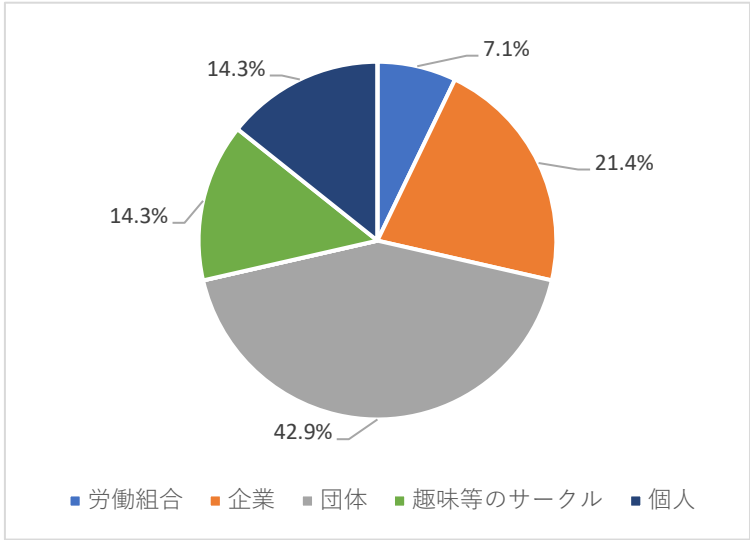


◇『府立労働センター(エル・おおさか)』ご利用者アンケート集計(宴会場)

調査担当: 共同事業体エル・プロジェクト  
 (一般財団法人大阪労働協会、大林ファシリティーズ株式会社、株式会社コングレ)  
 実施期間: 令和5年8月7日(月) ~ 令和5年10月15日(日)  
 調査対象数: 14件  
 グラフは有効回答で作成しています。

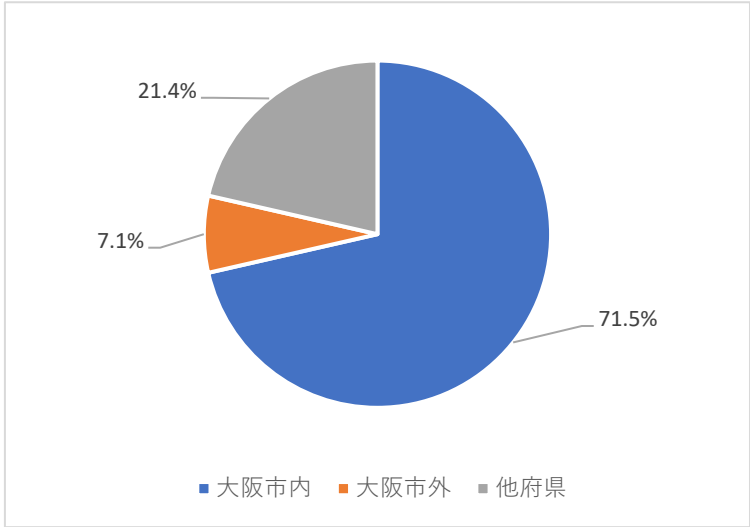
**Q1.今回ご利用いただいた方のごことについてお聞かせください。**  
**ご利用者は？**

項目	人数
労働組合	1
企業	3
団体	6
教育関係	0
官公庁	0
趣味等のサークル	2
個人	2
その他	0



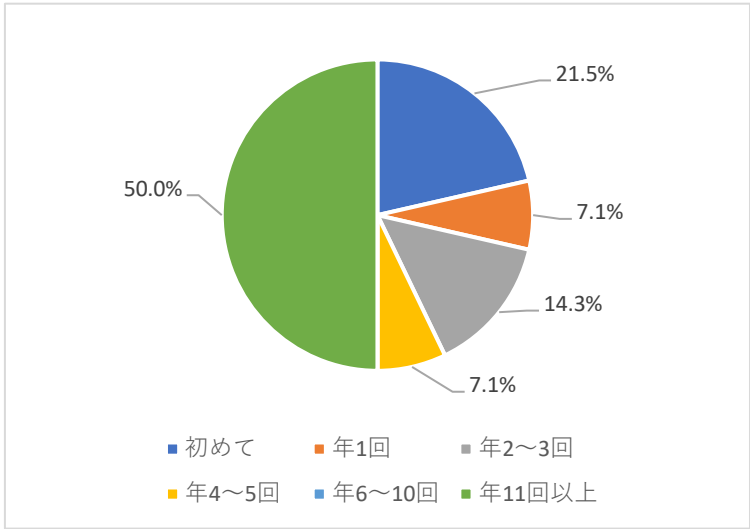
**どちらから？**

項目	人数
大阪市内	10
大阪市外	1
他府県	3



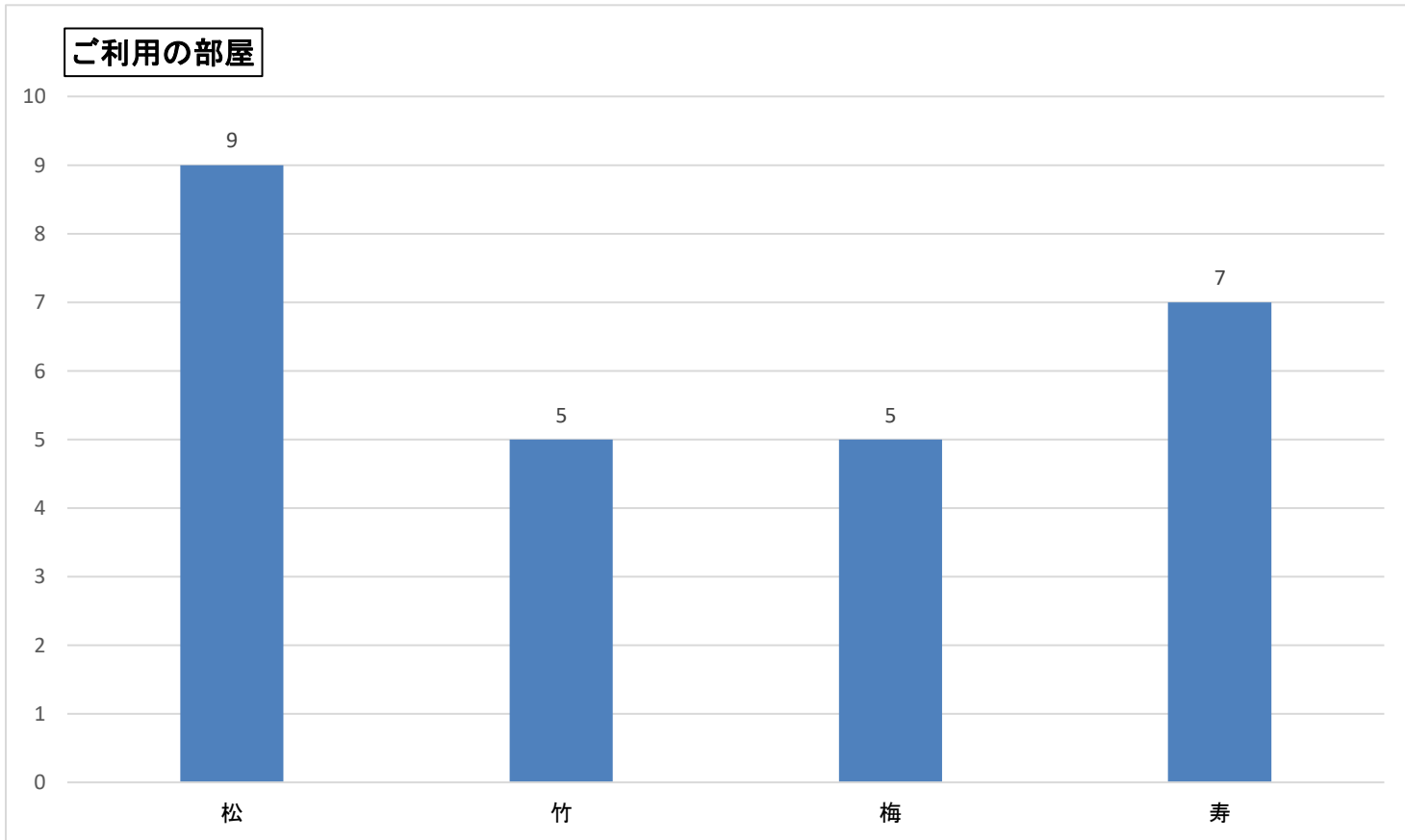
**ご利用回数は？**

項目	人数
初めて	3
年1回	1
年2~3回	2
年4~5回	1
年6~10回	0
年11回以上	7



今回ご利用の部屋は？

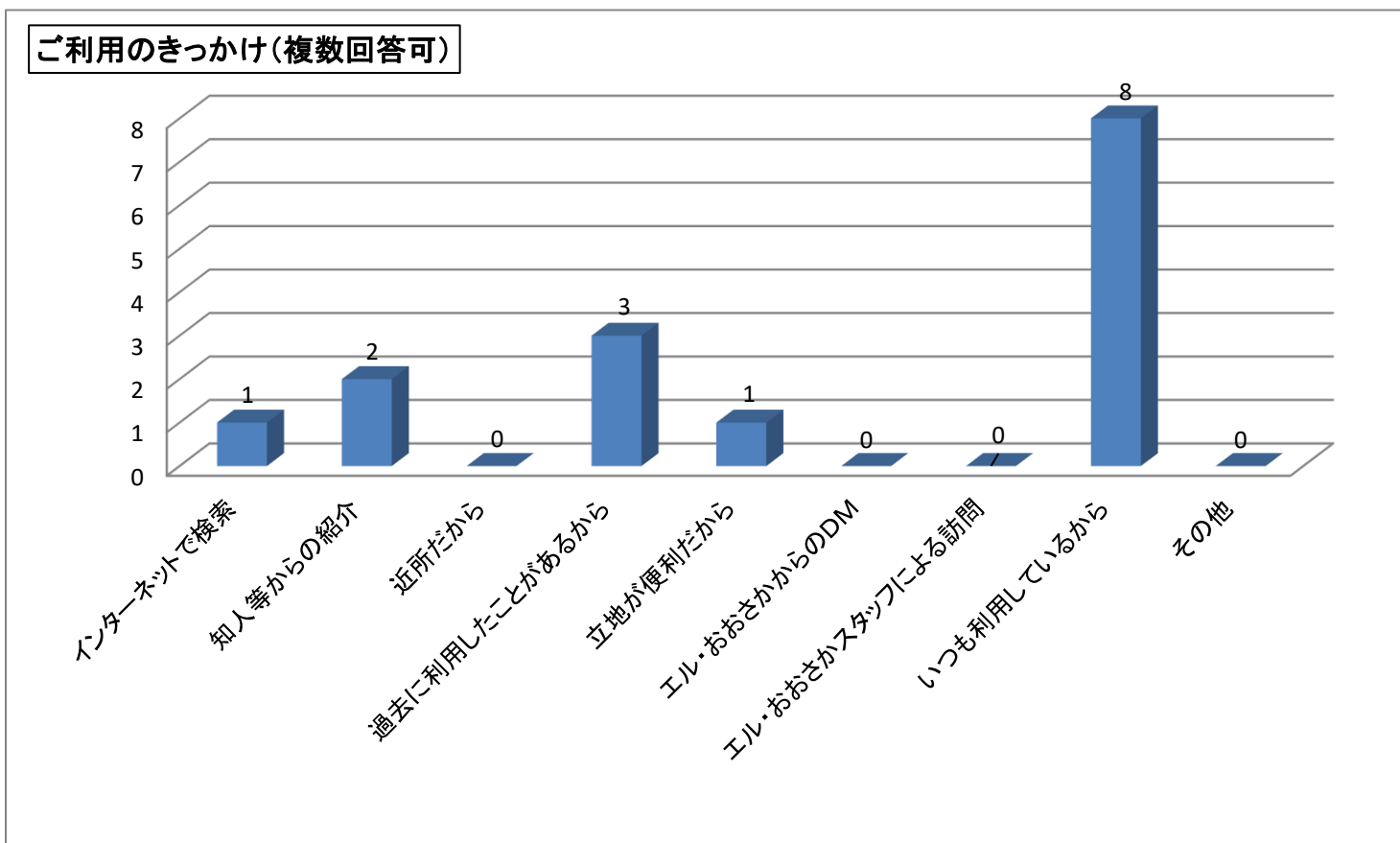
項目	件数
松	9
竹	5
梅	5
寿	7



Q2.今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください。(複数回答可)

きっかけ

項目	件数
インターネットで検索	1
知人等からの紹介	2
近所だから	0
過去に利用したことがあるから	3
立地が便利だから	1
エル・おおさかからのDM	0
エル・おおさかスタッフによる訪問	0
いつも利用しているから	8
その他	0

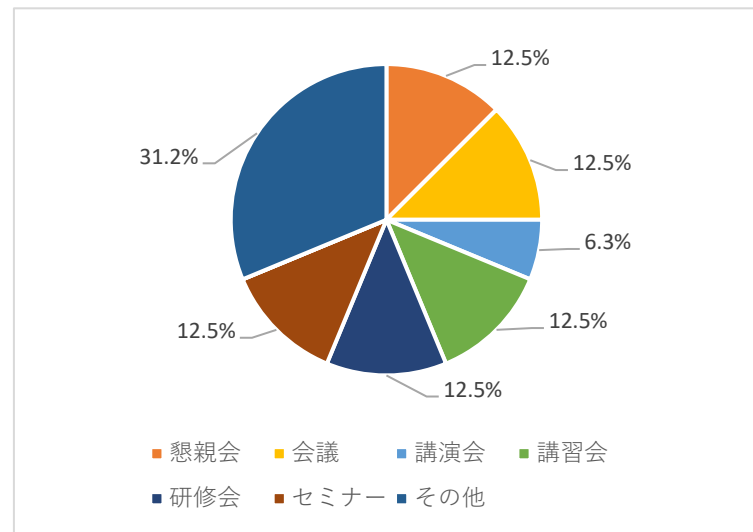


**ご利用の目的**

項目	人数
歓送迎会	0
懇親会	2
忘年会・新年会	0
会議	2
講演会	1
講習会	2
研修会	2
セミナー	2
説明会	0
面接会	0
その他	5

**※その他**

- ・控室
- ・練習
- ・コンサート
- ・教室

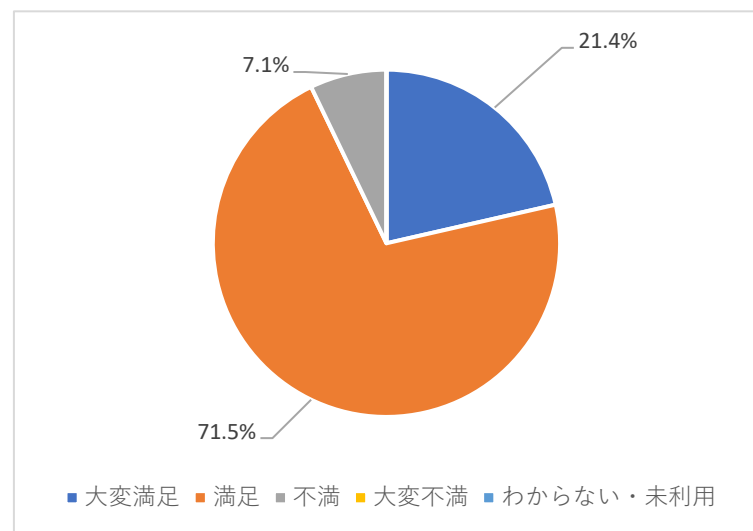


**Q3.今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？**

**【宴会場について】**

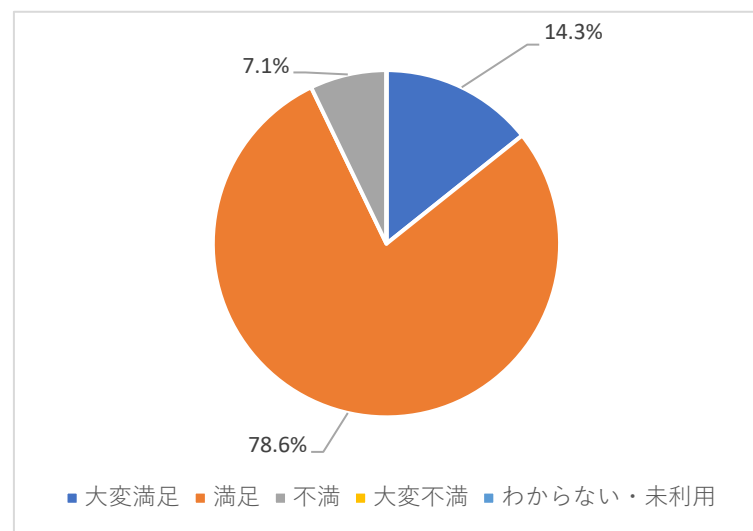
**広さ・定員が利用目的に適している**

項目	人数
大変満足	3
満足	10
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



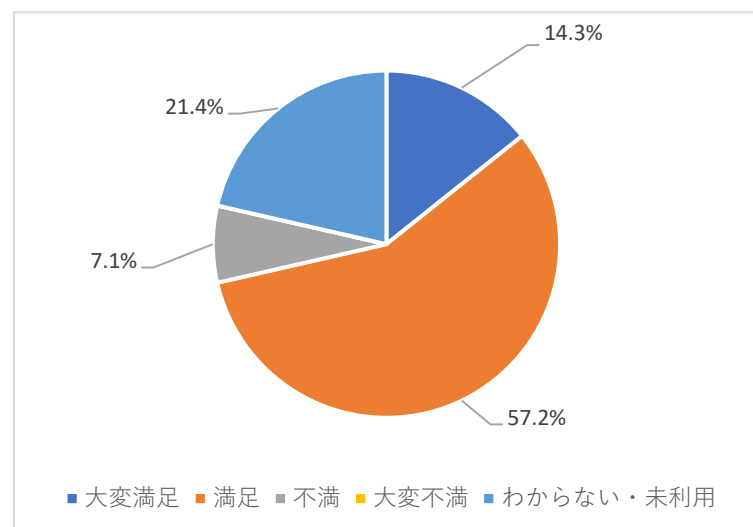
**照明が利用目的に適している**

項目	人数
大変満足	2
満足	11
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



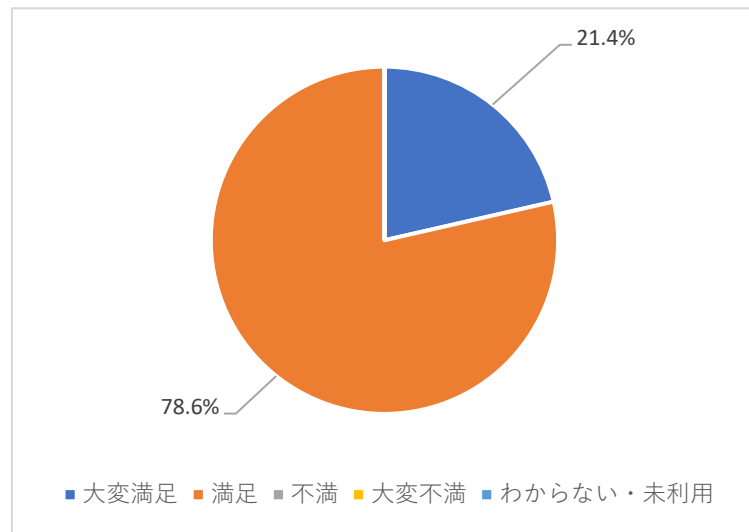
**音響が利用目的に適している**

項目	人数
大変満足	2
満足	8
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	3



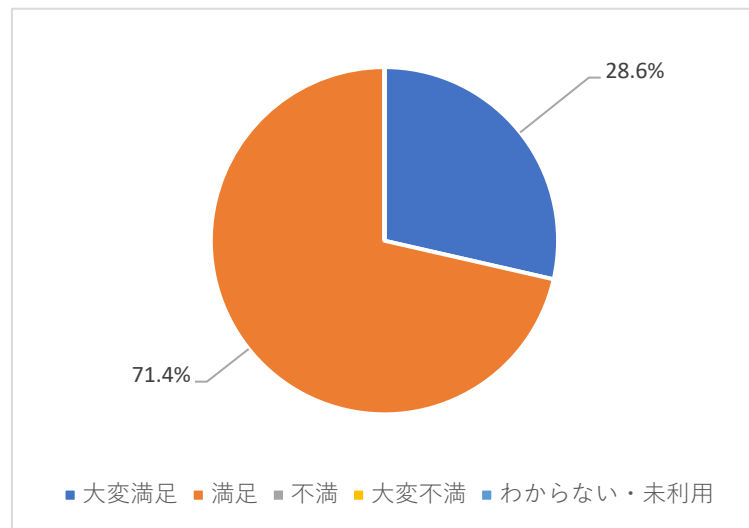
**快適な温度(空調)管理となっている**

項目	人数
大変満足	3
満足	11
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



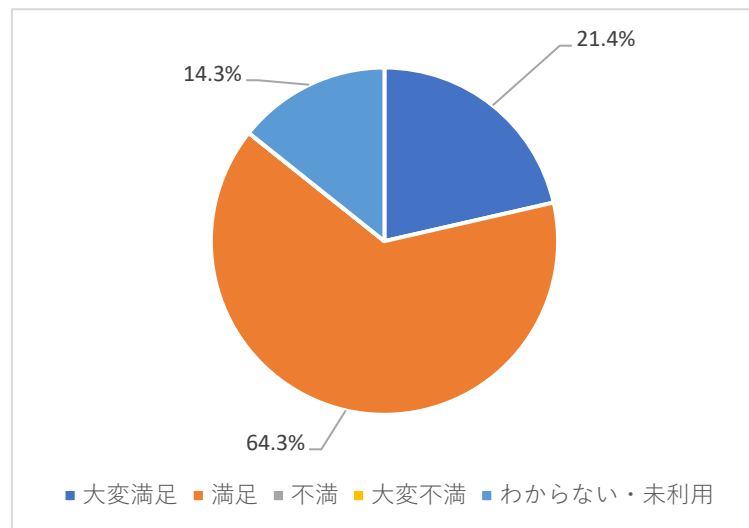
**清掃が行き届いている**

項目	人数
大変満足	4
満足	10
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



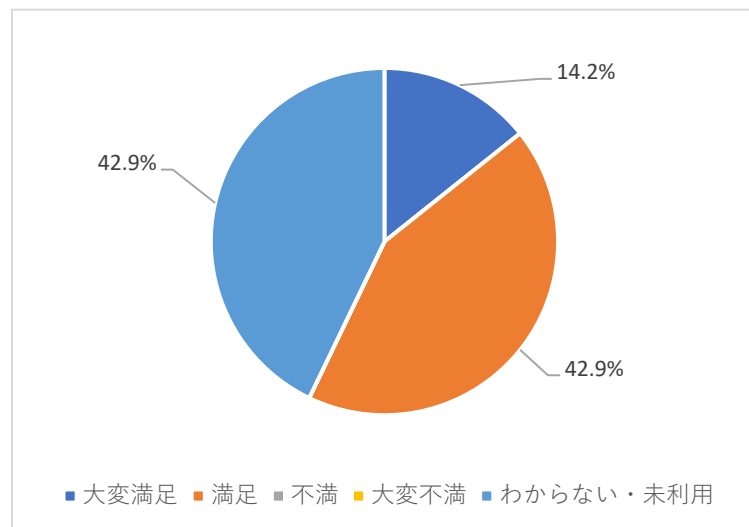
**宴会場の利用料金は適当である**

項目	人数
大変満足	3
満足	9
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	2



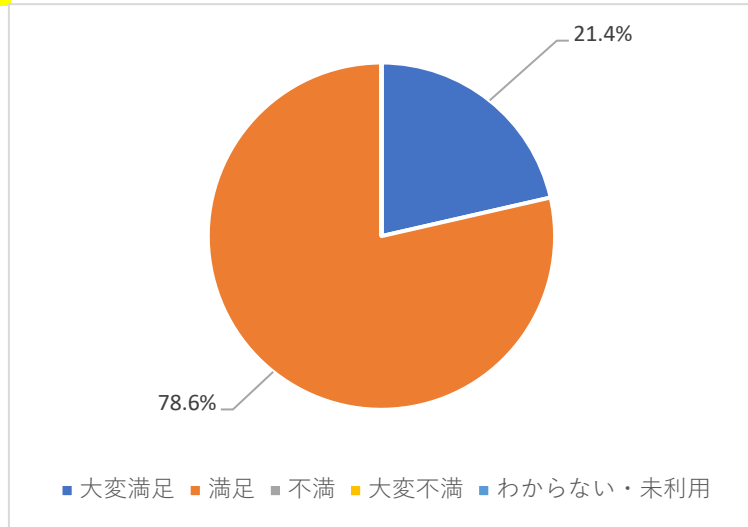
**ケータリング業者が多く内容が充実している**

項目	人数
大変満足	2
満足	6
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	6



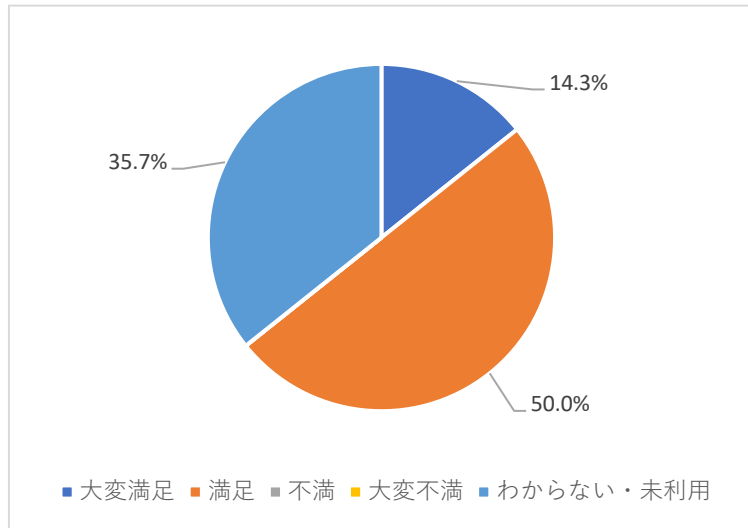
**【施設について】**  
館内設備(照明・トイレ・洗面等)が充実している

項目	人数
大変満足	3
満足	11
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



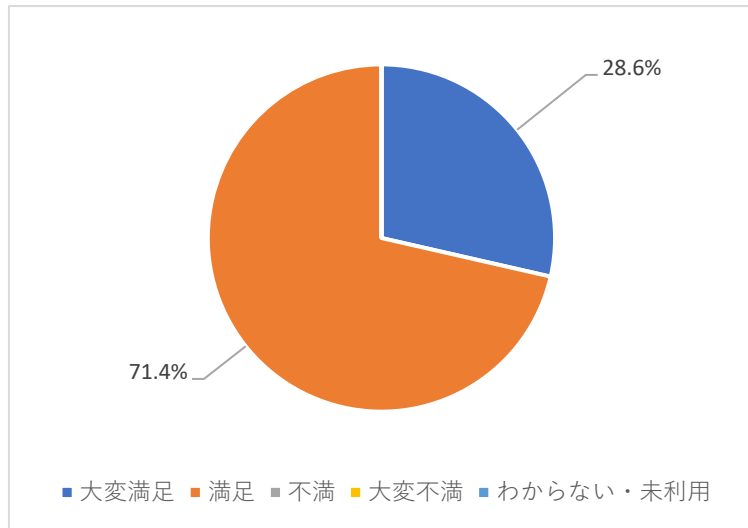
**Wi-Fiの環境が整っている**

項目	人数
大変満足	2
満足	7
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	5



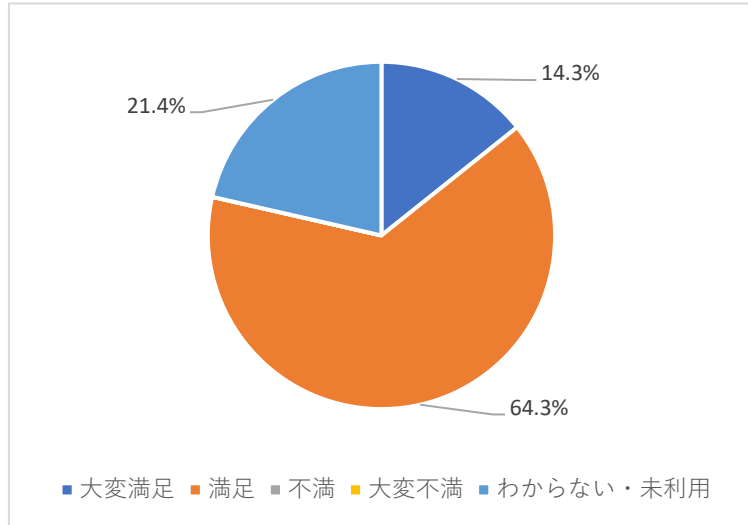
**館内の清掃が行き届いている**

項目	人数
大変満足	4
満足	10
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



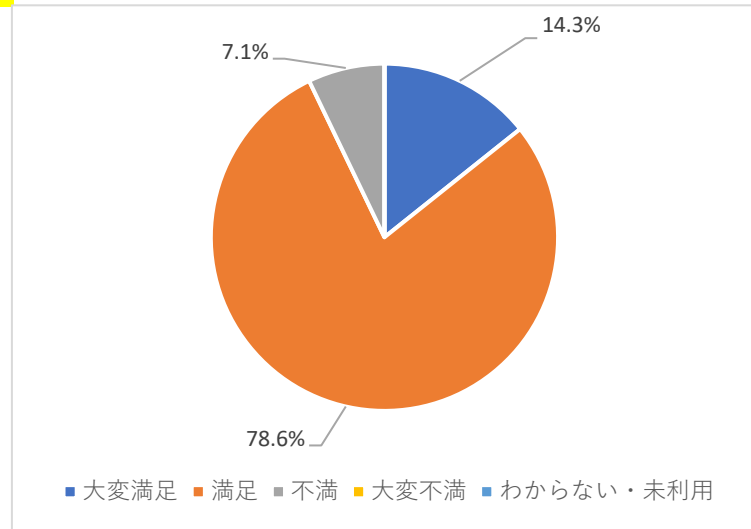
**バリアフリーに対応している**

項目	人数
大変満足	2
満足	9
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	3



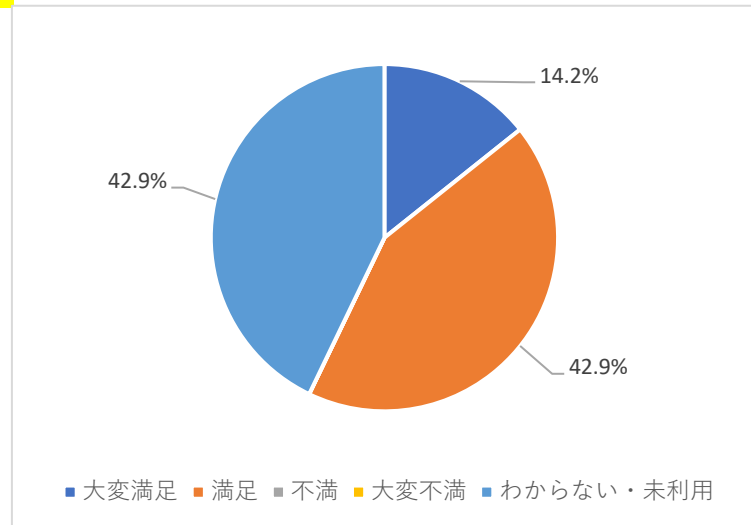
**館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい**

項目	人数
大変満足	2
満足	11
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



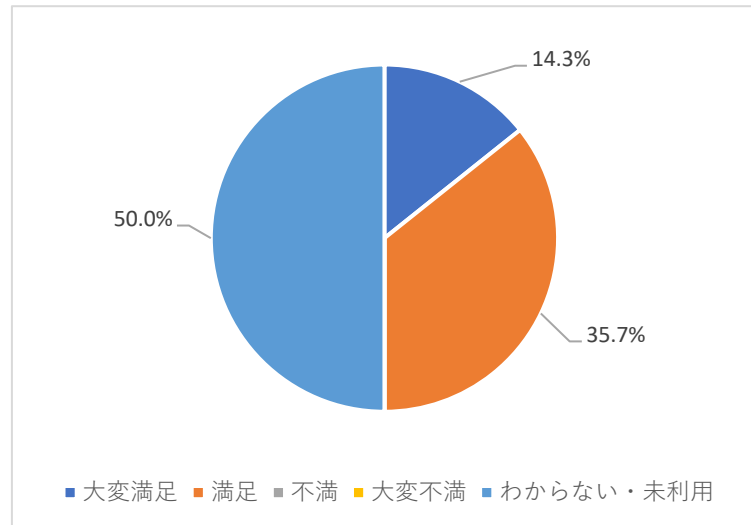
**駐車場の駐車台数・スペースが十分確保されている**

項目	人数
大変満足	2
満足	6
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	6



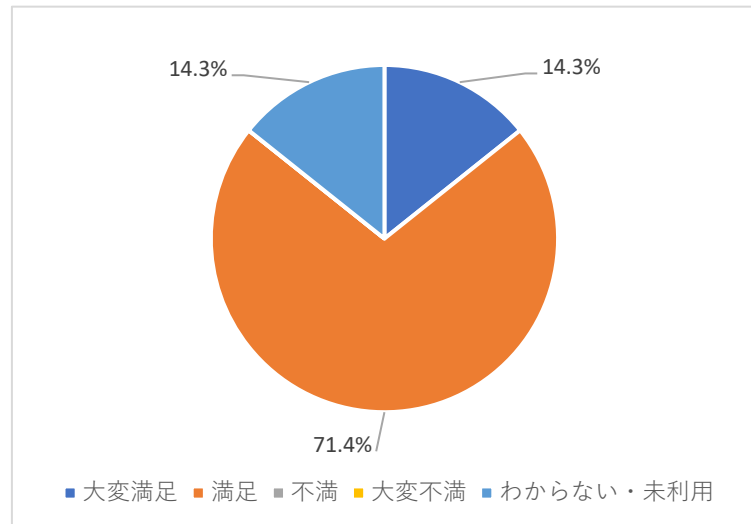
**駐車場の利用料金は適当である**

項目	人数
大変満足	2
満足	5
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	7



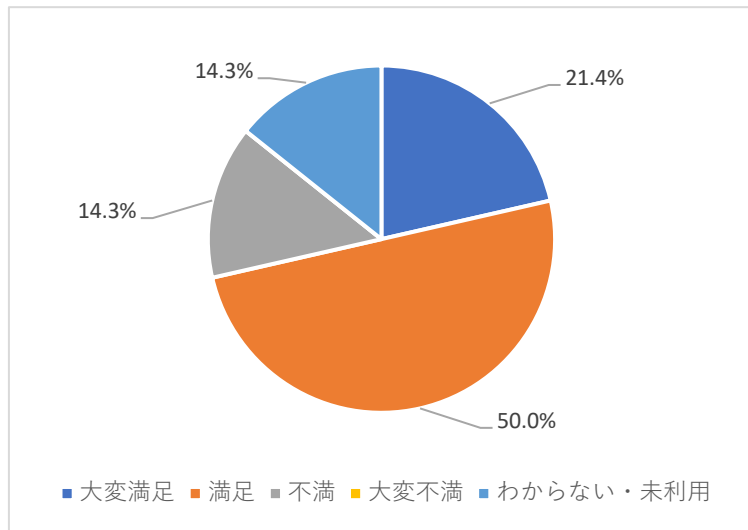
**自動販売機が充実している**

項目	人数
大変満足	2
満足	10
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	2



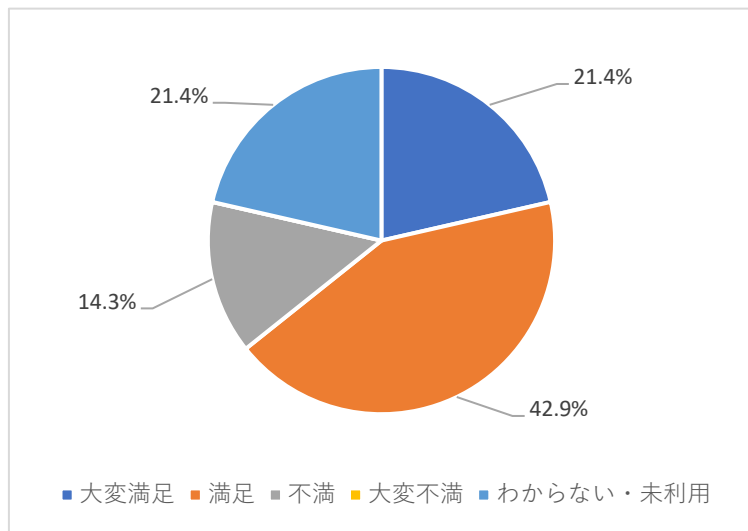
**【その他】**  
**ホームページの内容がわかりやすい**

項目	人数
大変満足	3
満足	7
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	2



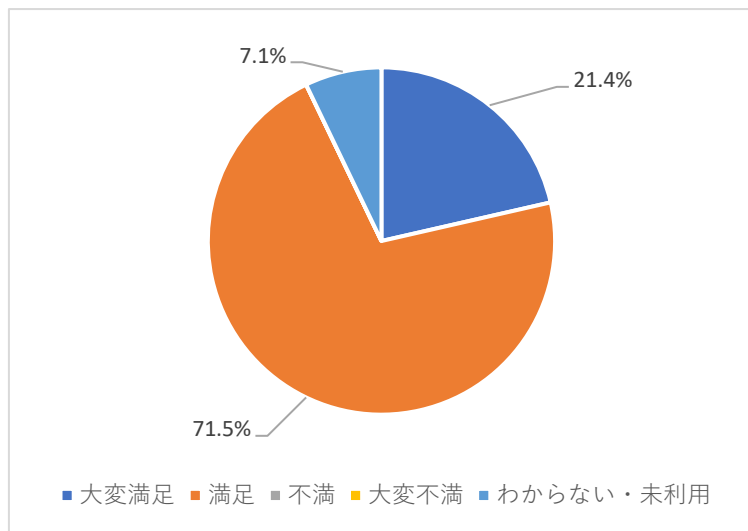
**空室情報が入手しやすい**

項目	人数
大変満足	3
満足	6
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	3



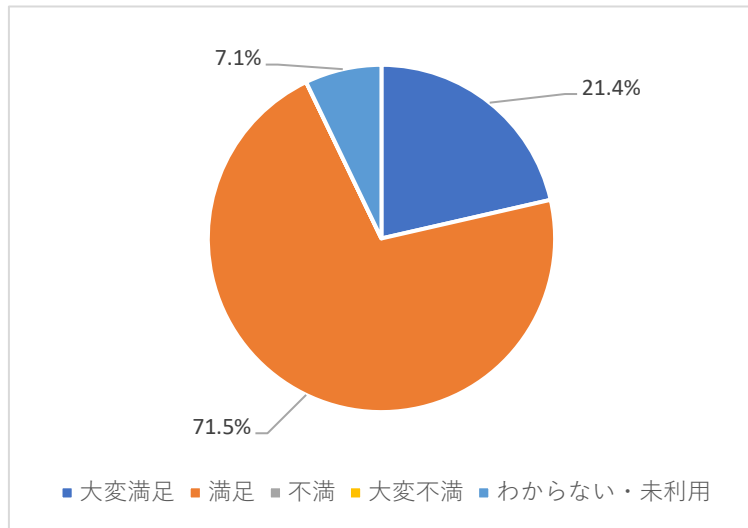
**予約受付が早期から可能である**

項目	人数
大変満足	3
満足	10
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	1



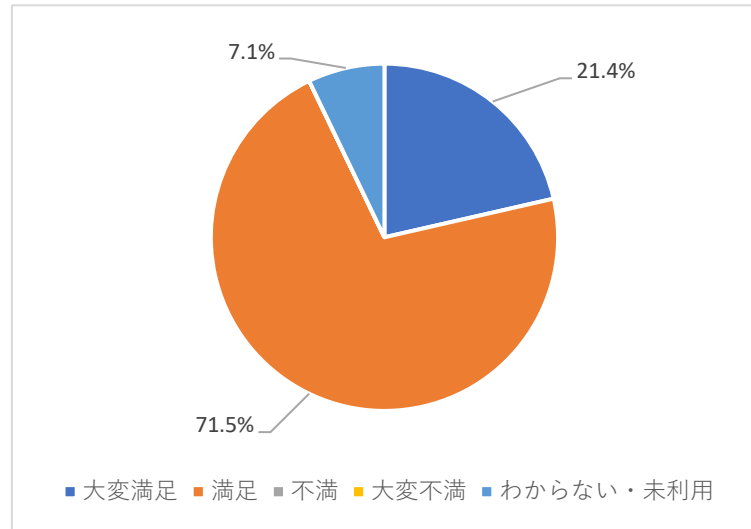
**当館までの交通アクセスが便利である**

項目	人数
大変満足	3
満足	10
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	1



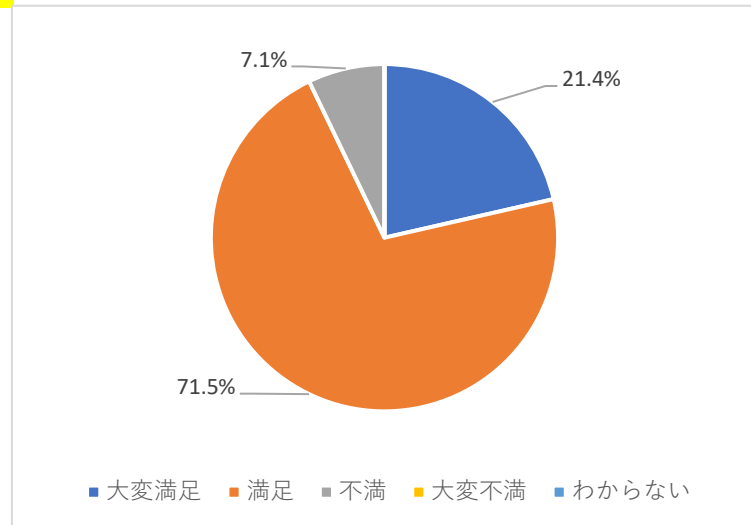
**スタッフの対応が行き届いている**

項目	人数
大変満足	3
満足	10
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	1



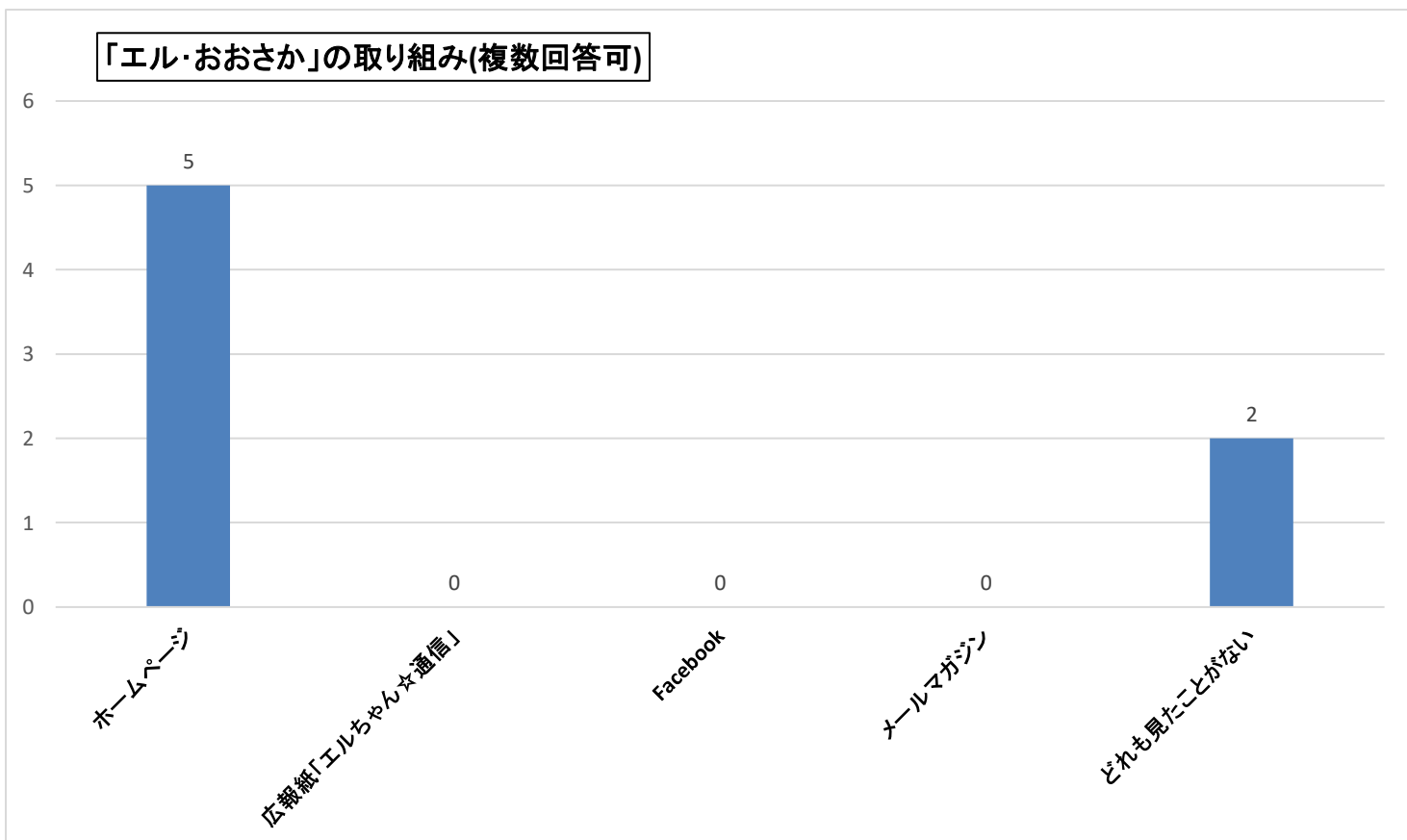
**Q4.「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？**

項目	人数
大変満足	3
満足	10
不満	1
大変不満	0
わからない	0



**Q5.「エル・おおさか」の取り組みはご存じですか？(複数回答可)**

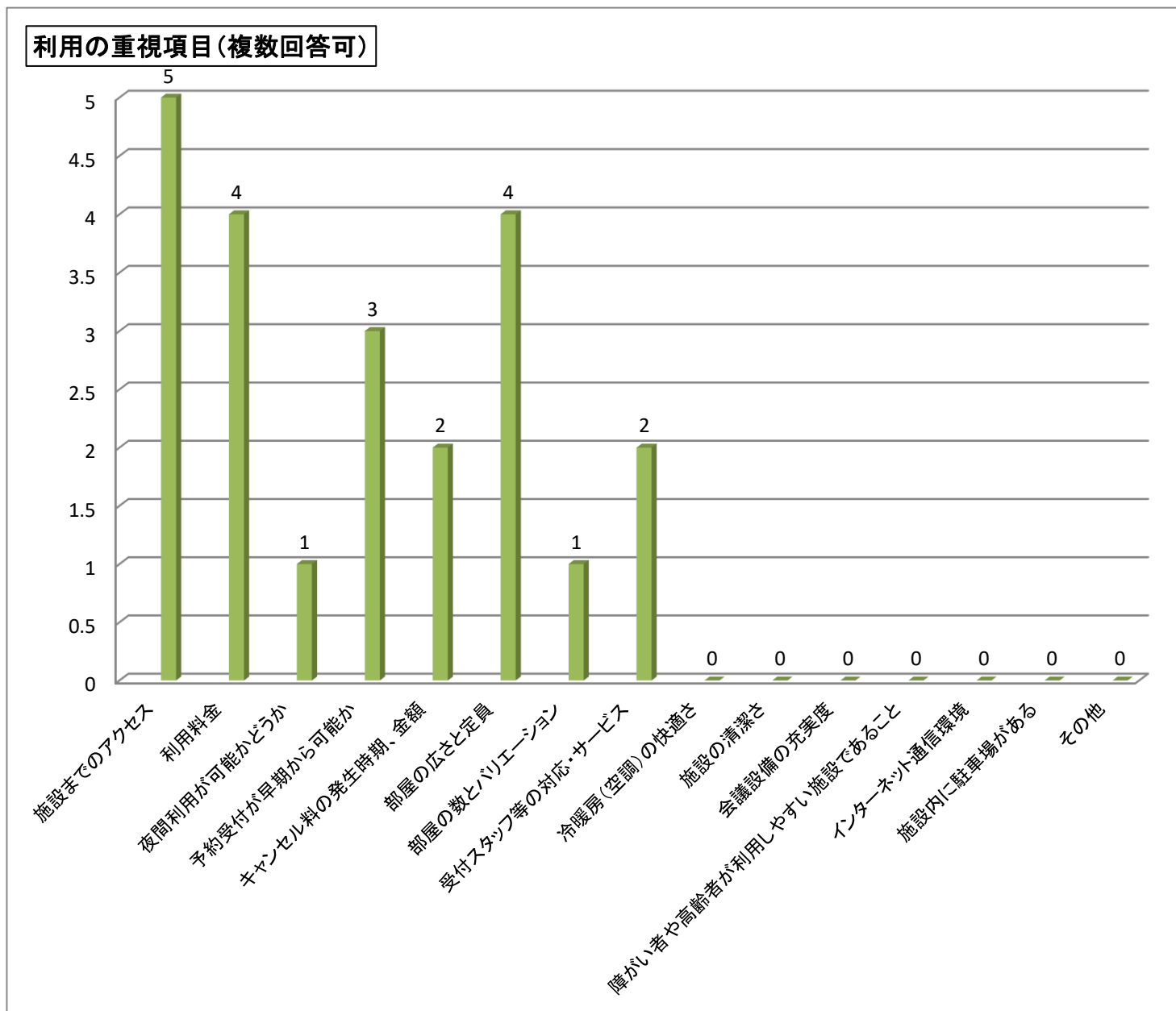
項目	人数
ホームページ	5
広報紙「エルちゃん☆通信」	0
Facebook	0
メールマガジン	0
どれも見たことがない	2





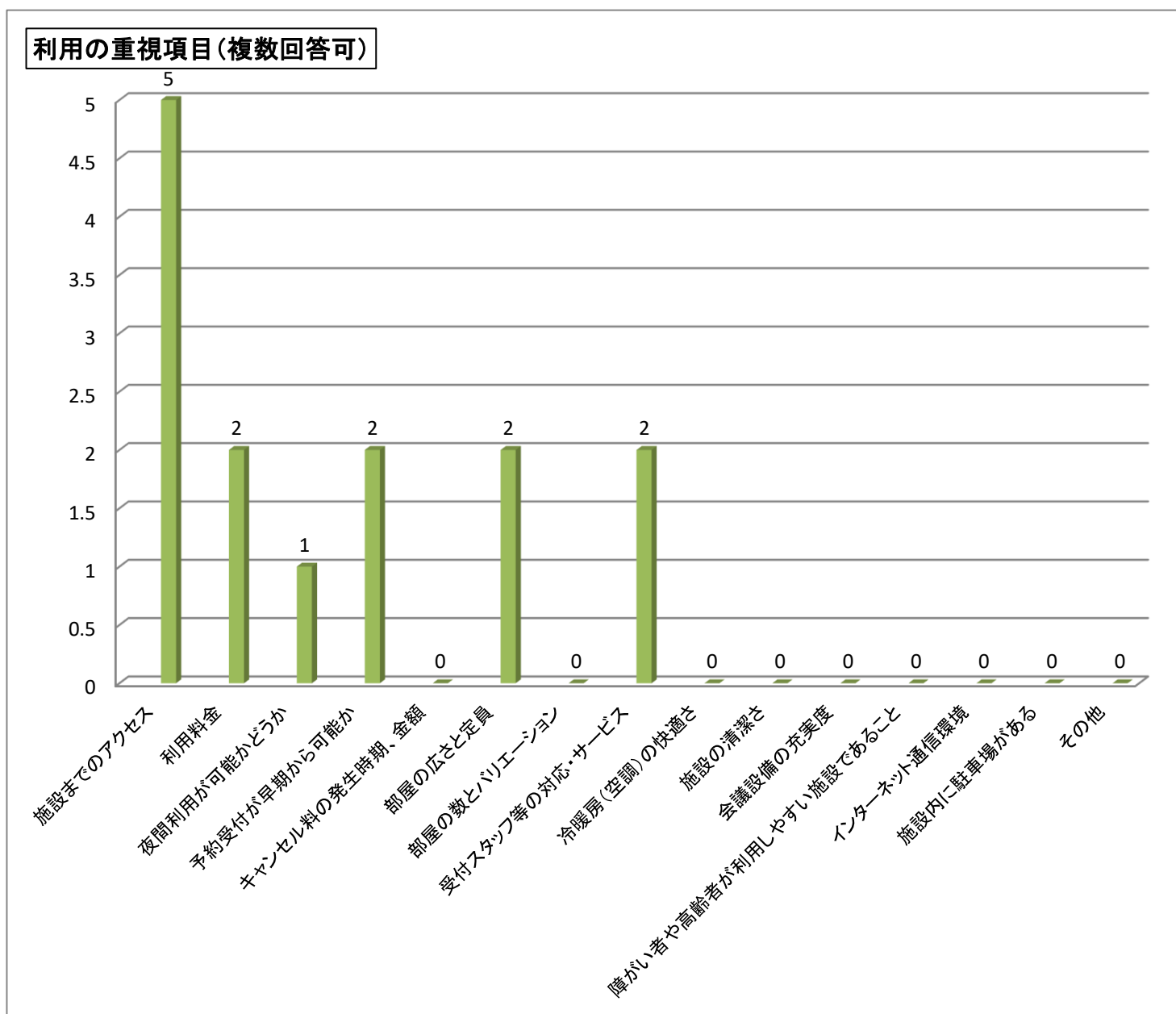
Q6.当館に限らず、あなたが施設を予約(利用)する際に、重視する項目はどれですか？(複数回答可)

項目	件数
施設までのアクセス	5
利用料金	4
夜間利用が可能かどうか	1
予約受付が早期から可能か	3
キャンセル料の発生時期、金額	2
部屋の広さと定員	4
部屋の数とバリエーション	1
受付スタッフ等の対応・サービス	2
冷暖房(空調)の快適さ	0
施設の清潔さ	0
会議設備の充実度	0
障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること	0
インターネット通信環境	0
施設内に駐車場がある	0
その他	0



**Q7.当館を利用する決め手となった項目はどれですか？**

項目	件数
施設までのアクセス	5
利用料金	2
夜間利用が可能かどうか	1
予約受付が早期から可能か	2
キャンセル料の発生時期、金額	0
部屋の広さと定員	2
部屋の数とバリエーション	0
受付スタッフ等の対応・サービス	2
冷暖房(空調)の快適さ	0
施設の清潔さ	0
会議設備の充実度	0
障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること	0
インターネット通信環境	0
施設内に駐車場がある	0
その他	0



**Q8.「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください。**

- ・宴会場にワイヤレスマイク、プロジェクター、スクリーンがないのは残念です。
- ・午後のカギを12時にしてほしい。