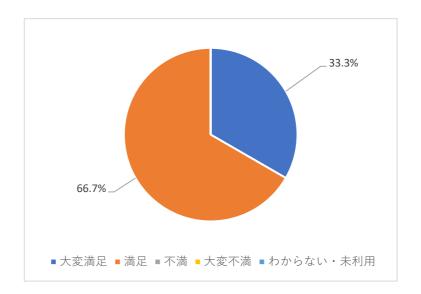
空室情報が入手しやすい	
項目	人数
大変満足	1
満足	3
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	1



予約受付が早期から可能である	
項目	人数
大変満足	3
満足	1
不満	1
大変不満	1
わからない・未利用	0

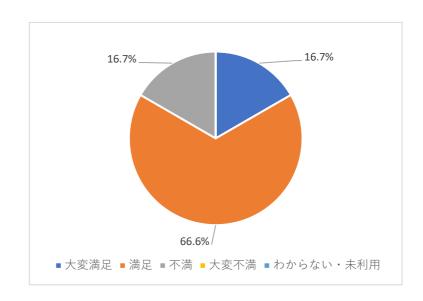


当館までの交通アクセスが便利であ	5 5
項目	人数
大変満足	2
満足	4
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



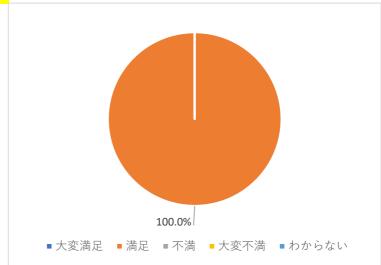
スタッフの対応が行き届いている	

フィファック Pin	
項目	人数
大変満足	1
満足	4
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



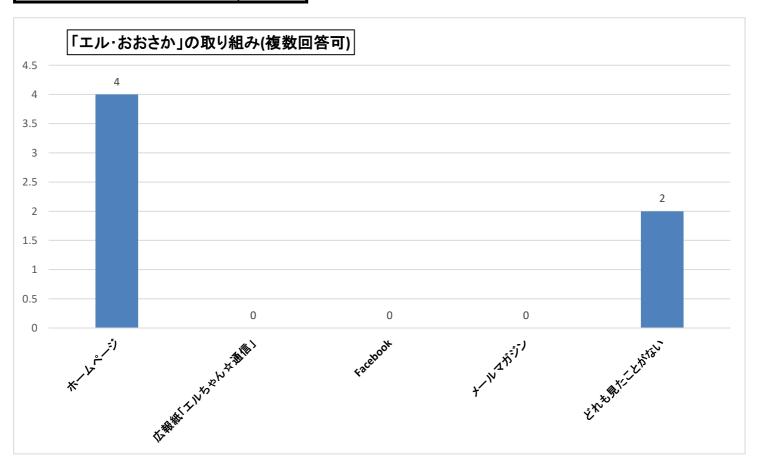
Q4.「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか?

具目	人釵
大変満足	0
満足	6
不満	0
大変不満	0
わからない	0



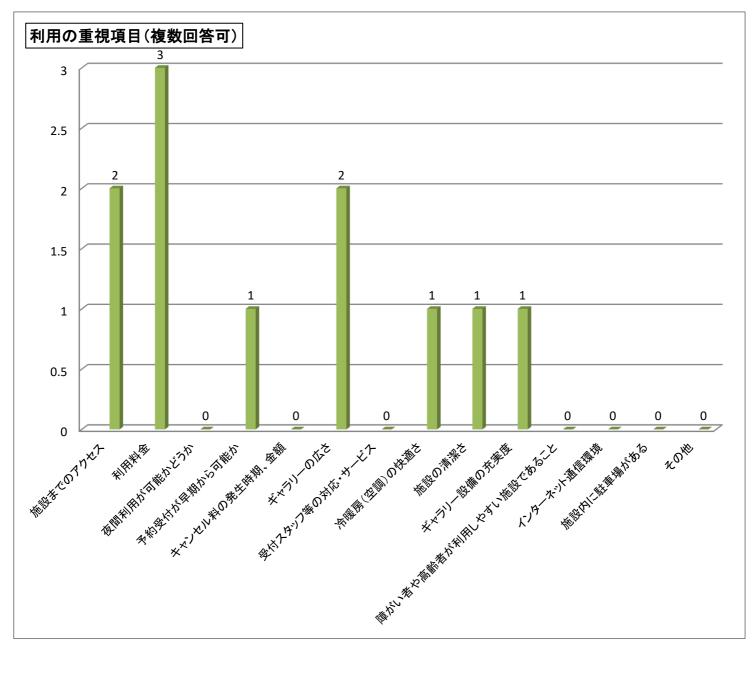
Q5.「エル・おおさか」の取り組みはご存じですか?(複数回答可)

項目	人数
ホームページ	4
広報紙「エルちゃん☆通信」	0
Facebook	0
メールマガジン	0
どれも見たことがない	2



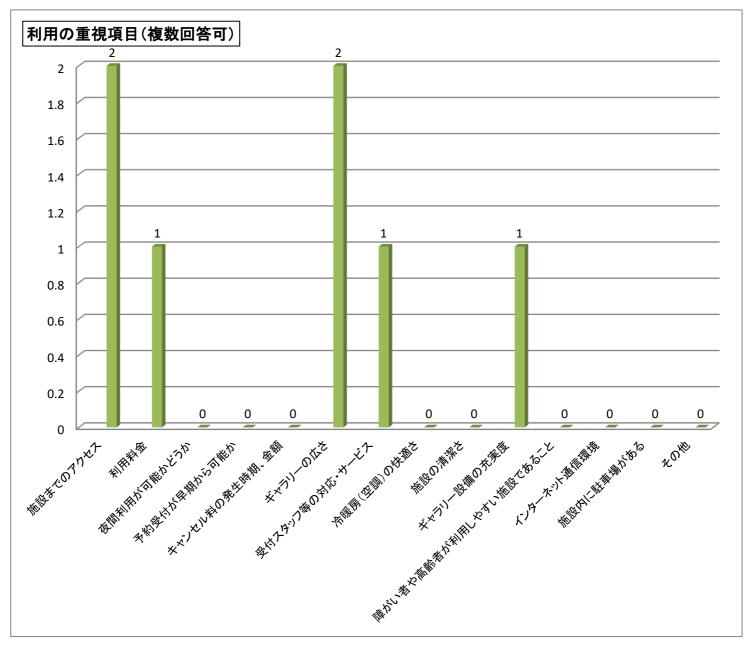
Q6.当館に限らず、あなたが施設を予約(利用)する際に、重視する項目はどれですか?(複数回答可)

項目	件数
施設までのアクセス	2
利用料金	3
夜間利用が可能かどうか	0
予約受付が早期から可能か	1
キャンセル料の発生時期、金額	0
ギャラリーの広さ	2
受付スタッフ等の対応・サービス	0
冷暖房(空調)の快適さ	1
施設の清潔さ	1
ギャラリー設備の充実度	1
障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること	0
インターネット通信環境	0
施設内に駐車場がある	0
その他	0



Q7.当館を利用する決め手となった項目はどれですか?

項目	件数
施設までのアクセス	2
利用料金	1
夜間利用が可能かどうか	0
予約受付が早期から可能か	0
キャンセル料の発生時期、金額	0
ギャラリーの広さ	2
受付スタッフ等の対応・サービス	1
冷暖房(空調)の快適さ	0
施設の清潔さ	0
ギャラリー設備の充実度	1
障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること	0
インターネット通信環境	0
施設内に駐車場がある	0
その他	0



Q8.「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください。

鍵が多く、会場、控室等にしぼってもらえたらありがたいです。